

Una empresa **BHD** 



AFP
SIEMBRA
Invierte para ti

70 24

**MEMORIA
ANUAL**

20
24

AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0480/2014

AENOR certifica que la organización

AFP SIEMBRA, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Administración de fondos de pensiones mediante la afiliación de clientes, la gestión de servicios de afiliados y de sus cuentas de capitalización individual y el otorgamiento de prestaciones y pensiones.

que se realizan en: GUSTAVO MEJÍA RICART, 36. (SANTO DOMINGO - República Dominicana)

Primera emisión: 2014-07-21
Expiración: 2026-07-21

Última emisión: 2023-07-21

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

CONTENIDO

Consejo de Administración	5
Informe del Presidente	7
Informe de la Gerencia	11

INDICADORES DE ÉXITO

Transformación	18
Afiliados	24
Cotizantes	26
Recaudación	27

BENEFICIOS DEL SISTEMA

Beneficios del Sistema de Pensiones	28
-------------------------------------	----

GESTIÓN E INICIATIVAS

Gestiones de Servicio al Cliente	35
Plan de Lealtad Siembra Contigo	39
Academia Siembra	42
Informe Anual 2024 - Marketing Digital	48
Página Web y Redes Sociales	59
Programa Siembra para Ti	70
Programa Social de Apoyo a Empresas	79
Responsabilidad Social Corporativa	81
Deportes	83
Capacitación, Desarrollo y Economía	88
Hitos De Alcanza En 2024	95
Inversiones, Desempeño y Perspectiva	103
Composición de la Cartera de Inversiones	106
Rentabilidad	109
Gestión Financiera y Resultados del Ejercicio	114
Operaciones y Tecnología	119
Gestión Humana	125
Sistema de Gestión de Calidad	131

ESTADOS FINANCIEROS

Estados Financieros Auditados	141
-------------------------------	-----



ADMINISTRACIÓN

Consejo de Administración

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Luis Eugenio Molina Achécar
Vicepresidente

Diamela Altagracia Genao de Cabral
Secretaria

Consejeros

Mauricio Toro Bridge
Alberto Rafael de los Santos Billini
Carlos Guillermo León Nouel
Fernando García Crespo
José Manuel Santos Rosario
Andrés Eugenio Mejía Zuluaga
Abel Wachsmann Fernández

Luis Fernando Castro Ávila
Consejero/Secretario Delegado

Gerencia

Alvin A. Martínez Llibre
Vicepresidente Ejecutivo

Irving N. Muñiz Céspedes
Vicepresidente de Negocios & Servicios

José Manuel Reynoso Soler
Vicepresidente de Finanzas e Inversiones

Edgar Vásquez Perdomo
Vicepresidente de Operaciones & Tecnología

María del Carmen Gil Morales
2do. Vicepresidente de Gestión Humana

Hamlet José Marcelino Soto
2do. Vicepresidente de Riesgo y Cumplimiento

Miguel A. Landrón Carbajal
2do. Vicepresidente de Transformación, Datos e Inteligencia



INFORME del Presidente

Con alto sentido de satisfacción, presentamos a los accionistas la Memoria Anual de la Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S.A. (AFP Siembra, S.A.) para el año 2024, el cual abarca los resultados del periodo comprendido desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre. ¡Los invitamos a acompañarnos en el recorrido de los resultados más relevantes de esta gestión!

En 2024, el crecimiento económico global se mantuvo en **2.8%**, por debajo del promedio pre-pandémico del **3.2%**, afectado por la baja inversión, el lento crecimiento de la productividad y la elevada deuda, acorde informe principal económico de las Naciones Unidas. Para 2025, se espera que esta tendencia continúe, con un leve impulso por la reducción de la inflación y la relajación monetaria, aunque persisten riesgos como tensiones comerciales y conflictos geopolíticos. En América Latina, el crecimiento fue del **2.2%** en 2024 y se proyecta **2.4%** en 2025, con un desempeño moderado y desigual debido a la volatilidad en los mercados de materias primas, el alto endeudamiento y la incertidumbre política. La inflación regional cayó al **3.4%**, alineándose con las metas de los bancos centrales, aunque la inflación de alimentos siguió siendo elevada. La tasa de desempleo disminuyó levemente a **6.1%**, pero la creación de empleo fue baja, con un crecimiento del **1.7%** en la cantidad de ocupados, reflejando persistentes desafíos en la formalización del empleo y la recuperación salarial. Conforme el informe preliminar de las económicas de América Latina y caribe, emitido por CEPAL, aunque la estabilización de la inflación y la recuperación parcial en algunas economías ofrecen cierto alivio, la región enfrenta desafíos estructurales que requieren inversión en infraestructura, innovación y sectores estratégicos para lograr un crecimiento sostenible.

En el ámbito local, acorde al Banco Central de la República Dominicana, la economía dominicana mantuvo un buen desempeño reflejo de la resiliencia del aparato productivo nacional, el cual presentó crecimientos importantes en los sectores de hoteles, bares y restaurantes (**9.4%**), intermediación financiera (**9.2%**), zonas francas (**4.9%**) y manufactura local (**4.7%**), entre otros, a pesar del contexto incierto del panorama internacional, impulsando el crecimiento del PIB del **5.1%** interanual, con expectativas de **4.5% – 5.0%** para el 2025. En 2024, el Banco Central de

la República Dominicana implementó una política monetaria expansiva, reduciendo la Tasa de Política Monetaria (TPM) de **7.00%** a **5.75%**, con el objetivo de estimular la actividad económica y facilitar el acceso al crédito. Para incrementar la liquidez, se autorizó la liberación de **RD\$35,355 millones** del encaje legal, destinados a financiamiento de viviendas y MiPymes. Gracias a estas medidas, la inflación se mantuvo en **3.35%** al cierre del 2024, dentro del rango meta de **4.0% ±1.0%**, mientras que las tasas de interés interbancarias comenzaron a disminuir. A pesar de la expansión monetaria, la economía se mantuvo estable, con una depreciación acumulada del peso dominicano de **5.0%** al cierre de diciembre. Además, las reservas internacionales se ubicaron en **US\$13,400 millones**, equivalentes al **10.8%** del PIB y cerca de cinco meses de importaciones, garantizando la estabilidad cambiaria y financiera. Para 2025, se espera un crecimiento económico de **4.5% - 5.0%**, con una inflación controlada y una mayor expansión del crédito.

El mercado laboral en la República Dominicana mostró una mejora gradual, impulsada por la recuperación de la actividad económica. Según la Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo (ENCFT), el número total de ocupados alcanzó un máximo histórico de **5.0 millones** de trabajadores en el tercer trimestre del año, con la creación de **173,000** nuevos empleos, de los cuales **144,000** fueron en el sector formal. Como resultado, la tasa de desempleo abierto se situó en **5.3%**, reflejando una mejora en el mercado laboral, reflejando una reducción en comparación con años anteriores y ubicándose por debajo del promedio de América Latina, observado en **6.1%** en el mismo período. A pesar de estos avances, persisten desafíos en la calidad del empleo y la informalidad, por lo que el fortalecimiento de la inversión y el crecimiento sostenible serán claves para mantener la tendencia positiva en 2025.

Reflejo del comportamiento del mercado laboral, los cotizantes presentaron un crecimiento de **8.6%**, equivalente a **161,822** puestos, situándose en **2.0 millones**, conforme cifras presentadas por la Superintendencia de Pensiones al cierre del 2024. En este orden, la cartera de afiliados de Siembra presentó un crecimiento de **4.9%** alcanzando los **1,078 mil afiliados** al cierre del 2024, llevando la participación de mercado a **21.41%**.

Al cierre del 2024, el Patrimonio del Fondo de Pensiones T-1 bajo la administración de AFP Siembra, se situó en **RD\$239,836 millones** de pesos presentando un crecimiento de **16.9%** que en términos absolutos equivale a **DOP 34,623 millones**, de los cuales, un **64.1%** equivalentes a **DOP 22,194 millones**, provienen de la rentabilidad acreditada a las cuentas de los afiliados, como resultado de la gestión de inversiones de los fondos administrados.

Al cierre de diciembre del 2024, la rentabilidad del fondo T1 medida de año a año, se situó en **10.5%**, superando el **10.0%** generado por el promedio de la industria. Así mismo, la consistencia en la generación de valor a favor del patrimonio bajo administración se evidencia en el mediano plazo, al observar la rentabilidad generada a 60 meses ascendente a **9.2%**.

Resultado de una gestión eficiente y orientada a resultados, AFP Siembra generó utilidades antes

de impuestos sobre la renta por el orden de **RD\$1,611 millones**, cerrando el período 2024 con una utilidad neta sobre patrimonio promedio por el orden de **0.58%**, ascendente a **RD\$1,293 millones**.

Estos resultados confirman nuestro compromiso continuo con la seguridad financiera de nuestros afiliados y la generación de valor en favor de nuestros afiliados, accionistas y la nación.



José Luis Alonso Lavín
Presidente



INFORME de la Gerencia

Desempeño Global y regional

Según los informes más recientes del Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, la economía mundial ha mostrado una tendencia hacia la estabilización tras las fluctuaciones generadas por la pandemia de COVID-19. Antes de la crisis sanitaria, el crecimiento global promediaba un **3.1%** anual; sin embargo, las proyecciones actuales indican un crecimiento del **2.7%** en 2024, con expectativas de mantenerse en ese rango en 2025. A pesar de esta recuperación, las cifras aún se sitúan por debajo de los niveles pre-pandémicos.

Entre los desafíos persistentes se encuentran la inflación elevada, particularmente en el sector de servicios, y las tensiones geopolíticas, que continúan afectando la confianza y las inversiones a nivel global. No obstante, se espera que la inflación disminuya significativamente para 2025, lo que podría aliviar las presiones sobre las políticas monetarias y fomentar un entorno más propicio para el crecimiento económico. Las oportunidades para una recuperación más robusta dependen de la implementación de políticas fiscales y monetarias que impulsen la inversión en infraestructura, innovación y sectores estratégicos. Además, la cooperación internacional y la resolución de conflictos comerciales podrían fortalecer el comercio global y mejorar las perspectivas económicas.

De acuerdo con la CEPAL, América Latina y el Caribe experimentaron un crecimiento económico moderado en 2024, con una expansión del PIB regional estimada en **2.2%**. Este desempeño refleja retos persistentes, como la volatilidad en los mercados de materias primas, altos niveles de endeudamiento y la incertidumbre política en varios países de la región. Para 2025, se proyecta una ligera mejora con un crecimiento esperado del **2.4%**, impulsado en parte por la estabilización de la inflación y la normalización de las tasas de interés, lo que podría favorecer la inversión y el consumo. Sin embargo, este crecimiento sigue por debajo del promedio global, evidenciando la necesidad de abordar obstáculos estructurales que limitan el desarrollo económico de la región.

Desempeño económico y mercado laboral de República Dominicana

En el ámbito local, según los datos más recientes del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), la economía dominicana registró un crecimiento del PIB real del **5.0%** en 2024, cumpliendo con las proyecciones oficiales y posicionando al país como líder en crecimiento económico dentro de las 17 economías más grandes de América Latina.

Este crecimiento fue posible gracias a la implementación de políticas monetarias que permitieron mantener la inflación interanual dentro del rango meta de **4.0% ± 1.0%** durante todo el año, cerrando 2024 en **3.35%**, la más baja de los últimos seis años. La Tasa de Política Monetaria (TPM) acumuló una reducción de 275 puntos básicos desde su punto más alto en mayo de 2023, situándose en **5.75%** al cierre del año. Asimismo, la depreciación acumulada del tipo de cambio se ubicó en **5.00%**, mientras que las reservas internacionales alcanzaron los **US\$13,388 millones**, equivalentes al **10.8%** del PIB y a **5.1** meses de importaciones, superando las métricas convencionales del FMI.

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) informó que la tasa de desocupación abierta se situó en **4.8%** al cierre de 2024, reflejando una mejora en el mercado laboral. El número total de ocupados superó los **5,050,900**, con un incremento de **98,000** posiciones en comparación con el año anterior. Este crecimiento provino principalmente del sector formal, que sumó **137,000** nuevos empleos, mientras que el sector informal experimentó una reducción de **42,000** puestos.

El dinamismo económico estuvo impulsado principalmente por el sector turismo, bares y restaurantes (**+9.6%**), servicios financieros (**+8.3%**), y energía y agua (**+7.0%**), Comercio (**5.5%**), manufactura (**4.3%**), entre otros servicios, sectores que generaron el **84%** del incremento en puestos de trabajo del sector formal.

Para 2025, las perspectivas económicas se mantienen favorables, con expectativas de crecimiento sostenido. No obstante, será clave continuar implementando políticas que fomenten la inversión en sectores estratégicos y la capacitación laboral para consolidar los avances en la reducción del desempleo y garantizar un desarrollo inclusivo y sostenible.

Sistema de pensiones y desempeño financiero

En línea con la evolución del mercado laboral, el número de cotizantes al sistema de pensiones superó por primera vez los **2.0 millones** de personas, con un crecimiento del **8.6%**. De estos, el **80.1%** corresponde al sector privado y el **19.9%** al sector público.

Nuestra entidad continúa enfocada en ofrecer valor diferenciado a sus afiliados mediante una gestión competitiva y de impacto. La cartera de afiliados alcanzó los **1.078 millones**, con un crecimiento del **5.0%** respecto al período anterior, situando la participación de mercado en **21.4%** al cierre de 2024. La relación de cotizantes a afiliados promedió un **39.8%** en 2024, con una participación de mercado de **21.0%**. Esta evolución, junto con una optimización en la mezcla de segmentos en la cartera, impactó positivamente las recaudaciones, que crecieron un **11.3%**, por encima del **10.4%** registrado en el sector. Al cierre del año, las recaudaciones alcanzaron **RD\$14,781 millones**, representando una participación de mercado del **21.8%**.

El desempeño financiero también se reflejó en el crecimiento de los activos bajo administración del Fondo de Pensión Obligatorio T1, que aumentaron un **16.9%**, cerrando 2024 en **RD\$239,836 millones**, con una participación de mercado del **21.6%**. El incremento en los activos administrados, que alcanzó **RD\$34,622 millones**, refleja una gestión eficiente del patrimonio de nuestros afiliados. De este monto, el **64.1%** provino de la rentabilidad neta acreditada a las cuentas de los afiliados, equivalente a **RD\$22,194 millones**, contribuyendo así a la construcción de mejores pensiones para el futuro. Gracias a las estrategias ejecutadas y la gestión activa de inversiones, Siembra presentó una rentabilidad nominal del **10.47%** medida a 12 meses, superior al **9.99%** promedio de la industria, así mismo, la rentabilidad real se observó en **6.89%**, más de 300 puntos por encima del promedio de los sistemas en Colombia (**3.3%**), Chile (**3.2%**) y México (**1.9%**) conforme datos publicados por la FIAP.

Durante este período, la entidad generó comisiones equivalentes al **1.00%** del promedio de los fondos administrados, representando el **73.4%** de los ingresos totales, que ascendieron a **RD\$3,047 millones**. Los gastos totales representaron el **0.65%** de los activos administrados en promedio, generando utilidades netas después de impuestos por **RD\$1,293 millones**, equivalentes al **0.58%** del promedio de los activos bajo administración.

Compromiso con el futuro

Con orgullo y entusiasmo, celebramos un año de logros extraordinarios, impulsados por nuestra visión estratégica y nuestro compromiso con la excelencia. Hemos alcanzado un crecimiento significativo, destacándonos por una ejecución eficiente y por nuestra orientación a la transformación, siempre en beneficio de nuestros afiliados.

Transformación como Pilar del Crecimiento Sostenible

La transformación se consolidó como una práctica empresarial esencial en AFP Siembra, impulsando una cultura de innovación, colaboración y enfoque en el cliente. A dos años del inicio de este proceso, los avances en digitalización, eficiencia operativa y desarrollo del talento han fortalecido nuestra competitividad y capacidad de adaptación. Este enfoque integral ha permitido sentar bases sólidas para el crecimiento sostenible, abrir nuevas oportunidades de negocio y reforzar el liderazgo de la organización en el sector, con una mirada constante hacia la mejora continua y la generación de valor.





Innovación Tecnológica al Servicio del Afiliado y la Eficiencia Institucional

La innovación tecnológica se consolidó como un pilar estratégico para fortalecer la propuesta de valor, optimizar procesos y elevar la experiencia de nuestros afiliados. Se ampliaron las capacidades de nuestras plataformas digitales con soluciones como la app Mi Siembra, con funcionalidades de geolocalización y beneficios personalizados, y Alcanza, una herramienta móvil de ahorro complementario. También se implementaron herramientas como Zoho CRM y se evolucionó la app comercial “Siembra+”, avanzando en automatización, captación digital y gestión inteligente de relaciones. Estas iniciativas fortalecen nuestra visión de sostenibilidad, eficiencia y liderazgo en el sector previsional.



Liderazgo en la Creación del Primer Plan de Ahorro Complementario Voluntario Digital del País

AFP Siembra transformó el panorama previsional con el lanzamiento de Alcanza, el primer plan de ahorro complementario voluntario **100%** digital autorizado en República Dominicana, bajo la Resolución SIPEN n.º 481-24. Esta solución pionera permite a cualquier ciudadano —sin importar su AFP— ahorrar de forma segura, flexible y personalizada para metas como vivienda, retiro, salud, educación o emergencias. Sin costos de apertura ni montos mínimos, Alcanza amplía la cobertura previsional y fortalece nuestro compromiso con el bienestar financiero de los dominicanos.



Estrategia de Valor y Cercanía con el Afiliado

Fortalecimos la experiencia de servicio con una gestión multicanal que integró atención presencial, telefónica, digital y móvil. Asistimos a **37,859 clientes** en oficinas físicas, gestionamos **82,938** llamadas entrantes y realizamos **147,843** salientes. El **72%** de las **65,132** actualizaciones de datos se realizaron a través de nuestros equipos y el **28%** mediante canales digitales. La Oficina Móvil impactó 22 localidades, asistiendo a **1,824** personas. Además, se fortaleció la red de beneficios con más de **110** comercios del Club de Aliados Siembra Contigo. Más de **10,000** afiliados accedieron a seguros sin costo y **10,500** obtuvieron licencias exclusivas en Academia Siembra. Estas acciones consolidan una propuesta de valor centrada en el bienestar y la fidelización del afiliado.



Impulso al Ecosistema de Innovación y Pensamiento Disruptivo

Siembra Innovation Lab (SILAB) celebró el FutureScape Summit, reuniendo a **420** líderes, emprendedores y jóvenes con expositores dominicanos de impacto global. Este espacio impulsó el pensamiento disruptivo y la exploración de soluciones transformadoras, posicionando a AFP Siembra como actor clave en el ecosistema de innovación nacional.



Fortalecimiento Institucional en Riesgos, Cumplimiento y Calidad

Consolidamos una gestión robusta en riesgos, cumplimiento y calidad, manteniendo la certificación ISO 9001 y reforzando la estructura de Gobierno Corporativo conforme a mejores prácticas internacionales. Avanzamos en la formalización normativa de procesos, reforzamos la cultura de riesgo —incluyendo ciberseguridad— y monitoreamos indicadores clave en áreas operativa, financiera y de inversiones. Además, alcanzamos altos niveles de cumplimiento en auditorías internas y externas, atendiendo más de **1,800** requerimientos de forma oportuna.



Talento Humano y Compromiso Social

Fortalecimos nuestra cultura organizacional mediante más de **5,000** horas de capacitación y programas como la Universidad Corporativa, la Escuela de Liderazgo y el Coaching Interno. Estas iniciativas elevaron el sentido de pertenencia del equipo, contribuyendo al reconocimiento como una de las Mejores Empresas para Trabajar en República Dominicana y el Caribe 2024. A través del voluntariado ‘Siembra Conecta con tu Comunidad’, impactamos a más de **1,000** personas, mientras que el podcast ‘Siembra Con Propósito’ alcanzó una audiencia de más de **630,000** personas, reforzando nuestro compromiso con la sociedad.

Los hitos de 2024 consolidan a AFP Siembra como una organización comprometida con la transformación, la innovación y el bienestar integral de sus afiliados. Cada avance fortalece nuestro liderazgo en el sistema previsional y reafirma la visión de construir un futuro financiero sólido, sostenible y centrado en las personas que confían en nosotros.

¡Seguimos avanzando con visión y determinación hacia nuevos retos!

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo



2024

COMITÉ EJECUTIVO

EN ORDEN DE IZQUIERDA A DERECHA:

Hamlet José Marcelino Soto
2do. Vicepresidente de Riesgo & Cumplimiento

Edgar Vásquez Perdomo
Vicepresidente Operaciones & Tecnología

Alvin A. Martínez Llibre
Vicepresidente Ejecutivo

María del Carmen Gil Morales
2do. Vicepresidente de Gestión Humana

Irving N. Muñiz Céspedes
Vicepresidente de Negocios & Servicios

José Manuel Reynoso Soler
Vicepresidente de Finanzas e Inversiones

Miguel A. Landrón Carbajal
2do. Vicepresidente de Transformación, Datos e Inteligencia



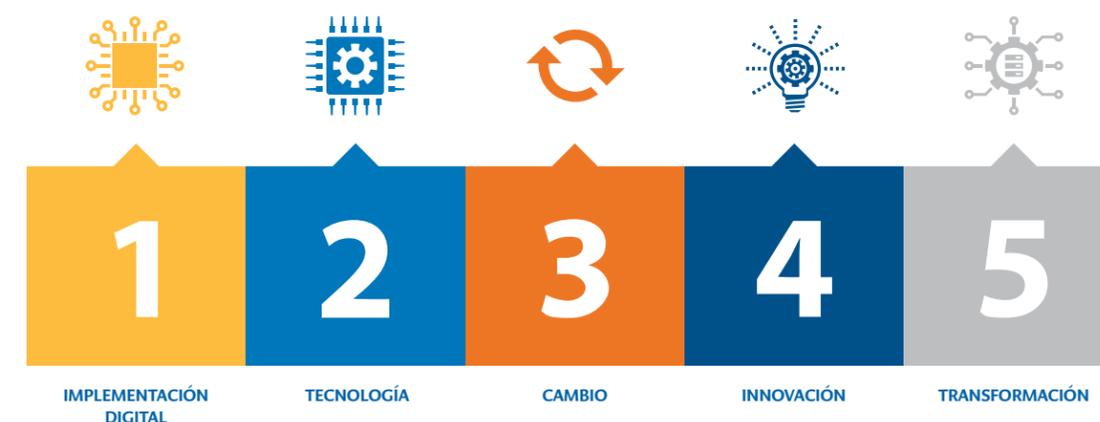
2024 TRANSFORMACIÓN

CONTINUAMOS ESCALANDO en nuestra Transformación

Innovamos y mejoramos continuamente para mantenernos competitivos en un entorno en constante cambio. Al priorizar la transformación, no solo crecemos y optimizamos nuestros procesos, sino que también cultivamos una cultura de aprendizaje y adaptabilidad.

Desde el inicio de nuestro proceso de Transformación, han transcurrido dos años en los que AFP Siembra ha afianzado una cultura de trabajo en equipo que impulsa el crecimiento sostenible y fortalece la relación con nuestros clientes. Gracias a esta colaboración, hemos logrado consolidar hitos importantes, al mismo tiempo que abrimos nuevas oportunidades de negocio y liderazgo en el sector.

TRANSFORMACIÓN



Impulsando una Cultura de Innovación y Crecimiento

Priorizamos el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo. A través de programas de capacitación y coaching, fomentamos una mentalidad ágil que facilite la adaptación a los cambios necesarios en los procesos de transformación. Este enfoque nos ha permitido fortalecer la colaboración interna y promover el aprendizaje continuo.

Miguel A. Landrón Carbajal

2do. Vicepresidente de Transformación,
Datos e Inteligencia.



Transformación Digital y Optimización Tecnológica

Ampliamos nuestras plataformas digitales y sistemas de datos para brindar soluciones más eficientes y adaptadas a las necesidades de la organización. Estas mejoras han permitido optimizar la atención a nuestros afiliados, reducir tiempos de respuesta y ofrecer una experiencia de usuario más ágil y efectiva.



Un Enfoque Centrado en Nuestros Afiliados



Nuestra estrategia se mantiene orientada a la experiencia del afiliado. Escuchar sus necesidades y expectativas ha fortalecido la confianza en nuestra marca, permitiéndonos construir relaciones más sólidas y duraderas.



Crecimiento Sostenible y Compromiso Corporativo

Además de potenciar nuestra fuerza comercial, hemos impulsado iniciativas alineadas con nuestros valores corporativos de transparencia y compromiso. Estas acciones no solo contribuyen al bienestar de nuestros afiliados y colaboradores, sino que también refuerzan nuestro rol como líderes en la industria.

El 2024 no solo fue un año de grandes cambios y transformación, sino que también nos permitió sentar las bases para los desafíos futuros. Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso de generar valor para nuestros clientes y continuar avanzando con determinación, convencidos de que el trabajo en equipo es la clave para alcanzar resultados extraordinarios.



Omar Ureña

Gerente Senior de Transformación

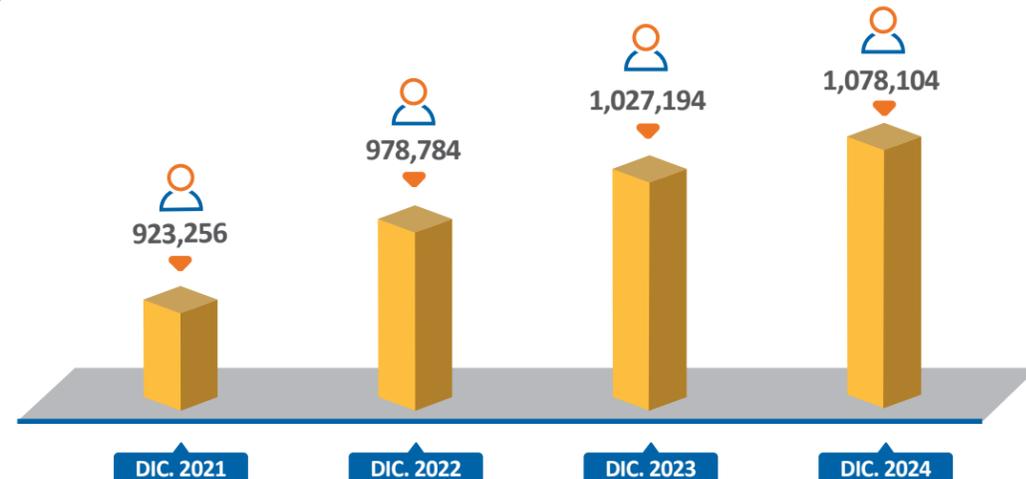


AFILIADOS

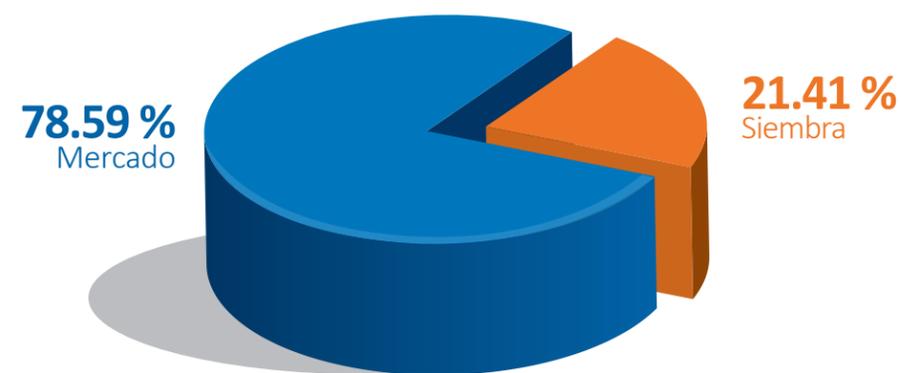
Al cierre del año 2024, nuestra cartera total alcanzó **1,078,104 afiliados** activos, reflejando un crecimiento del **4.96%** en comparación con el año anterior.

Este crecimiento sostenido, consolidado a lo largo de más de **25 años** de gestión, es el resultado de nuestro firme compromiso con los afiliados. A través de un seguimiento continuo y un profundo entendimiento de sus necesidades, seguimos generando valor y reafirmandonos como un aliado clave en la construcción del futuro financiero del trabajador dominicano.

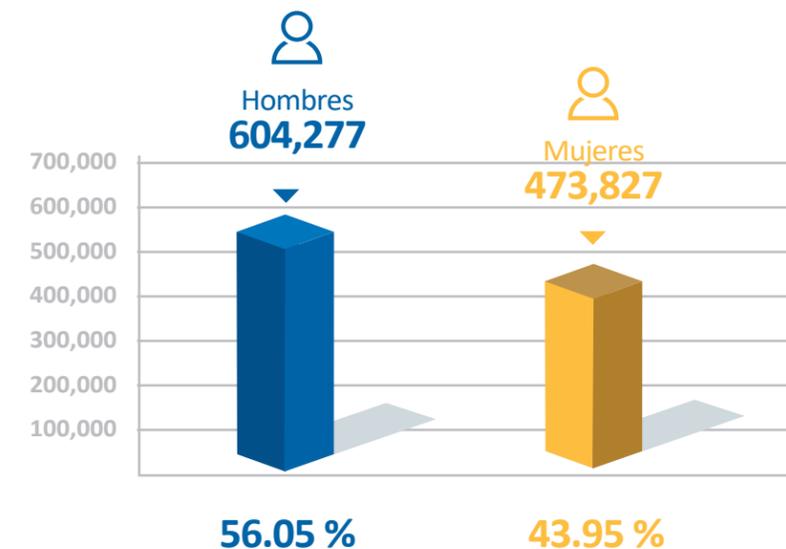
CRECIMIENTO DE LA CARTERA DE AFILIADOS ÚLTIMOS 4 AÑOS



CUOTA DE MERCADO



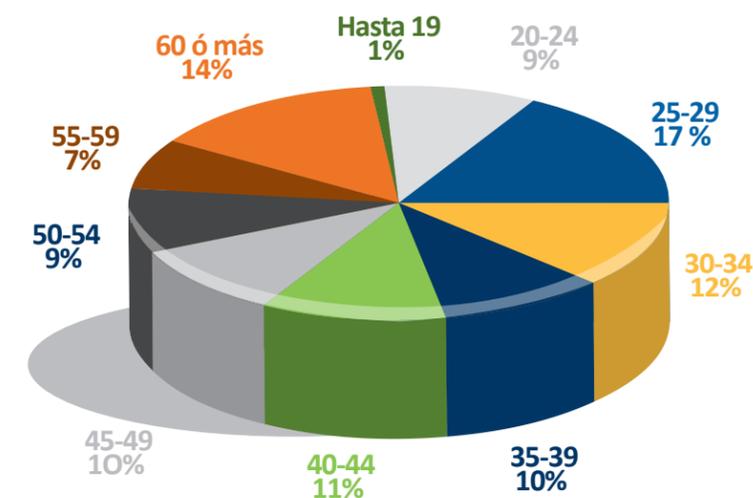
INFORMACIONES DEMOGRÁFICAS AFILIADOS ACTIVOS



DISTRIBUCIÓN DE AFILIADOS POR RANGO DE EDAD

Nuestra cartera de afiliados presenta una distribución diversa en términos de edad, reflejando una participación equilibrada entre distintos segmentos etarios.

El grupo de **25 a 29 años** representa la mayor proporción de afiliados, con un **17%**, seguido por los segmentos de **60 años o más (14%)** y **30 a 34 años (12%)**, lo que evidencia una base sólida tanto de afiliados en etapa temprana de vida laboral como de aquellos cercanos al retiro.





OTROS SEGMENTOS CLAVE INCLUYEN:

- ▷ 35 a 39 años y 45 a 49 años, cada uno con un 10% de participación.
- ▷ 40 a 44 años (11%) y 50 a 54 años (9%), reflejando una progresión estable en la madurez laboral de nuestros afiliados.
- ▷ 55 a 59 años (7%), con un menor peso relativo pero aún significativo en la composición de nuestra cartera.
- ▷ Afiliados jóvenes (hasta 19 años) representan solo un 1%, lo que es consistente con la edad de inicio en el mercado laboral.

Estos datos destacan el compromiso de nuestra AFP en acompañar a nuestros afiliados a lo largo de su trayectoria laboral, asegurando soluciones de valor en cada etapa de su vida financiera.

COTIZANTES

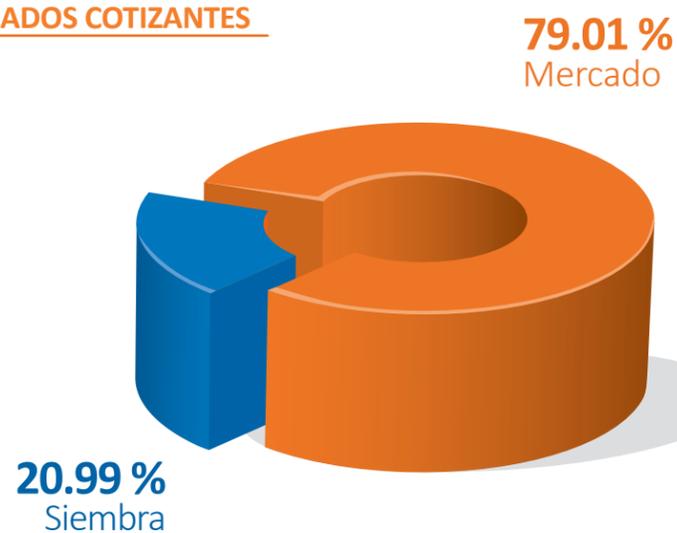
En 2024, hemos mantenido nuestra concentración de cotizantes en línea con el 2023.

Gracias a los aportes de los trabajadores al Sistema de Pensiones, cerramos el año con una participación destacada en la recaudación, alcanzando un 20.99% del total.

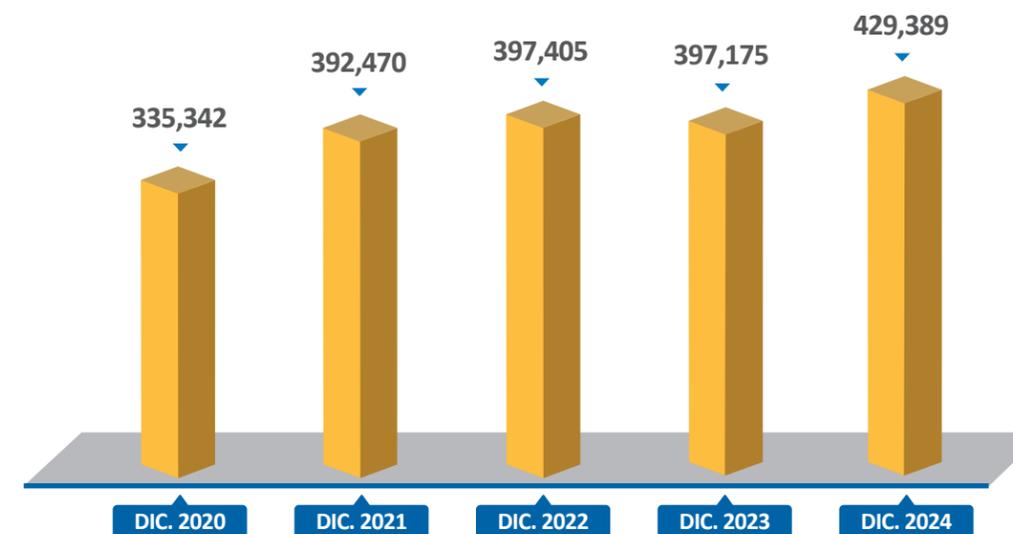
Este desempeño reafirma nuestra presencia en el sector y nuestro compromiso con el crecimiento y la estabilidad del Sistema de Pensiones.



AFILIADOS COTIZANTES



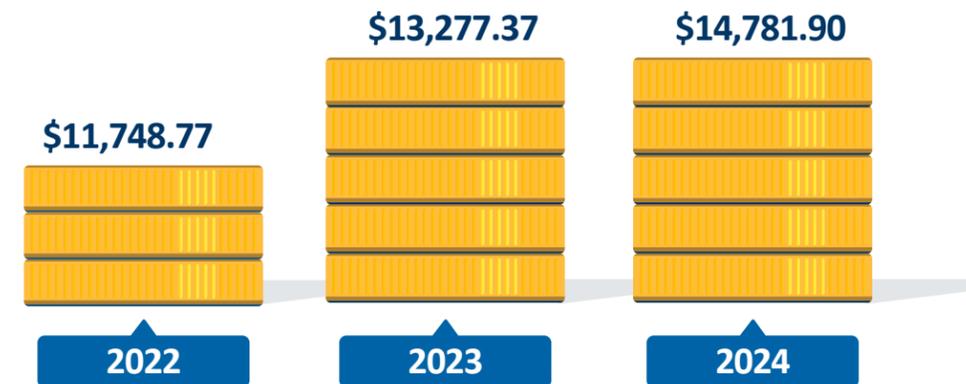
HISTÓRICO DE COTIZANTES - ÚLTIMOS 5 AÑOS



RECAUDACIÓN

La recaudación individualizada acumulada al 31 de diciembre 2024, fue de RD\$14,781.90 millones, es decir un 11.33% más de lo recaudado en el 2023.

Recaudación Individualizada Últimos 3 Años
Cifras en RD\$ MM





2024

**BENEFICIOS
DEL SISTEMA
DE PENSIONES**

BENEFICIOS del Sistema de Pensiones

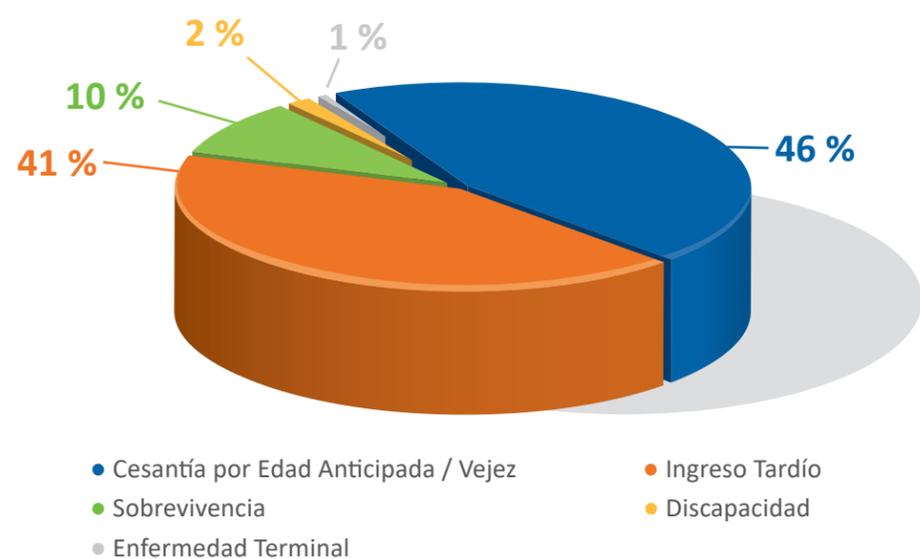
Beneficios Suscritos 2024

En el 2024 se suscribieron un total de **9,610** solicitudes de beneficios de las cuales **4,440** correspondieron a solicitudes de Pensiones de Vejez y Cesantía por Edad Anticipada, bajo la modalidad de retiro programado y renta vitalicia, representando el **46%** de las solicitudes evidenciándose un crecimiento de un **12%** en comparación al 2023.

En segundo lugar, el beneficio de Devolución por Ingreso Tardío, representando el **41%** de las solicitudes, siendo su totalidad **3,918**.

Adicional, se suscribieron **996** solicitudes de Pensiones por Sobrevivencia, evidenciándose un crecimiento de un **22%** versus el 2023, **176** de Pensiones por Discapacidad y **80** Pensiones por Enfermedad Terminal, este último beneficio se evidencia un crecimiento de un **60%** en comparación al 2023.

Distribución de los beneficios suscritos



Desde el 2021 nace la revolución digital en AFP Siembra, siendo desde entonces la única AFP que dispone de un portal de beneficios donde nuestros clientes realizan sus solicitudes desde la comodidad de su hogar solo accediendo a nuestra página web, el promedio anual de los beneficios que están habilitados en nuestra web fue de un **16%** de usabilidad, destacándose el beneficio de Pensión de Vejez donde en el 2024 el **43%** de las solicitudes fueron realizadas por esta vía. Nuestro compromiso para el 2025 es llegar a más clientes que realicen su solicitud de manera digital.

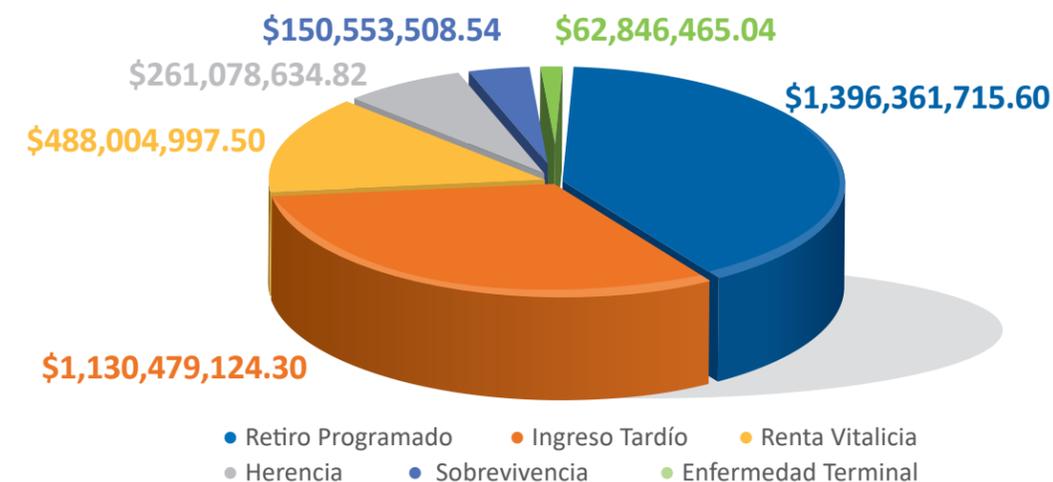
Beneficios Pagados 2024

A través del Beneficio de Vejez y Cesantía por Edad Anticipada bajo la modalidad de retiro programado, el afiliado recibe una pensión mensual en base al saldo acumulado en su Cuenta de Capitalización Individual. Por este concepto, se entregaron en el año 2024 un total de **RD\$1,396,361,715.60**, lo que representó un incremento de un **22%** con relación a lo pagado en el año 2023, por un valor de **RD\$ 1,147,545,814.45**, bajo la modalidad de Renta Vitalicia fueron transferidos a las aseguradora **RD\$488,004,997.50**.

Por concepto de Devolución de Fondos por Ingreso Tardío, es decir aquellos afiliados que al momento de su afiliación al sistema de pensiones tenían 44 años o más, se encuentran cesante y han alcanzado la edad de retiro, pagamos un total de **RD\$ 1,130,479,124.30**.

Los beneficios tramitados a familiares de afiliados fallecidos representaron en su totalidad el **12%** de todos los beneficios pagados, con un monto de **RD\$ 150,553,508.54** transferidos a la compañía aseguradora para los casos de solicitudes de pensiones aprobadas y de **RD\$ 261,078,634.82** correspondiente a los fondos devueltos a herederos legales.

Cifras en RD\$MM





2024

**GESTIÓN
E INICIATIVAS**



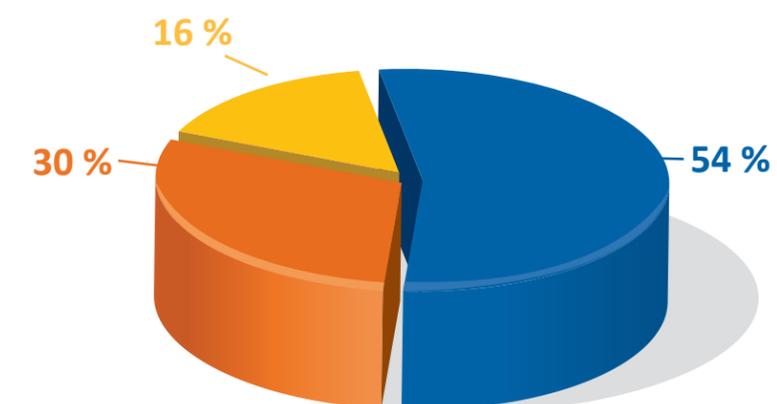
GESTIONES de Servicio al Cliente

Gestiones del Cliente

Nuestro modelo de servicio esta orientado en brindar un servicio de calidad y una experiencia distintiva, nuestros colaboradores modelan una incesante vocación del servicio, lo cual son los principales catalizadores de cada iniciativa de transformación que hoy en día realizamos, buscando y logrando propuestas de servicio ajustadas al mundo digital y pensadas en nuestro atributo más importante, nuestros clientes.

A través de nuestra página web y Centro de Atención al Cliente, se lograron **414,924**, lo cual representa el **83.98%** de las gestiones totales durante el año 2024 y un **16.02%** a través de nuestras oficinas de atención al público, en Santo Domingo y Santiago.

Distribución Gestiones por Canal



● Página WEB ● Centro de Atención al Cliente ● Oficinas de Atención al Público



Irving Muñiz

Vicepresidente de Negocios & Servicios

- Negocios
- Mercadeo
- Plan de Lealtad
- Servicio al Cliente
- Legal

Oficinas de Atención al Público

Nuestras Oficinas de Atención al Público, cuenta con un personal comprometido y capacitado en construir una experiencia distintiva para nuestros clientes, a través de la asesoría y orientación para la atención de sus requerimientos.

Durante el 2024 fueron asistidos en nuestras oficinas de Servicio ubicadas en Santo Domingo y Santiago un total de **37,859** clientes de manera presencial, registrando un crecimiento del flujo presencial de un **9%** con respecto al 2023.

Reafirmamos nuestra misión en brindar un servicio de calidad, apoyados en un equipo humano con amplio conocimiento del sistema de pensiones y con gran vocación de servir.



Centro de Atención Telefónico

Nuestro Centro de Atención Telefónico, tiene como objetivo mejorar la experiencia de nuestros afiliados, clientes y relacionados al momento que lo necesiten sin necesidad de visitarnos.

Disponemos de un personal capacitado que cuenta con el conocimiento pleno del negocio, lo cual está comprometido en ofrecer información y asesoría personalizada a los clientes que requieren orientación sobre servicios específicos prestados por AFP Siembra y relacionados al Sistema de Pensión.



Llamadas Entrantes

En el 2024, fueron atendidas **82,938** llamadas de clientes, de lo cual el **53%** de las llamadas fueron para solicitar información de beneficios sobre el Sistema de Pensiones y actualizar datos. Un **9%** de las llamadas recibidas correspondió a afiliados interesados en conocer el balance de su cuenta de pensiones.

Llamadas Salientes

La gestión de las llamadas salientes es destinada al contacto de afiliados y beneficiarios a través de campaña para actualización de datos, felicitaciones de cumpleaños, gestión de captación de clientes, bienvenida por traspasos, gestión de beneficios, entre otras.

Esta gestión registró para el 2024 un total de **147,843** llamadas, para un promedio diario de **517** por día.

Actualización de Datos

Durante del 2024 se realizaron **65,132** actualizaciones de datos a nuestros afiliados, el **72%** han sido realizadas por nuestro departamento de Servicio al Cliente y Centro de Atención Telefónico y el **28%** restante fueron realizadas directamente por el afiliado a través de nuestros canales digitales como son: APP Mi Siembra, Mi Siembra web y Silvia, esta estrategia tiene como fin que nuestros clientes dispongan del manejo de sus informaciones de manera más rápida y ágil, así como disponer de notificaciones acerca de los beneficios que aplica.



Distribución por Tipo de Canal



Oficina Móvil

En el 2023 inauguramos nuestra Oficina Móvil de atención a los afiliados buscando ofrecer un servicio de calidad diferenciador y una experiencia distintiva. En esta moderna oficina nuestros afiliados pueden gestionar todos los beneficios del sistema de pensión, así como solicitar otros servicios de manera fácil y ágil, utilizando tecnología de punta. En el 2024 llegamos a **1,824** clientes, en **22** localidades del país, logrando que el **23%** de dichos clientes realizaran su actualización de datos garantizando recibir oportunamente todas las informaciones sobre su cuenta previsional. Asimismo, fueron suscritos **134** solicitudes de beneficios del sistema. Para este 2025 nuestro foco principal es brindarle a la comunidad mayor cercanía para que puedan realizar sus solicitudes y contando con el apoyo de un equipo humano con amplio conocimiento del sistema de pensiones y con gran vocación de servir.



Fidelidad

18,469 clientes nos visitaron en el 2024, con el fin de realizar su traspaso hacia otra AFP, gracias a nuestra propuesta de valor robusta **801** clientes decidieron permanecer en AFP Siembra. Nuestra misión como AFP para el 2025 es fidelizar un **10%** de clientes al mes y disponemos de un equipo comprometido para alcanzar estos objetivos trazados.



PLAN DE LEALTAD **SIEMBRA Contigo** Club de aliados

Nuestro Plan de Lealtad en el 2024, se enfocó en fortalecer lo ya desarrollado como iniciativa en el 2023 y en seguir brindando servicios únicos que generen mayor valor para nuestros afiliados. A través de Siembra Contigo, renovamos nuestro compromiso de impactar positivamente la calidad de vida presente y futura de nuestros afiliados, fomentando su bienestar económico y social a lo largo de su vida.

El reconocimiento y la oferta de servicios exclusivos siguen siendo los pilares fundamentales de nuestra estrategia para fortalecer la relación con los afiliados. Nuestro principal objetivo es contribuir a su bienestar y prosperidad mediante comunicación directa y el uso de tecnologías modernas que generen fidelidad y refuercen el vínculo con nuestra organización.

Club de Aliados

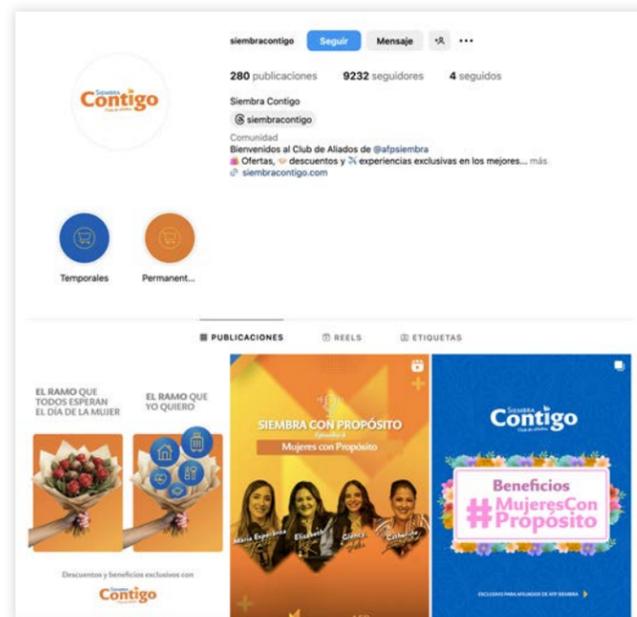
Con un cierre de año 2024, con **112 aliados** y más de **150** ofertas diferentes reafirmamos la fidelidad tanto de nuestros aliados quienes son los que brindan los beneficios a nuestros afiliados, renovando sus contratos de alianzas, como a nuestros clientes quienes son los que disfrutaron de los beneficios, ofreciendo una amplia gama de opciones para satisfacer sus necesidades cotidianas.



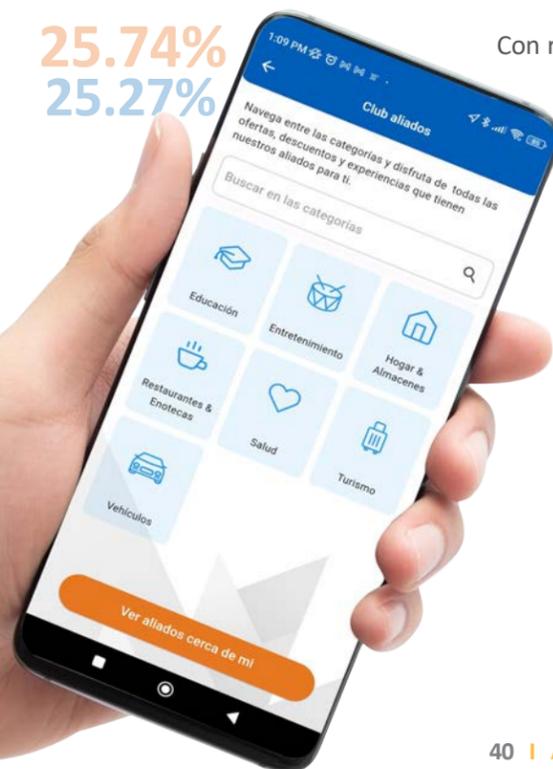
Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades inmediatas de los afiliados, brindando valor en su día a día. Con una visión clara hacia el futuro, trabajamos para fortalecer nuestra presencia a nivel nacional, culminando el año con aliados en **10** provincias distribuidas en las tres principales regiones. Además, nos esforzamos por mantener una comunicación constante con nuestros aliados mediante nuestras plataformas digitales, campañas publicitarias, redes sociales y la novedad del 2024; el envío de SMS.

Medios Digitales

La comunicación digital ha sido clave para nuestro éxito. En 2024, enviamos más de **6 millones de correos** masivos utilizando la plataforma SENDGRID e implementamos en el mes de agosto una nueva plataforma de marketing digital llamada ZOHO, logrando tasas de apertura y clics destacadas, con un promedio de apertura de un **25.74%** lo cual es un muy bueno y un **25.27%** en el CTA. También exploramos nuevas formas de interacción mediante campañas personalizadas, el uso de nuestra aplicación Mi Siembra y las mejoras realizadas a la página web www.siembracontigo.com, donde los afiliados de una manera fácil y ágil pueden acceder a todas las informaciones de aliados y ofertas, como por ejemplo la implementación de Google Maps para las direcciones de los establecimientos, filtros de búsquedas y un buscador en el home.



25.74%
25.27%



Con relación al APP Mi Siembra, en la sección de Aliados, implementamos de igual manera el Google Maps mediante el geofence, un servicio que le permite al afiliado conocer que aliados le quedan cerca de donde está ubicado, estas informaciones llegan a través de las notificaciones push.



Gracias a las estrategias implementadas por el equipo de marketing digital, alcanzamos a **6 mil seguidores** en nuestra red social de Instagram, lo que nos compromete a seguir trabajando para generar contenido de valor a la comunidad digital que nos sigue.

Redención de Beneficios

Parte de las acciones para incrementar la usabilidad del **APP Mi Siembra** en el canje de las ofertas fue realizar activaciones en establecimientos aliados, a fin de motivar las descargas y el uso de la misma. En ese sentido, se llevaron a cabo **12 activaciones** entre Santo Domingo y Santiago, con un alcance de más de **300 personas**. Estas actividades trajeron resultados positivos, incrementando el uso del aplicativo. En 2024, la sección de descuentos y experiencias obtuvo **1,049 visitas**, de las cuales el **4%** completó el flujo de redención a través del app, mediante el proceso de canje de ofertas vía el código QR, siendo las categorías de **Salud, Hogar y Vehículos** las más demandadas.

Adicional a las redenciones del APP Mi Siembra que sumaron más de **2MM** en compras a los aliados, recibimos de parte de nuestros aliados reportes estadísticos de un promedio de **1.5MM** en ventas generado por los afiliados de AFP SIEMBRA.

2MM



Academia SIEMBRA

En el 2024 continuamos y fortalecimos nuestro proyecto de Academia Siembra, la importancia del desarrollo profesional sigue siendo uno de los pilares de nuestra propuesta valor, en colaboración con **UBITS** una plataforma educativa, líder en educación online en Latinoamérica. Cerramos el año con más de **14 mil** contenidos académicos diferentes disponibles para todos nuestros afiliados, esta iniciativa ha beneficiado tanto a afiliados como a empresas clientes, fortaleciendo habilidades blandas y fomentando el aprendizaje continuo.

SIEMBRA para ti Academia SIEMBRA

Te invitan a participar en el webinar:

El Poder de la Inteligencia Emocional

¿Qué aprenderemos juntos?

- Inteligencia emocional aplicada en el entorno laboral
- Los pilares de la inteligencia emocional
- Manejo emocional en situaciones difíciles
- Autocuidado y bienestar emocional

Evento abierto SIN COSTO

Martes 20 de agosto 7:00 PM

VÍA ZOOM

Liliana Rodríguez Coach en Inteligencia Emocional

Con Academia Siembra visitamos **84** empresas en total, de las cuales de la mano del área comercial fueron **76** divididas en todas las regiones del país: Zona Sur **24**, Zona Norte **14**, Zona Este **31** y Canales Indirectos **7**, impactando a más de **20 mil colaboradores**. Además, fue una herramienta de gran valor para las acciones de retención en el departamento de Servicio al Cliente, retuvieron un aproximado de **600MM** en ABA por el beneficio de Academia Siembra, demostrando que es una herramienta poderosa de nuestra propuesta valor.



En cuanto a los beneficiarios del año que recién termina, podemos indicar que: De igual manera, se llevaron a cabo 3 eventos presenciales: dos en Santo Domingo y uno en Baní, entre los eventos súmanos un alcance de más de **400 personas** de **120 empresas** diferentes. Por otro lado, realizamos 2 eventos virtuales los cuales obtuvieron un alcance de **1,700 personas**.



▶ **6,380** registros totales

▶ **1,503.22** horas de estudio

▶ **6,250** contenidos asignados con el **52%** completados

▶ **83.61 %** NPS

SIEMBRA para ti Academia SIEMBRA

TE INVITAN A PARTICIPAR EN EL WEBINAR

INTELIGENCIA ARTIFICIAL HERRAMIENTAS Y BENEFICIOS

22 de octubre 7:00 p.m. VÍA ZOOM

LUIS SERRANO
Autor del Amazon best seller
Grokking Machine Learning
e Ingeniero de IA en Google y en Apple

AFP SIEMBRA Invierte para ti

Personas ▶ **1,700**

MÁS SEGUROS

En 2024, continuamos con el compromiso de ofrecer seguros gratuitos a nuestros afiliados, con el objetivo de proporcionarles tranquilidad y protección ante situaciones imprevistas. Nos enorgullece destacar que fuimos la primera **Administradora de Fondos de Pensiones (AFP)** en ofrecer seguros gratuitos a nuestros afiliados, una iniciativa que ha marcado una diferencia significativa en la forma en que entendemos la seguridad y el bienestar de nuestros clientes.

Beneficios

Los seguros que ofrecemos son fundamentales para la protección de nuestros afiliados frente a eventos inesperados. A continuación, presentamos un desglose de los seguros activos durante 2024:

1. Accidentes Personales (4,619 seguros activos al cierre del 2024)

El seguro de Accidentes Personales ha sido una de nuestros principales beneficios para asegurar que nuestros afiliados estén cubiertos ante cualquier accidente que pueda ocurrir en su vida cotidiana.

2. T-Asiste (4,745 seguros activos al cierre del 2024)

El seguro T-Asiste, que proporciona cobertura en situaciones relacionadas con el entorno rutinario y del hogar, ha alcanzado un total de **4,745 pólizas** al cierre del 2024. Un aspecto que distingue a T-Asiste y lo convierte en un punto de gran valoración por nuestros afiliados es su **cobertura de servicios de emergencia para mascotas**. Este servicio, único en el mercado, ha sido muy apreciado por aquellos afiliados que cuentan con animales de compañía, ya que les proporciona una respuesta inmediata ante situaciones de urgencia médica para sus mascotas, marcando una diferencia clave respecto a nuestros competidores.



3. Catastrófico (6,874 seguros activos al cierre del 2024)

El seguro Catastrófico ha sido la opción más elegida por nuestros afiliados en 2024. Este seguro proporciona una cobertura integral ante enfermedades graves o situaciones extraordinarias que puedan poner en riesgo la estabilidad de nuestros afiliados y sus familias.

En total, hemos registrado **16,238 seguros** activos durante el año 2024, lo que demuestra la confianza y participación de nuestros afiliados en los productos que ofrecemos en nuestra propuesta valor. Esto refuerza nuestro compromiso de brindar bienestar y seguridad de cada uno de nuestros clientes.

Seguiremos trabajando para mejorar nuestros beneficios y garantizar que nuestros afiliados continúen teniendo acceso a una protección confiable y adecuada a sus necesidades.

PODCAST Siembra Con Propósito

Con el objetivo de difundir información, ideas, hechos y experiencias de valor de una forma más amigable y sencilla, hemos creado nuestro Podcast "Siembra con Propósito", un espacio donde, manteniendo la formalidad que nos caracteriza y la objetividad en el tema de pensiones, incorporamos temas de la cotidianidad. Esta nueva herramienta nos ha permitido fortalecer nuestra comunidad digital y acercarnos más a nuestra audiencia.



Hemos logrado afianzar el posicionamiento de nuestra marca, manteniéndonos en el top of mind de nuestros seguidores en un formato ideal para interactuar y conocer más sobre sus intereses. Gracias a este esfuerzo, hemos alcanzado un impacto significativo en el entorno digital, con métricas que reflejan el éxito de esta iniciativa.

Publicidad y distribución en redes sociales

- ▶ A través de campañas en Instagram, Facebook y TikTok Ads, alcanzamos **12,171,046 impresiones**, **223,992 clics** y un post engagement de **2,599,785**.
- ▶ Publicamos un total de **37** piezas de contenido, con un CTR promedio de **1.56%**, optimizando la visibilidad de nuestros episodios.

12,171,046



Impacto en YouTube

9,267,818

- ▷ 9,267,818 impresiones
- ▷ 125,715 clics y 1,124,260 interacciones, consolidando nuestra comunidad en esta plataforma.
- ▷ 349 nuevos suscriptores desde nuestro primer episodio.
- ▷ Los episodios más vistos incluyen:

o Episodio 2 – "Mitos y Realidades de las AFP's": 293,840 views



o Episodio 5 – "Ahorro Complementario": 156,463 views



o Episodio 3 – "Vacaciones al Pie de la Letra": 102,298 views



Durante este año, abordamos una amplia variedad de temas de interés junto a expertos de gran relevancia, entre ellos: mitos y realidades de las AFP, finanzas personales, desarrollo personal y profesional, educación y turismo. Destacamos la participación del Superintendente de Pensiones, Sr. Francisco Torres, con quien discutimos por primera vez el Ahorro Complementario, la resolución aprobada en 2024 y nuestra nueva solución de ahorro voluntario Alcanza.

El podcast "Siembra con Propósito" ha demostrado ser una herramienta efectiva para fortalecer la presencia digital de la marca, conectar con nuestra comunidad y posicionarnos como un referente en educación financiera y desarrollo personal. Con estos resultados, reafirmamos nuestro compromiso de seguir brindando información valiosa y accesible, contribuyendo al crecimiento y bienestar de nuestra audiencia.

Algunas personalidades e influencers que han estado junto a nosotros como panelistas



Francisco Torres
Superintendente de Pensiones



Patricia Peña
Influencer de superación personal



Jenny González
Presidenta de ADOARH



Felix Rosa
Influencer experto en inversiones

INFORME ANUAL 2024 - Marketing Digital

Resultados Estratégicos

El año 2024 marcó un avance significativo en la evolución digital de AFP Siembra y sus submarcas. La implementación de tecnologías avanzadas, el fortalecimiento del ecosistema digital y la optimización de estrategias de marketing han permitido consolidar una conexión más efectiva con nuestros afiliados y prospectos, asegurando una presencia digital robusta y alineada con los objetivos estratégicos de la empresa.

Este informe detalla los hitos alcanzados en la transformación digital de AFP Siembra, Alcanza, Siembra Contigo y Academia Siembra, con énfasis en la adopción de herramientas clave, la mejora en la gestión de campañas y el impacto en los principales indicadores de negocio.



INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DIGITAL CON ZOHOCRM

En línea con la estrategia de modernización de la gestión comercial y de mercadeo, en 2024 se logró la implementación del módulo de campañas centralizadas en Zoho CRM. Esta mejora ha permitido consolidar la trazabilidad de las campañas, optimizando la medición del desempeño y facilitando la toma de decisiones basada en datos.

PRINCIPALES BENEFICIOS:

- ▷ Integración y segmentación más precisa en la gestión de campañas.
- ▷ Análisis en tiempo real del desempeño de iniciativas de marketing.
- ▷ Reducción en tiempos operativos mediante automatización y optimización de procesos.

Esta evolución ha fortalecido la capacidad de AFP Siembra y sus submarcas para ejecutar estrategias de comunicación altamente personalizadas y alineadas con los objetivos comerciales y de fidelización de afiliados.

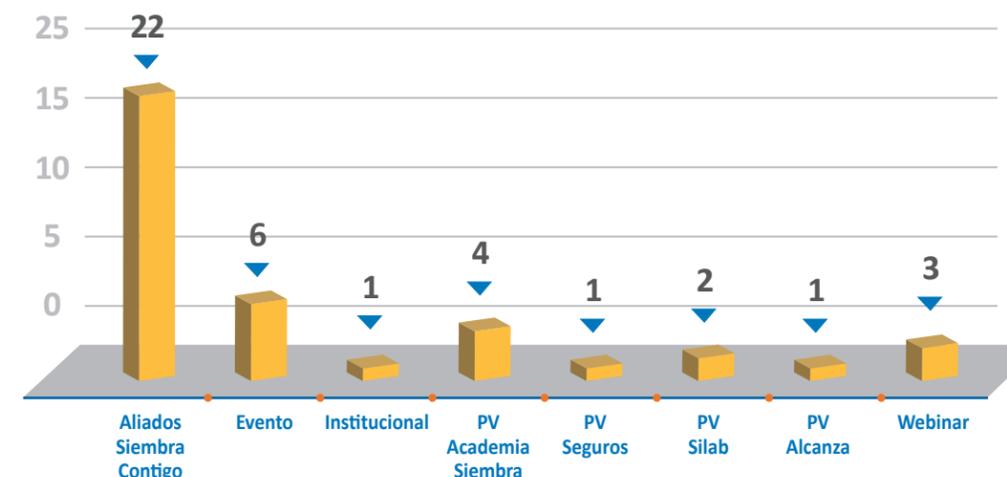


TRANSFORMACIÓN DEL EMAIL MARKETING: ZOHOCAMPAIGNS

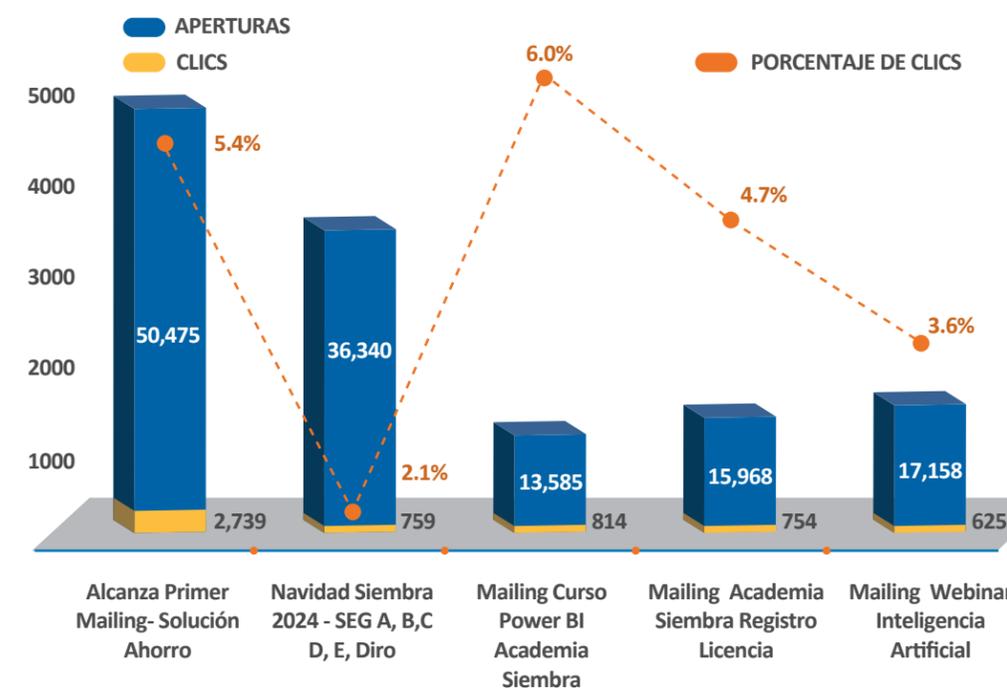
Con el propósito de mejorar la eficiencia y efectividad del canal de email marketing, en agosto de 2024 se completó la migración a Zoho Campaigns. Esta transición ha permitido una mayor precisión en la segmentación y automatización de envíos, logrando un impacto medible en la comunicación con los afiliados.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ▷ 40 campañas enviadas a la base de afiliados.
- ▷ Tasa de apertura promedio: 14 %.
- ▷ Tasa de clics promedio: 2.13 %.
- ▷ Optimización de estrategias para productos clave: Academia Siembra, Alcanza y Siembra Contigo.



TOP 5 CAMPAÑAS ZOHOCAMPAING.



El análisis de métricas en tiempo real ha permitido identificar patrones de comportamiento de los afiliados, optimizando la efectividad de los envíos y asegurando una comunicación relevante y oportuna.



FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA DIGITAL: ZOHO SOCIAL

En 2024, la integración de Zoho Social consolidó la administración centralizada de las redes sociales de AFP Siembra y sus submarcas, logrando una estrategia de contenidos más efectiva y coherente en todos los canales digitales.

IMPACTO EN LA GESTIÓN DE REDES SOCIALES:

- ▷ Unificación de la administración de las redes de AFP Siembra, Alcanza y Siembra Contigo en una sola plataforma.
- ▷ Implementación de dashboards avanzados para monitoreo y análisis de interacción.
- ▷ Mayor eficiencia en la programación de contenido estratégico, asegurando consistencia en la comunicación de marca.

Esta transformación ha permitido fortalecer la presencia digital de la empresa y mejorar la experiencia de los usuarios en las plataformas de redes sociales.



CAMPAÑAS DIGITALES 2024: IMPACTO Y RESULTADOS



Las campañas digitales desempeñaron un papel fundamental en la estrategia de mercadeo, logrando un alto impacto en términos de alcance, interacción y conversión. A través de una planificación estructurada y la optimización de recursos, se lograron resultados sobresalientes en branding, captación de leads y educación financiera.

CAMPAÑA DE CAPTACIÓN DE LEADS – 2DA FASE

Objetivo: Incrementar el tráfico al landing Únete y captar prospectos mediante anuncios digitales.
 Periodo de ejecución: 7 de diciembre de 2023 - 5 de marzo de 2024.



RESULTADOS ALCANZADOS:

▷ **1.6 millones** Personas alcanzadas

▷ **145,000+** Visitas al landing Únete:
94 % atribuido a la campaña

▷ **Más de 125,000** Clics generados

▷ **Leads captados: 101**

▷ **Resultados financieros: ABA entrante de \$21,199,097.62**

Este desempeño reafirma la relevancia de las estrategias digitales en la generación de oportunidades de negocio para AFP Siembra.



Academia SIEMBRA

Academia Siembra: Estrategia Digital para la Educación Financiera

Objetivo: Fortalecer la educación financiera de los afiliados y captar prospectos a través de contenidos estratégicos y canales digitales.

RESULTADOS OBTENIDOS:

▶ **Alcance total:**
Más de **5 millones** de personas

▶ **Clics en la comunicación:**
Más de **1.9 millones**

▶ **Tráfico al landing de Academia Siembra:**
980,000+ visitas

▶ **Registros obtenidos: Más de 14,000**, de los cuales **3,100** eran prospectos no afiliados y fueron gestionados por el Centro de Atención Telefónica

▶ **Resultados comerciales: 70 traspasos concretados, generando más de \$31,999,703.27 en ABA entrante**

INNOVACIÓN EN LOS CANALES DIGITALES

Se implementaron estrategias innovadoras que permitieron maximizar el impacto de las campañas:

- ▶ Uso de Google Demand Gen y LinkedIn Ads para la atracción de audiencias clave.
- ▶ Integración de creadores de contenido para amplificar el alcance de la campaña.
- ▶ Optimización del funnel de conversión, asegurando una gestión eficiente de prospectos y oportunidades comerciales.

IMPLEMENTACIONES en App Mi Siembra 2024

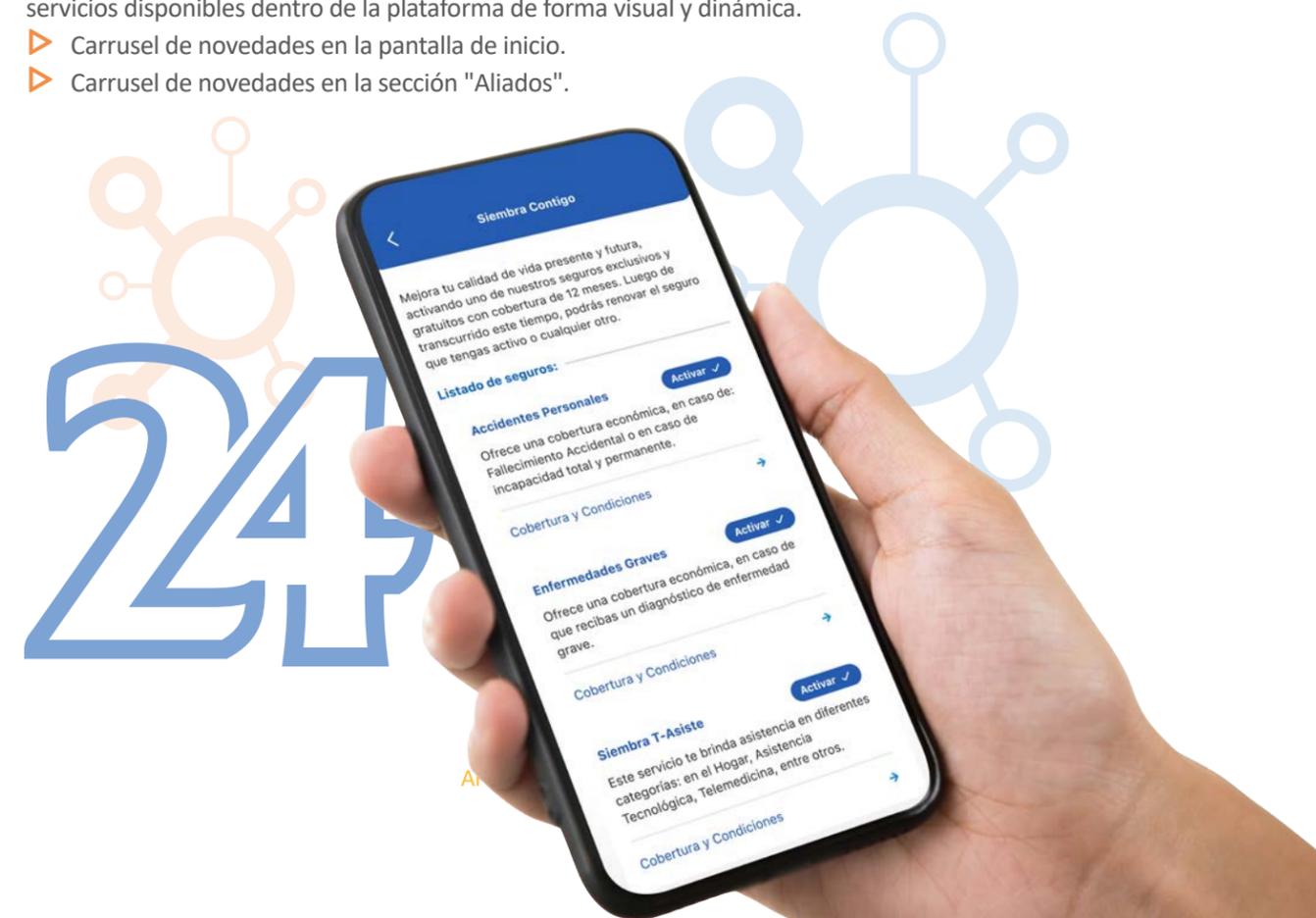
Optimización del diseño y experiencia de usuario en Mi Siembra

Durante el año 2024, se llevaron a cabo una serie de mejoras en la app Mi Siembra, con el objetivo de optimizar la experiencia del usuario y ofrecer una plataforma más eficiente, intuitiva y funcional. Estas implementaciones estuvieron enfocadas en mejorar la navegación, facilitar el acceso a información relevante y fortalecer la relación con nuestros afiliados.

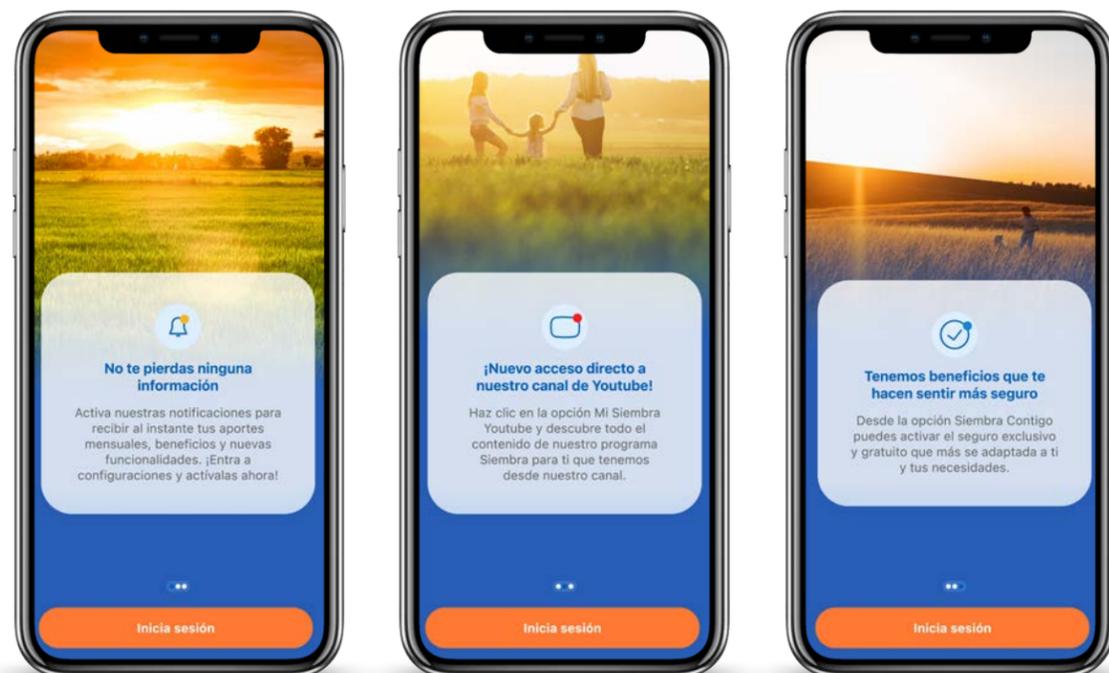
Diseño e implementación de carruseles de novedades

Se incorporaron carruseles informativos en las pantallas de inicio y en las secciones de "Aliados" y "Más Seguros", con el fin de presentar de manera interactiva y atractiva las actualizaciones y novedades de la aplicación. Esta funcionalidad permite a los afiliados estar al tanto de cambios, beneficios y servicios disponibles dentro de la plataforma de forma visual y dinámica.

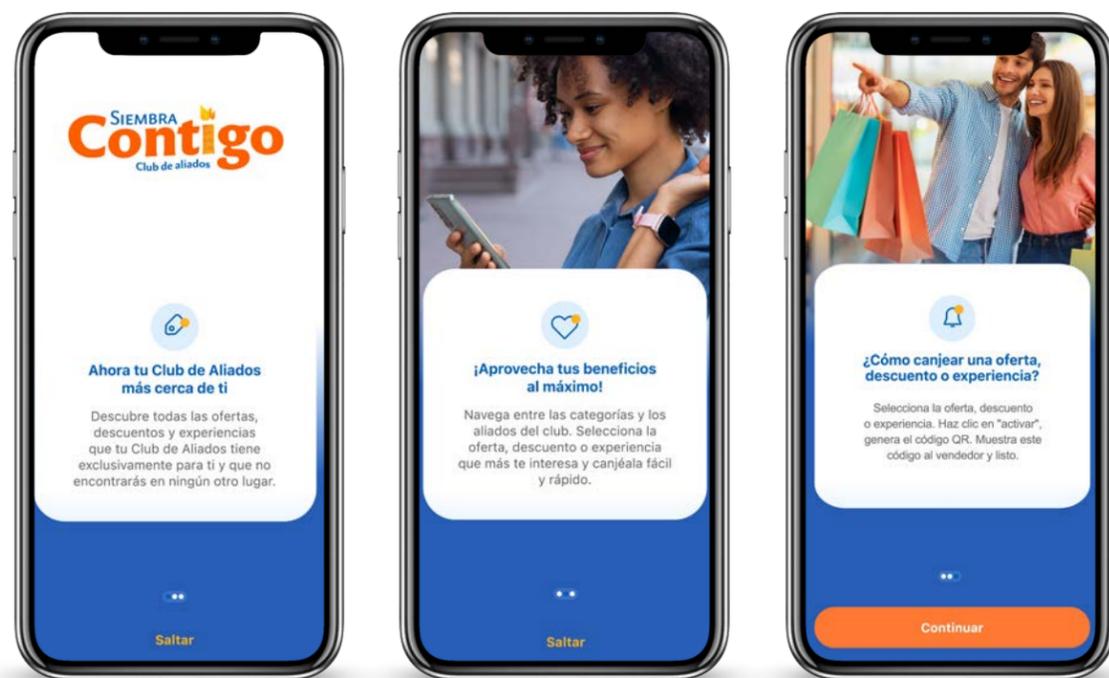
- ▶ Carrusel de novedades en la pantalla de inicio.
- ▶ Carrusel de novedades en la sección "Aliados".



Carrusel de novedades en Login



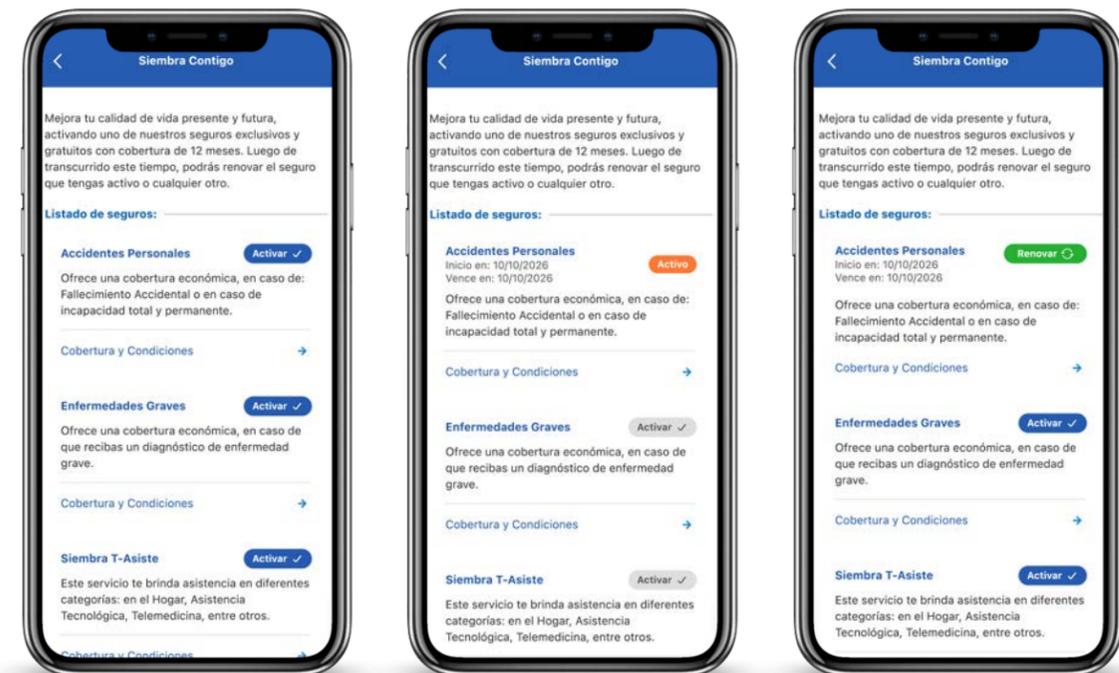
Carrusel de novedades en sección Aliados



 Mejoras en la sección "Más Seguros"

Con el objetivo de brindar mayor claridad y accesibilidad a la información sobre los seguros disponibles, se implementaron las siguientes mejoras en esta sección:

- ▶ Integración de un documento de términos y condiciones, el cual debe ser aceptado por el afiliado antes de activar un seguro, garantizando mayor transparencia en la gestión de estos servicios.
- ▶ Rediseño de la interfaz de usuario (UX), facilitando la navegación y mejorando la visualización de los estados de activación y renovación de seguros.
- ▶ Incorporación de información sobre la fecha de vencimiento de los seguros activos, permitiendo una mejor planificación por parte del afiliado.



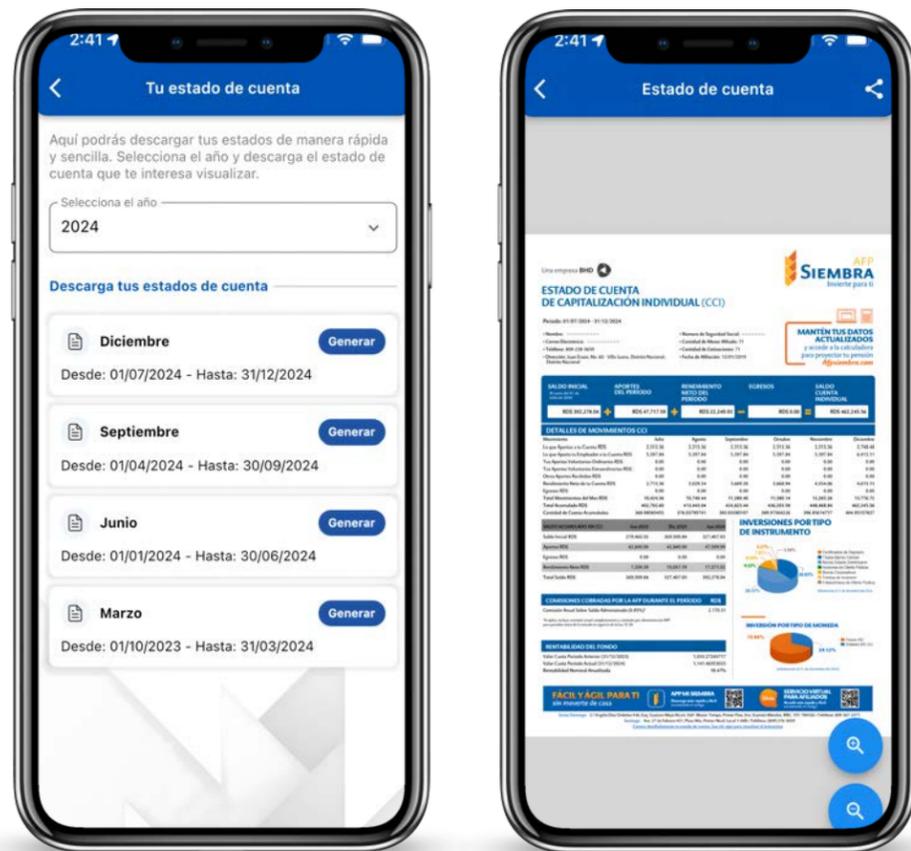


Creación de la nueva sección "Tu Estado de Cuenta"

Para mejorar el acceso y la gestión de la información financiera de los afiliados, se diseñó la sección "Tu Estado de Cuenta", la cual permite:

- ▶ Visualizar y descargar estados de cuenta de manera rápida y sencilla.
- ▶ Otorgar mayor control sobre la cuenta de pensión.
- ▶ Reducir los tiempos de espera y la necesidad de envíos físicos de estados de cuenta.

Esta implementación representa un paso significativo hacia la digitalización de los servicios, alineándose con la estrategia de sostenibilidad y optimización operativa de la empresa.



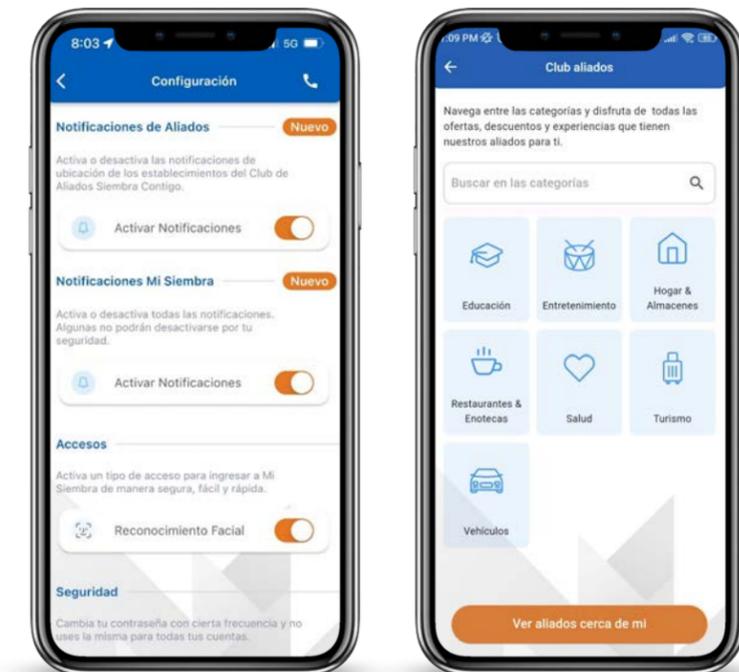
Desarrollo de notificaciones geolocalizadas

En 2024, se implementaron nuevas notificaciones con geolocalización para mejorar la interacción de los afiliados con los establecimientos aliados del Club de Aliados Siembra Contigo. Esta funcionalidad permite enviar información relevante y personalizada según la ubicación del usuario, optimizando la visibilidad de los beneficios disponibles en los aliados comerciales.

Entre las principales funcionalidades de esta mejora se destacan:

- ▶ Envío geolocalizado de notificaciones push, facilitando información en tiempo real sobre aliados cercanos.
- ▶ Visualización de establecimientos a través de Google Maps y Waze, mejorando la accesibilidad y orientación del usuario.
- ▶ Incorporación del botón "Ver aliados cerca de mí" dentro de la sección correspondiente, optimizando la interacción y experiencia de navegación.

Dado su impacto en la experiencia de usuario y en la optimización del plan de lealtad, esta implementación ha sido un esfuerzo conjunto entre Marketing Digital, la Gerencia de Plan de Lealtad y el equipo de Tecnología (TI), asegurando una integración eficiente y alineada con los objetivos estratégicos de la empresa.





Compromiso con la mejora continua

Las mejoras implementadas durante el 2024 reflejan el compromiso constante de la empresa con la optimización de la experiencia de usuario en la aplicación Mi Siembra. Cada funcionalidad y actualización ha sido diseñada con el propósito de ofrecer una plataforma más eficiente y accesible, impulsando la satisfacción de nuestros afiliados y fortaleciendo la relación de confianza con ellos. Estas innovaciones nos permiten continuar evolucionando para ofrecer un servicio de excelencia alineado con las necesidades de nuestros usuarios.

24



PÁGINA WEB CORPORATIVA: Una Herramienta Clave de Fidelización

Nuestra página web corporativa, www.afpsiembra.com, ha sido el pilar fundamental de nuestra estrategia digital, proporcionando información clave y servicios esenciales a nuestros afiliados. Durante el 2024, registró un total de **1,256,367** visitas, con un notable porcentaje de interacción del **84.91%**. En comparación con el 2023, el número de visitas tuvo una leve disminución de 6 puntos porcentuales.



Los meses con mayor volumen de tráfico fueron:

- ▶ Enero: 166,483 visitas
- ▶ Diciembre: 150,378 visitas
- ▶ Julio: 104,822 visitas
- ▶ Abril: 101,210 visitas

Este patrón refleja los periodos de mayor interés y participación de nuestros usuarios, lo que permite optimizar nuestras estrategias de comunicación digital.



Dispositivos Utilizados por los Usuarios

Al igual que en el 2023, la mayor parte del tráfico provino de dispositivos móviles, representando un **67.52%** del total de visitas. En tanto, los accesos desde computadoras de escritorio representaron el **30.16%**, mientras que las tabletas registraron un **2.32%**. Estos datos refuerzan la importancia de continuar optimizando la experiencia de navegación móvil para nuestros usuarios.

Visitas

1,256,367

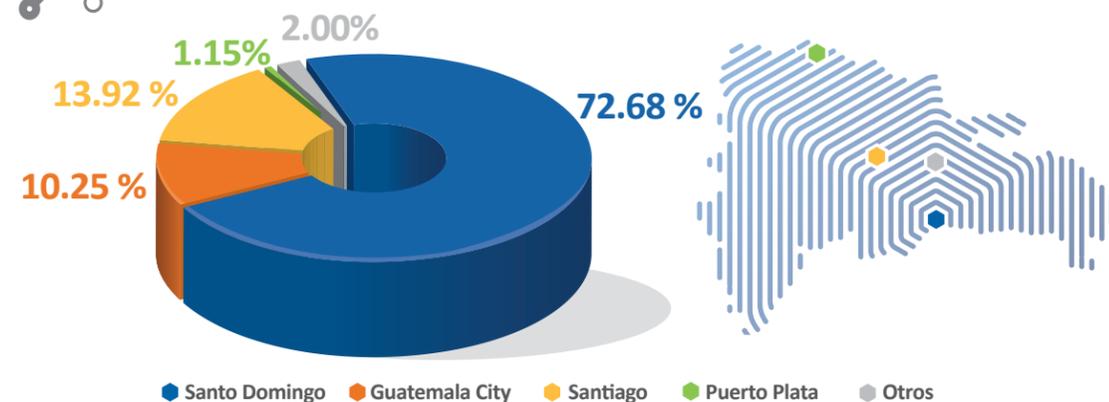
Usuarios nuevos

361,281

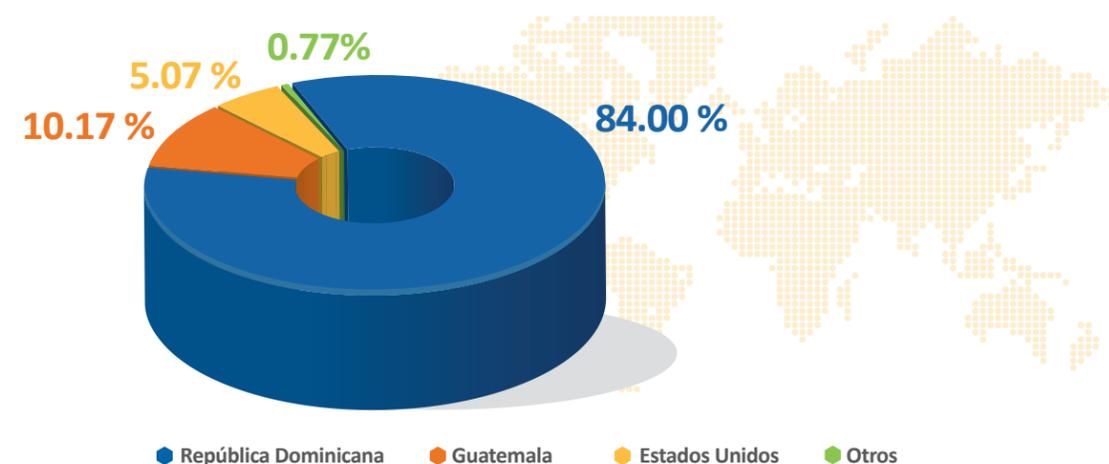


TOTAL DE VISITAS ▶ **1,256,367** | PORCENTE DE INTERACCIÓN **84.91 %**

Ciudades con Mayor Volumen de Usuarios



Países con Mayor Volumen de Usuarios



Páginas de Mayor Tráfico

En el 2024, el "Dashboard" de la web registró **46,815** visitas, mientras que la sección de "Login" alcanzó las **166,934** visitas, reflejando un incremento del **43%** con respecto al año anterior. Esto evidencia un creciente interés de los afiliados en acceder y gestionar información sobre sus cuentas de pensión y beneficios.

Dentro de las secciones más consultadas, la Propuesta de Valor destacó como una de las más visitadas, junto con las secciones de beneficios para afiliados y el cálculo de pensión.

PÁGINAS	VISITAS	PORCENTAJE
Más seguros / Siembra T Asiste	39,493	20.07%
Más seguros / Accidentes Personales	36,704	18.65%
Más seguros / Enfermedades Graves	36,330	18.46%
Calcula tu pensión	36,241	18.41%
Beneficios del afiliado	28,192	14.32%
Búsqueda	19,857	10.09%

Del total de visitantes, **326,324** fueron **usuarios nuevos**, representando el **82.78%**, mientras que los usuarios recurrentes constituyeron el **17.22%**. Este comportamiento refleja un crecimiento en la captación de nuevos usuarios y la expansión de nuestro alcance digital.



Visitas a Nuestro Portal de Beneficios

Nuestros afiliados cuentan, por ley, con una serie de beneficios que garantizan su bienestar financiero en distintas etapas de su vida, incluyendo el retiro, la protección familiar en caso de fallecimiento y la cobertura por discapacidad. La información sobre estos beneficios ha estado fácilmente disponible a través de nuestro portal, lo que ha impulsado un alto nivel de consultas en 2024.



Durante el año, el portal de beneficios registró un total de **19,059** visitas. Las consultas más frecuentes fueron:

- ▶ **Consulta de fallecidos: 42.99%**
- ▶ **Cesantía: 26.48%**
- ▶ **Devolución de ingreso tardío: 23.46%**
- ▶ **Vejez anticipada: 7.07%**

Estos datos proporcionan una visión clara sobre las principales inquietudes y necesidades de nuestros afiliados en cuanto a los beneficios disponibles.



IMPACTO ESTRATÉGICO de las Redes Sociales en 2024

En 2024, las redes sociales fueron un pilar estratégico en la consolidación de nuestra marca, fortaleciendo la relación con afiliados, impulsando la educación financiera y posicionando a la empresa como un referente en el sector. Gracias a una gestión basada en datos y contenido de alto valor, logramos expandir nuestra presencia digital y maximizar el engagement con nuestra comunidad.

Los resultados obtenidos reflejan el impacto positivo de nuestra estrategia digital, destacando la interacción efectiva, el crecimiento sostenido y un enfoque sólido en la transformación digital. Este desempeño no solo afianza nuestra conexión con la audiencia, sino que también fortalece nuestro posicionamiento como una marca innovadora, confiable y orientada a la excelencia en la experiencia del afiliado.

Expansión y Crecimiento de la Comunidad Digital



El crecimiento sostenido en nuestras plataformas refleja la confianza y preferencia de nuestros afiliados y stakeholders:

- ▶ **Facebook:** Alcanzamos **16,122** seguidores, con un incremento de **7.64%** respecto al 2023, generando **41.1 millones** de impresiones y **17,459** interacciones con **635** publicaciones.
- ▶ **Instagram:** Nuestra comunidad creció a **32,500** seguidores, con un incremento del **46.48%**, generando **23 millones** de impresiones, **29,200** interacciones y alcanzando **2.3 millones** de cuentas.
- ▶ **Twitter:** Se registraron **2,414** seguidores, con un incremento de **0.24%**, reflejando una comunidad estable y segmentada.

Incremento
Red Social X | **0.24%**

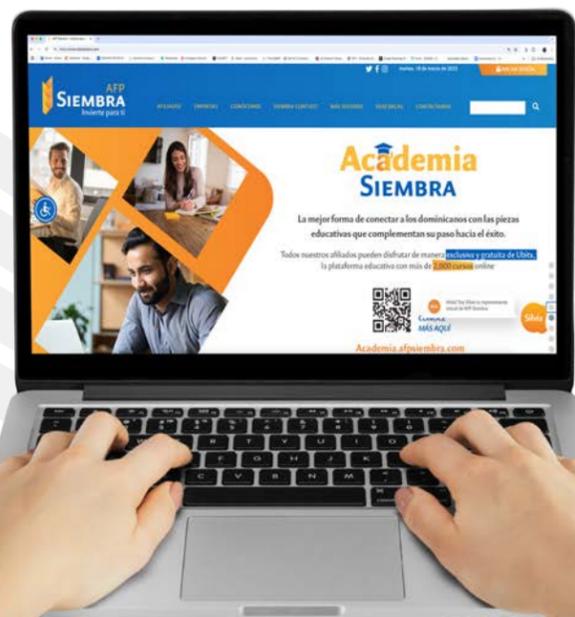
Incremento
YouTube | **44.94%**

▶ **YouTube:** Sumamos **3,629** suscriptores (+1,124 vs. 2023), con **2.1 millones** de reproducciones y **19,490** nuevos espectadores, reflejando un crecimiento del **44.94%**.

Estrategia de Contenido de Alto Valor

En 2024, continuamos fortaleciendo nuestra propuesta de contenido digital con iniciativas alineadas a los intereses de nuestros afiliados y el posicionamiento institucional:

- ▶ **Academia Siembra:** Plataforma de formación en línea con contenido educativo relevante.
- ▶ **Podcast "Siembra con Propósito":** Espacio para la divulgación de información financiera y motivacional.
- ▶ **Voluntariado "Siembra Conecta con tu Comunidad":** Refuerzo del compromiso con la responsabilidad social empresarial.



▶ **Contenido de valor para afiliados:** Información clave sobre beneficios exclusivos y asesoramiento financiero.

A través de estos esfuerzos, superamos los **2.1 millones** de reproducciones en YouTube, consolidando nuestra presencia como un líder en la producción de contenido de alto valor.

2.1 millones

Engagement y Estrategias de Fidelización

Para fortalecer la conexión con nuestros afiliados y maximizar la interacción en nuestras plataformas digitales, desarrollamos iniciativas enfocadas en la fidelización y el engagement:

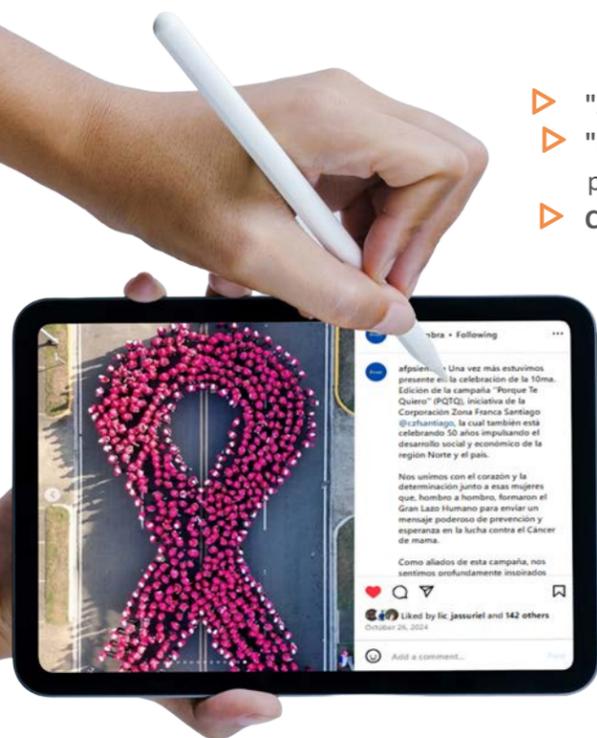
- ▶ **Giveaway de la temporada invernal de béisbol:** Alcanzamos **90,446** personas, promoviendo la interacción y el sentido de comunidad.
- ▶ **Optimización del contenido digital:** Estrategias basadas en data para maximizar el alcance y la participación en cada plataforma.



Impacto Social y Responsabilidad Corporativa

Las redes sociales también se consolidaron como un canal clave para amplificar nuestro impacto social y generar conciencia sobre iniciativas de valor para la comunidad:

- ▶ **"Héroes de Corazón"** – Caminata del Cibao contra el cáncer infantil.



- ▷ "Alas de Esperanza" – Fundación María Laura.
- ▷ "Dale Color a Mi Vida" – Fundación Manos Unidas por el Autismo.
- ▷ Campaña "Porque Te Quiero" – Prevención del cáncer de mama.
- ▷ Día Mundial de las Enfermedades Raras – Fundación Renacer.

Estas iniciativas contribuyeron a fortalecer la imagen institucional y reforzar el compromiso de la empresa con el bienestar social.



Transformación Digital y Experiencia del Afiliado

El 2024 representó un año clave en la optimización de nuestras plataformas digitales, asegurando una experiencia eficiente y accesible para nuestros afiliados:

- ▷ **App Mi Siembra:** Generación de contenido educativo sobre sus funcionalidades para maximizar su adopción.
- ▷ **Servicio Virtual "Silvia":** Potenciación del asistente digital como canal de información ágil y efectivo.
- ▷ **Portal de Beneficios:** Impulso de la autogestión de trámites digitales para garantizar mayor eficiencia y seguridad.



Facebook



Instagram



Twitter



YouTube



MEJOR POST POR ALCANCE

Ene - Dic 2024

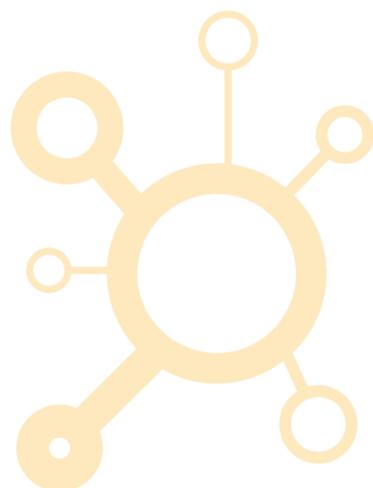
Alcance	Interacciones
1,404	20
Impresiones	
1,480	



MEJORES POSTS Ene - Dic 2024

LIKES | **16,469**

Interacciones	Visualizaciones	Veces compartido	Comentarios
41,317	419,433	2,234	22,614



MEJORES POSTS Ene - Dic 2024

POR COMENTARIOS

LIKES | **12,745**

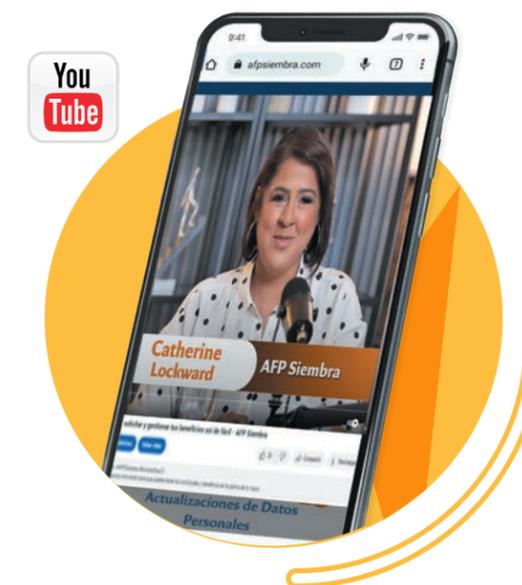


Interacciones	Visualizaciones	Veces compartido	Comentarios
22,786	229,173	448	9,593

PUBLICACIÓN DESTACADA VIDEO CON MAYOR ALCANCE POR REPRODUCCIONES

Ene - Dic 2024

Visualizaciones **293,825**

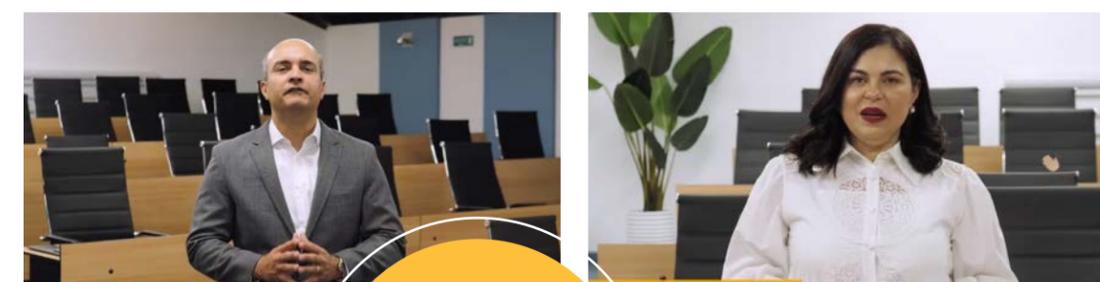


SIEMBRA

para ti



CAPEX



9NO. SIMPOSIO DE CAPACITACIÓN/ MOTORES DE LA ECONOMÍA

Reconocemos el papel fundamental de la educación en el desarrollo tanto individual como colectivo. Por eso, nos unimos una vez más a iniciativas como el 9no. Simposio de Capacitación en la República Dominicana, en colaboración con nuestros amigos de CAPEX. Este evento, titulado “Motores de la Economía: Conjugando Empresa con Educación”, tuvo como objetivo principal, el fomentar la actualización constante con la guía de expertos.



CONVERSATORIO EMPRESARIAL BUSINESS CHANGERS

Celebramos el 1er Conversatorio Empresarial junto a nuestros aliados de CAPEX. A través de esta actividad, tuvimos el honor de contar con la presencia de un público diverso y comprometido. Desde líderes de la industria hasta emprendedores apasionados. Explorando este tema, pudimos evidenciar cómo la excelencia de la industria tabaquera dominicana trasciende fronteras y se proyecta en un contexto global.

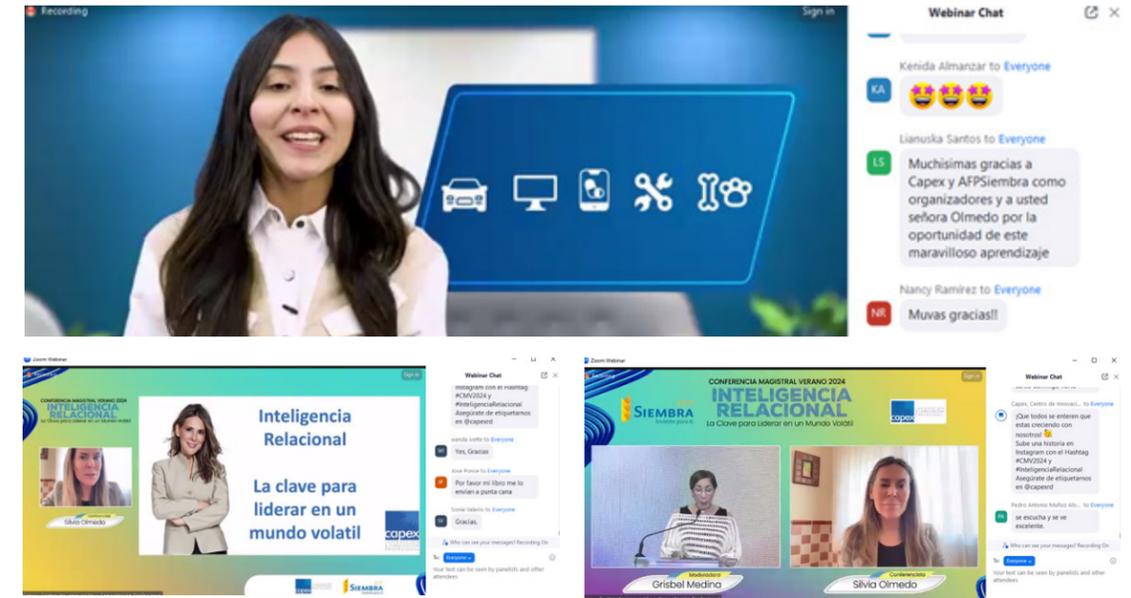


CONFERENCIA MAGISTRAL DE VERANO INTELIGENCIA RELACIONAL



Junto a nuestro aliado CAPEX, presentamos la Conferencia Magistral Verano 2024: “Inteligencia Relacional: La Clave para Liderar en un Mundo en Movimiento”. Este evento brindó a los líderes herramientas para afrontar los desafíos de un entorno cambiante.

La conferencia estuvo a cargo de la Dra. Silvia Olmedo, reconocida psicóloga española, quien compartió conocimientos clave sobre inteligencia emocional y relacional, destacando la importancia de la colaboración, la empatía y la resiliencia en el entorno laboral.



12ª EDICIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO FUTUROS EMPRESARIOS

Una vez más apoyando a los jóvenes talentos dominicanos a través de los Programas de “Desarrollo Tecnológico: Futuros Empresarios”, organizado por nuestro aliado CAPEX. Este año, capacitamos a la próxima generación de líderes tecnológicos a través de becas para los programas: “Introducción a la Robótica: Programación de Microcontroladores e Impresión 3D”, con el propósito de formarles en habilidades tecnológicas esenciales, proporcionándoles herramientas necesarias para innovar en soluciones de automatización e “Introducción a la Ciberseguridad”, que tiene la finalidad de capacitar y fomentar en los jóvenes la ética en el manejo de la información y procesos que involucran normas de seguridad.



CONVERSATORIO EMPRESARIAL - ZONA FRANCA

La innovación y sostenibilidad son el nuevo impulsor de las zonas francas, y en la entrega del segundo conversatorio Empresarial del 2024 organizado por nuestro aliado CAPEX, compartimos junto a grandes empresarios del sector, de nuestras estrategias para impulsar y llevar las zonas francas al siguiente nivel. Ya no solo se trata de un trabajo operativo sino, de empresas que buscan impulsar su participación en el mercado de una manera distintiva.



CONFERENCIA MAGISTRAL DE OTOÑO

Gracias a nuestros aliados de CAPEX, tuvimos la oportunidad de participar en la Conferencia Magistral de Otoño, donde contamos con la presencia del reconocido experto internacional Oso Trava, emprendedor e inversionista con más de 15 años de experiencia.

En su inspiradora charla "Cambiaron las Reglas: El Futuro es Hoy", Oso Trava motivó a los asistentes a tomar decisiones inteligentes y a superar los obstáculos en el camino hacia el éxito. Además, compartió herramientas clave para fomentar una cultura de flexibilidad y liderazgo, brindando estrategias prácticas para adaptarse a un entorno empresarial en constante evolución.



125
ASISTENTES

HUMANA GESTIÓN

En el encuentro “Humana Gestión”, en colaboración con CAPEX, se reconoció la dedicación del Gestor Humano bajo el tema “Cultura que inspira, estrategia que transforma”. La Directora Organizacional, Evelyn Abril, compartió herramientas para convertir la cultura en estrategia y facilitar la transformación organizacional, destacando la importancia de una cultura sólida mediante dinámicas innovadoras y casos de éxito. Evelyn enfatizó que la cultura es más que un conjunto de valores; es el alma de la empresa y su motor de éxito.

INTRAS



THE SPRING CONFERENCE

En colaboración con @intrasrd, nos enfocamos en apoyar el desarrollo personal y profesional de nuestros afiliados, a través del The Spring Conference, este 2024 apoyándose de experiencias innovadoras que desafían los límites convencionales.



480
ASISTENTES

Con la presencia de Kaihan Krippendorff, un referente mundial en innovación, estrategia empresarial y transformación organizacional. Con su profundo conocimiento y experiencia, ofreció una experiencia enriquecedora para líderes y equipos que navegan en un entorno empresarial en constante cambio.

THE FALL CONFERENCE

INTRAS presentó The Fall Conference, un evento que contó con la destacada participación de Rowan Gibson, reconocido estratega de negocios globales, autor de éxito y experto en innovación radical.

410
ASISTENTES

Durante la conferencia “Liderando para el Futuro”, Gibson compartió valiosas perspectivas sobre cómo impulsar la transformación empresarial y preparar a equipos y organizaciones para afrontar los desafíos y oportunidades del futuro. Su exposición proporcionó herramientas clave para navegar con éxito en un entorno en constante cambio.



BECAS A LA EXCELENCIA 2024

BARNA

En este 2024 celebramos una vez más el talento dominicano con la entrega de Becas a la Excelencia de la prestigiosa Escuela de Alta Dirección Barna Management School. Aplaudimos a todos los que se han esforzado al máximo, convirtiéndose en mercedores de esta honorífica beca. Un reconocimiento especial a nuestra becada por su destacada dedicación; es un honor acompañarla en este significativo capítulo de su vida, y le deseamos un futuro lleno de logros.

150
ASISTENTES



WEBINARS

EL PODER DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestros afiliados a través de Siembra Para Ti y la Academia Siembra. Como parte de estas iniciativas, llevamos a cabo el Webinar “El Poder de la Inteligencia Emocional”, impartido por la reconocida experta Liliana Rodríguez.

Durante esta sesión, los participantes exploraron estrategias clave para fortalecer sus habilidades blandas, gestionar sus emociones de manera efectiva y fomentar un equilibrio entre su bienestar personal y profesional. Con este tipo de actividades, seguimos impulsando el crecimiento y la transformación de nuestra comunidad, brindándoles herramientas que generan un impacto positivo en su día a día.



MENTALIDAD Y FINANZAS: ALCANZA EL CONTROL DE TUS GASTOS Y EMOCIONES

Junto a ALCANZA presentamos el Webinar gratuito “Mentalidad y finanzas: alcanza el control de tus gastos y emociones”, orientado a proporcionar a los participantes herramientas útiles prácticas que les permitan gestionar sus emociones y gastos de manera efectiva. El reconocido experto Nicolás Quintero lideró la sesión, compartiendo su conocimiento sobre la relación entre las emociones y las finanzas.

A través de su experiencia, los asistentes aprendieron estrategias para equilibrar el presente y el futuro financiero, rompiendo patrones limitantes que obstaculizan su éxito económico.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL HERRAMIENTAS Y BENEFICIOS

El webinar gratuito "Inteligencia Artificial: Herramientas y Beneficios" equipó a los participantes con las herramientas necesarias para aprovechar al máximo la IA en su vida diaria y profesional. Este evento ofreció una gran oportunidad para aprender sobre las aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial.



El experto reconocido en el área Luis Serrano, autor del best-seller "Grokking Machine Learning" y ex ingeniero en Google y Apple, compartió su valiosa experiencia sobre las últimas herramientas de IA y su aplicación en diversas industrias, ayudando a transformar la perspectiva profesional de los asistentes y aumentar su productividad en un entorno digital en constante evolución.



Programa Social De Apoyo Empresas:

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la concienciación sobre la prevención del cáncer de mama a través de la campaña “Porque Te Quiero”, organizada por la Corporación de Zona Franca Santiago. Este año, celebramos con entusiasmo la 10ma. edición de esta iniciativa, que también marca 50 años de contribución al desarrollo social y económico de la región Norte y del país.



CAMINATA ROSA 2024

Durante el 2024, tuvimos el honor de formar parte de una hermosa iniciativa liderada por @la.cajarosa y @mayicrystal, caminando en apoyo a la Asociación Mujeres Solidarias, una entidad sin fines de lucro, dedicada a brindar respaldo económico y emocional a mujeres diagnosticadas y sobrevivientes de cáncer de mama.



DONACIÓN DE ESCOLARES A EMPRESAS CLIENTES

Durante el 2024, en AFP Siembra reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar y la educación de las familias afiliadas, a través de nuestra jornada de donación de artículos escolares para hijos e hijas de colaboradores de empresas afiliadas.

A través de nuestros operativos en Zona Este, Zona Norte y Zona Sur, logramos impactar a cientos de familias, entregando un total de **36,132** artículos escolares. Desde el área de Negocios, distribuimos **26,594** cuadernos, **5,465** mochilas, **3,853** sets de utensilios, **200** estuches, entre otros.

Con esta iniciativa, seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con la educación, apoyando a las familias en el inicio del año escolar y contribuyendo al desarrollo de un mejor futuro para nuestra comunidad afiliada.

ZONA NORTE



ZONA ESTE



ZONA SUR



Responsabilidad Social Corporativa

CAMINATA HÉROES DE CORAZÓN

FUNDACION JESUS CON LOS NIÑOS

Uniendo corazones en la lucha contra el cáncer infantil.



Febrero fue un mes especial para nosotros debido a nuestra participación en la caminata Héroes de Corazón, junto al Voluntariado Jesús con los Niños la destacada labor de nuestro voluntariado Siembra Conecta con tu Comunidad, nos unimos para llevar grandes momentos a grandes héroes. Con cada paso, pintamos sonrisas en los rostros de los pequeños y entregamos globos como símbolo de vida. La ruta que siembra tranquilidad estuvo presente para ofrecerles a los asistentes consultas sobre su cuenta de pensión.



SIEMBRA CONECTA CON TU COMUNIDAD SECTOR HONDURAS

En 2024, el Voluntariado Siembra Conecta realizó su primer voluntariado en el sector de Honduras, brindando asesoría sobre beneficios de seguros y pensiones a través de su oficina móvil. Además, organizó un operativo médico con especialistas y actividades para niños. Como parte de su compromiso con la comunidad, entregó donativos de equipos y uniformes deportivos para fomentar el deporte y la recreación.





FUNDACIÓN MANOS UNIDAS POR EL AUTISMO
CAMINATA DALE COLOR A MI VIDA

Más que felices, nuestro corazón rebosa de complacencia al apoyar causas nobles como lo fue la Caminata Dale Color a Mi vida, a favor de la Fundación Manos Unidas por el Autismo.



UN CUENTACUENTOS DE CAMPAMENTO

Durante el mes de agosto y como parte de nuestro operativo de "Back to School" estuvimos participando en la actividad de cuentacuentos con nuestra querida amiga Evelin Cáceres en el Atrio Central de Ágora Mall. Durante la actividad, compartimos con mas de 40 niños que estuvieron presentes obsequiándoles una tarde llena de experiencias y regalos pensados en su retorno a la escuela.



DEPORTES



THE BROTHERS CUP



FUNDAMIST



RUNNERS CLUB / CARRERA DEL ATLÁNTICO



TORNEO DE GOLF ADOZONA



CAMINATA 5k ADOARH



CLAUSURA COPA SANTA FE



TORNEO DE GOLF MITRE XVII

GIVEWAY TEMPORADA BÉISBOL INVERNAL



CAPACITACION, Desarrollo y Economía:

CONFERENCIA LAS 5 MACROTENDENCIAS DE RECURSOS HUMANOS PARA EL 2024



Junto a UBITS, realizamos la conferencia “Las 5 Macrotendencias de Recursos Humanos para el 2024”, dirigida por su CEO, Julián Melo. Durante el encuentro, clientes y ejecutivos exploraron cómo la tecnología está redefiniendo la gestión del talento y abriendo nuevas oportunidades para el desarrollo personal y profesional.



CONFERENCIA COMO SI LA GENTE IMPORTARA

Este 2024 sembramos en la zona sur del país con la conferencia “Como si la gente importara”. Con la participación de la experta Mariangela Rossi Campilongo, los asistentes aprendieron estrategias clave para fortalecer el compromiso de los colaboradores y fomentar un ambiente laboral centrado en el bienestar y la motivación.



FERIA FINANCIERA FINANZAS CON CUCHARITAS

Participamos por segundo año consecutivo en esta Feria junto a nuestras amigas de Economics Data. Durante este encuentro participamos ofreciendo y educando a cada participante con nuestra robusta propuesta valor, llevamos diferentes dinámicas como la participación del influencer SemiPopi quién, con su carisma, nos apoyó con nuestra sesión de preguntas y respuestas. Tuvimos además la participación de Robotina, un novedoso robot móvil que toma fotos instantáneas y para cerrar, incluimos entre nuestras dinámicas la participación de un caricaturista.





REVISTA MERCADO: MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR SANTO DOMINGO Y ZONA NORTE

En 2024, AFP Siembra fue nuevamente reconocida como una de las mejores empresas para trabajar por Mercado Media Network. Este logro es un reflejo del talento y compromiso de nuestros colaboradores, quienes con su vocación de servicio han permitido este reconocimiento.



SEMANA INTERNACIONAL DEL TALENTO HUMANO

Junto a nuestros aliados de CAPEX y la Corporación de Zona Franca de Santiago fuimos parte de la Semana Internacional del Talento Humano organizado por el Centro de Gestión del Talento (CEGESTA). Durante estos 3 días hemos disfrutado junto a clientes y profesionales de la Gestión Humana de conferencias inspiradoras e innovadoras de la mano de conferencistas expertos, además de llevar a los participantes experiencias lúdicas para el deleite de sus oídos.



ALMUERZO EMPRESARIAL SANTIAGO: MECA EMPRESARIAL Y EPICENTRO DE INVERSIÓN

En el marco de nuestro programa “Siembra Para Ti”, participamos en el Primer Almuerzo Empresarial 2024, organizado por CAPEX en conmemoración del 50 aniversario de la Corporación Zona Franca Santiago. Con la destacada presencia del Sr. Miguel Lama, presidente del Consejo Directivo, el evento reafirmó el compromiso de impulsar el desarrollo económico y las inversiones en la Región Norte. Nos enorgullece formar parte de este hito y contribuir al crecimiento de nuestra comunidad.



FUTURE SCAPE SUMMIT 2024

En el FutureScapes Summit, reafirmamos nuestro compromiso con la formación de líderes y la innovación. Durante el evento, ejecutivos y expertos compartieron conocimientos clave sobre la transformación empresarial, la importancia de crear conexiones estratégicas y la construcción de un futuro sostenible.



El segundo día estuvo marcado por conferencias inspiradoras sobre tecnología, innovación y emprendimiento, con la participación de figuras destacadas del mundo empresarial.



III ESTUDIO SALUD FINANCIERA 2024

En el Foro para Educadores, Asesores e Influencers en Finanzas Personales 2024, organizado por Caudall, nuestros ejecutivos participaron en la presentación del Estudio Financiero 2024. Uno de los temas clave fue el “Ahorro para el Retiro”, donde se discutieron estrategias de ahorro según el estilo de vida de cada persona, resaltando la importancia de comenzar temprano para asegurar una vejez digna y segura.



XXXVI FERIA DEL LIBRO 2024

Participamos durante tres días en la XXXVI Feria del Libro 2024, un evento que reafirma nuestro compromiso con la educación y la cultura en nuestro país.



En nuestro espacio, los niños disfrutaron de actividades recreativas como pinta caritas y globos, llenando el ambiente de alegría mientras compartíamos información clave sobre el sistema de pensiones.



CATA DE VINOS

Cerramos el 2024 con un evento excepcional que fusionó aprendizaje y agradecimiento junto a Academia Siembra. Esta cata de vinos, diseñada especialmente para nuestros valiosos clientes, amigos y aliados, se convirtió en una noche memorable repleta de conocimiento e inspiración, donde cada participante tuvo la oportunidad de disfrutar de momentos únicos.





PLAN COMPLEMENTARIO VOLUNTARIO

HITOS DE ALCANZA EN 2024

AFP Siembra revoluciona el ahorro con Alcanza: el primer plan de ahorro complementario voluntario de República Dominicana

En 2024, en AFP Siembra marcamos un hito en la industria de fondos de pensiones de República Dominicana con el lanzamiento de Alcanza, la primera aplicación móvil que permite a los dominicanos dentro y fuera del país acceder a un plan de ahorro complementario voluntario. Esta innovación fue posible gracias a la autorización de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), bajo la resolución n.º 481-24, que estableció el marco regulatorio para la creación de este nuevo esquema de ahorro.

Innovación y acceso sin precedentes

Con Alcanza, facilitamos el acceso al ahorro complementario voluntario para todos los dominicanos asalariados e independientes, sin importar la AFP en la que estén afiliados. La plataforma digital ofrece una experiencia flexible y sin costos de apertura ni balances mínimos. Además, permite realizar aportes extraordinarios en cualquier momento y retirar los fondos según las necesidades de cada usuario.





Compromiso con la seguridad y la confianza

Nuestra trayectoria de más de 25 años en la gestión de inversiones nos ha permitido consolidarnos como un referente en el sector de administración de fondos de pensiones en el país. Con Alcanza, ofrecemos una solución digital que permite a las personas gestionar su ahorro de manera segura, rentable y personalizada, alineada con sus objetivos financieros y necesidades de liquidez.

Somos la **PRIMERA AFP** con una solución digital de ahorro complementario



Nueva forma de ahorrar adaptada a las metas de cada persona

Diseñamos Alcanza con un enfoque en la planificación financiera personal, permitiendo a nuestros usuarios definir propósitos de ahorro específicos en áreas clave como:

- ▷ Vivienda
- ▷ Educación
- ▷ Retiro laboral
- ▷ Salud
- ▷ Imprevistos / Fondo de emergencia

Este enfoque otorga a cada afiliado la posibilidad de personalizar su experiencia de ahorro, eligiendo la frecuencia, el tiempo y el monto de sus aportes, brindando una flexibilidad sin precedentes en el mercado financiero del país.



Expansión y accesibilidad digital

En línea con nuestro compromiso de modernización y accesibilidad, lanzamos el portal web alcanza.com.do, donde los usuarios pueden obtener más información sobre la aplicación y descargar la APP de Alcanza.

Con este lanzamiento, reafirmamos nuestro compromiso con el futuro financiero de los dominicanos, brindando herramientas digitales innovadoras que facilitan la planificación y el acceso a un mejor bienestar económico.





2024 EQUIPO NEGOCIOS Y SERVICIOS

En orden de izquierda a derecha:

Catherine Lockward Estrella
Gerente Plan Lealtad
& Socios Aliados

Rosy N. Ureña
Gerente Legal

Rayluz Ramírez Saint-Hilaire
2do. Vicepresidente de
Negocios & Servicios

Irving N. Muñiz Céspedes
Vicepresidente de
Negocios & Servicios

Claudia Brito Garrido
2do. Vicepresidente
de Mercadeo

Amaury A. Ángeles de la Rosa
Gerente Senior de Producto
Voluntario



Reconocidos una vez más, comprometidos siempre.

Este reconocimiento representa **nuestro compromiso de trabajar cada día con dedicación y propósito** para alcanzar nuevas metas junto a ti.



¡Seguimos innovando y superando las expectativas!



INVERSIONES

Desempeño y Perspectiva

En 2024, la economía de la República Dominicana mostró una notable recuperación, alcanzando un crecimiento interanual del **5.00%**, impulsado por medidas de flexibilización monetaria, el incremento del crédito al sector privado y una afluencia récord de turistas. Estos resultados consolidaron a la República Dominicana como líder en crecimiento al ser comparada con las economías más grandes de América Latina. La política monetaria local se caracterizó por una reducción en la Tasa de Política Monetaria, que pasó de **7.00%** a **5.75%** en el transcurso del año, con el objetivo de estimular la actividad económica y aprovechando la estabilidad de precios, con una inflación dentro del rango meta de **4.00% +/- 1.00%**.

La gestión de liquidez en la República Dominicana estuvo influenciada por la política monetaria restrictiva de Estados Unidos, lo que moderó el traspaso de los recortes en la tasa de política monetaria a las tasas de mercado. Esto permitió mantener la estabilidad del tipo de cambio y las expectativas de inflación alineadas con la meta. En términos de crecimiento, el PIB real se expandió un **5.00 %**, impulsado principalmente por el sector servicios (**5.50 %**), destacándose hoteles, bares y restaurantes (**9.60 %**), servicios financieros (**8.30 %**), energía y agua (**7.00 %**), transporte y almacenamiento (**5.70 %**) y comercio (**5.50%**).

Este desempeño sectorial refleja la efectividad de las políticas económicas implementadas y la resiliencia de la economía dominicana frente a desafíos globales. El mismo fue alcanzado en un escenario de fuertes tensiones geopolíticas, junto con condiciones financieras y de liquidez restrictivas mundialmente, producto de la incertidumbre provocada por conflictos políticos y el ciclo electoral local y de Estados Unidos.

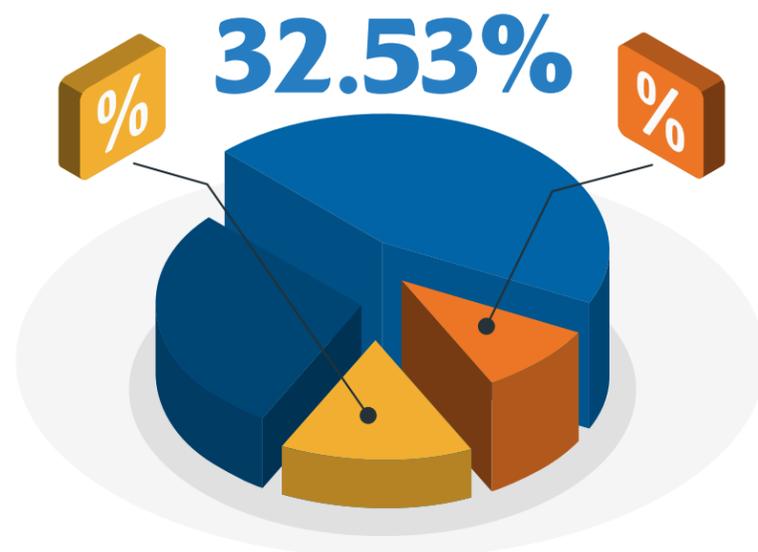


José Manuel Reynoso

Vicepresidente de Finanzas e Inversiones

- Inversiones • Contraloría y Administración
- Planificación y Proyectos

En este contexto, AFP Siembra reafirma su compromiso de continuar apoyando sectores estratégicos de la economía nacional, orientando sus inversiones hacia áreas que promuevan el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad dominicana. Al cierre de 2024, el monto invertido en sectores claves para la economía como energía, infraestructura, sector inmobiliario, turismo y manufactura local, entre otros; ascendió a **RD\$ 29,261.59 millones**, el equivalente a un **10.81%** del portafolio de inversión. Este monto representa un aumento de **32.53%** con respecto al monto invertido en 2023.



La economía dominicana experimentó un aumento en la cantidad de trabajadores activos, impactando también los niveles de remuneración que fueron superiores a los del 2023. Estas variaciones se vieron reflejadas en el incremento de los aportes a las cuentas de capitalización individual de los afiliados, con un crecimiento de un **11.33%**, pasando de **RD\$ 13,277.38MM** a **RD\$ 14,781.90MM**.

Los fondos bajo administración de AFP Siembra tuvieron un crecimiento absoluto de **RD\$ 34,623 MM**. De este incremento, un **64.10%**, equivalente a **RD\$ 22,194 millones**, fue producto de la rentabilidad acreditada a través de la gestión activa de inversiones a favor de los afiliados. La rentabilidad del Fondo T-1, al cierre de diciembre de 2024, fue de **10.62%**; la medida de año a año fue de **10.47%** y la rentabilidad de los últimos **60 meses** se situó en **9.15%**.

Como parte de nuestro apego a una gestión de riesgos de inversión prudente, al cierre del 2024 el **92.26%** del patrimonio de los fondos de pensiones bajo administración fue invertido en emisores e instrumentos clasificados en las tres categorías de mayor calificación de riesgo para el corto y largo plazo, de conformidad con los dictámenes de las principales empresas calificadoras de riesgo, autorizadas por las entidades pertinentes del país.

AFP Siembra es una de las que lidera la industria a nivel de participación en moneda extranjera, con un **29.12%** del portafolio de inversiones invertido en títulos denominados en dólares. Con esta estrategia,

a pesar de los desafíos que trajo la volatilidad presentada en el tipo de cambio a lo largo del año, se pudo preservar el valor del patrimonio de los afiliados, en cumplimiento con el rol y responsabilidad fiduciaria que corresponde a la administradora de fondos de pensiones.

El total de ingresos de AFP Siembra al cierre del 2024 ascendió a **RD\$3,046.88 millones**, con utilidades después de impuestos de **RD\$1,292.53 millones**, representando un **0.58%** sobre el promedio de los activos bajo administración y un retorno sobre el patrimonio promedio del año de **33.00%**, a favor de los accionistas.

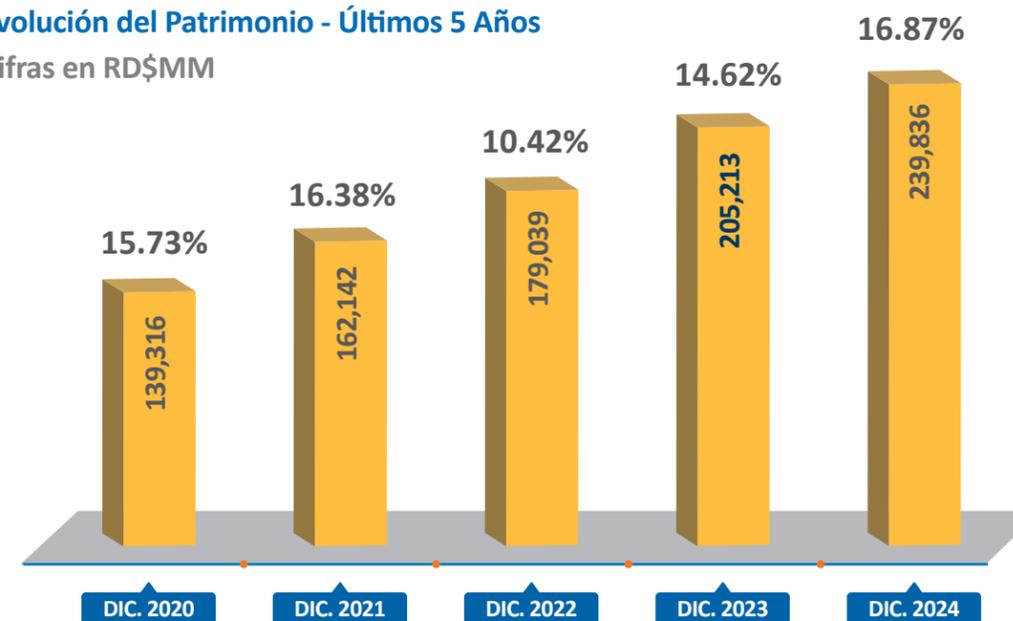
En el 2025, AFP Siembra continuará gestionando el portafolio de inversiones con una visión de largo plazo, enfocándose en sectores clave para el crecimiento económico y la generación de empleo en el país. La evaluación rigurosa de los riesgos y el uso de información de mercado como base para la toma de decisiones serán fundamentales para mantener un enfoque estratégico, garantizando así la protección y el crecimiento sostenible del patrimonio de nuestros afiliados.

Patrimonio

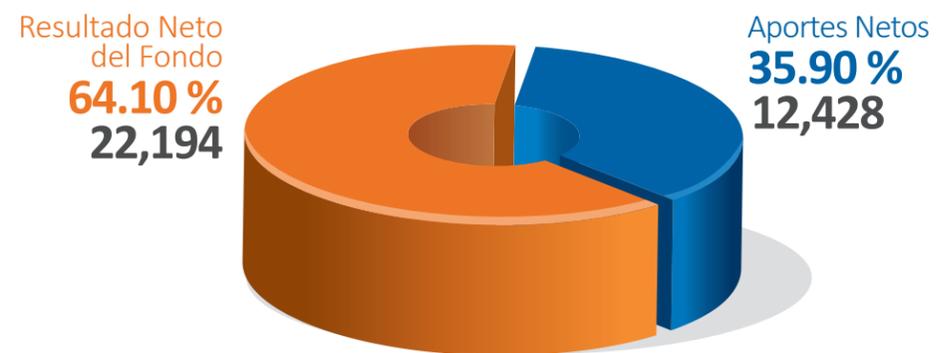
El patrimonio administrado alcanzó la suma de **RD\$ 239,836 millones**, lo que equivale a un crecimiento de un **16.87%** con relación a los **RD\$ 205,213 millones** del cierre del periodo anterior. En total el crecimiento de los activos fue de **RD\$ 34,623 millones**, de los cuales **RD\$ 22,194 millones** fueron producto de la rentabilidad generada por el portafolio de inversiones.

Evolución del Patrimonio - Últimos 5 Años

Cifras en RD\$MM



Fuentes de Crecimiento del Patrimonio 2024



Composición de la Cartera de Inversiones

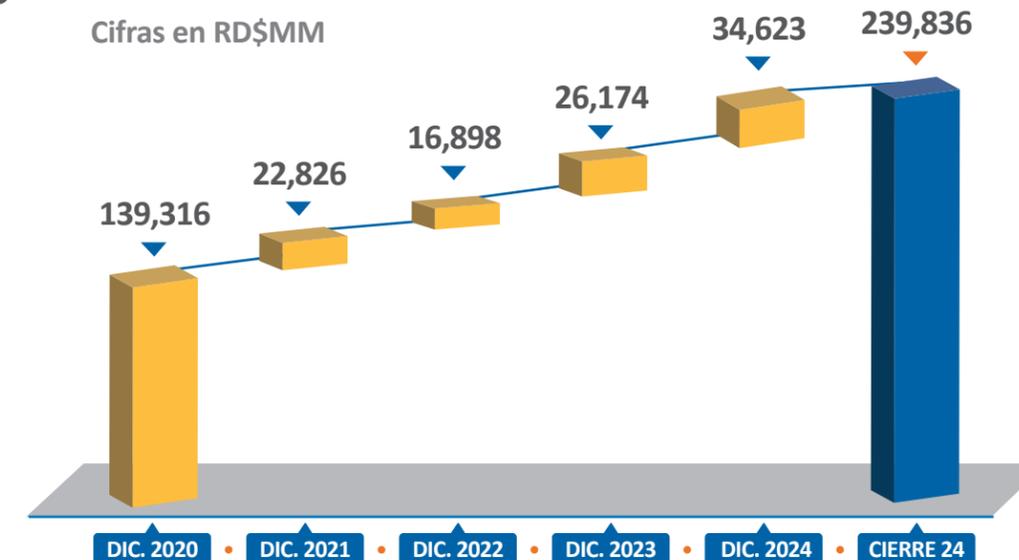
Durante el 2024 la cartera de inversiones registró un crecimiento de un **16.85%** alcanzando la suma de **RD\$ 240,211 millones**; este valor supera en **RD\$ 34,632 millones** los **RD\$ 205,579 millones** del cierre del ejercicio anterior.

El portafolio de inversiones incluye activos en los principales sectores estratégicos de la economía del país, los cuales a la vez tiene capacidad de generar un efecto multiplicador. Dentro de estos sectores podemos resaltar; turismo, energía, zona franca, inmobiliario e infraestructura alcanzando la suma de **RD\$ 29,261.59 millones**, equivalente al **10.81%**.

RD\$ 240,211 millones

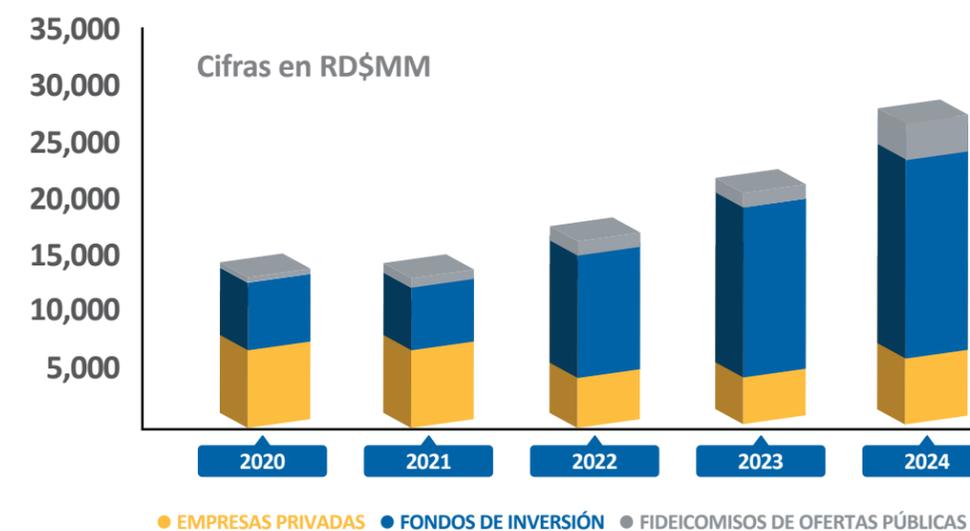


Evolución de la Cartera de Inversiones



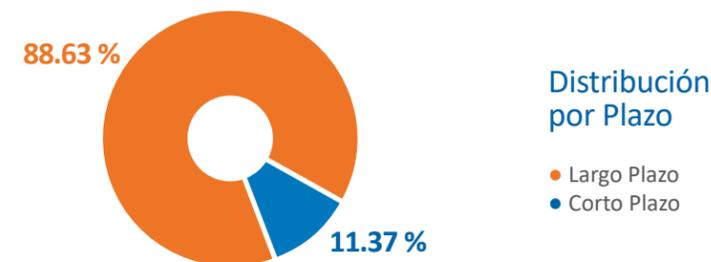
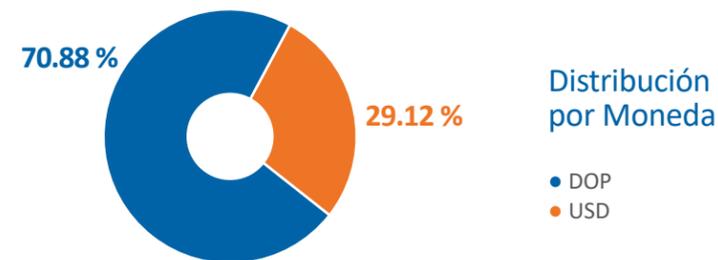
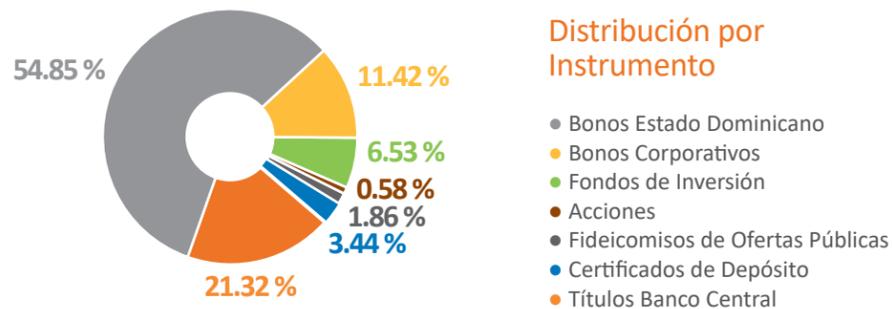
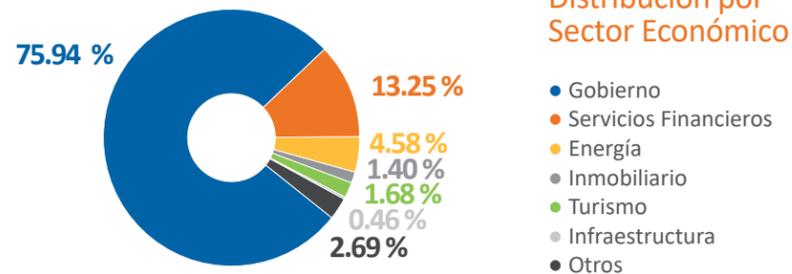
En lo referente a la diversificación de la cartera de inversiones por monedas, el portafolio del Fondo T-1 logró cerrar el año con **29.12%** colocado en dólares norteamericanos, superior al porcentaje alcanzado por todo el sistema que fue de **27.13%**.

Inversión Sector Real



El portafolio del Fondo T-1 se encuentra mayoritariamente colocado a largo plazo; lo cual permite correlacionar los vencimientos con los pasivos exigibles del portafolio y lograr una mejor optimización de la relación riesgo retorno del portafolio de inversiones.

Distribución de la Cartera de Inversiones



Rentabilidad

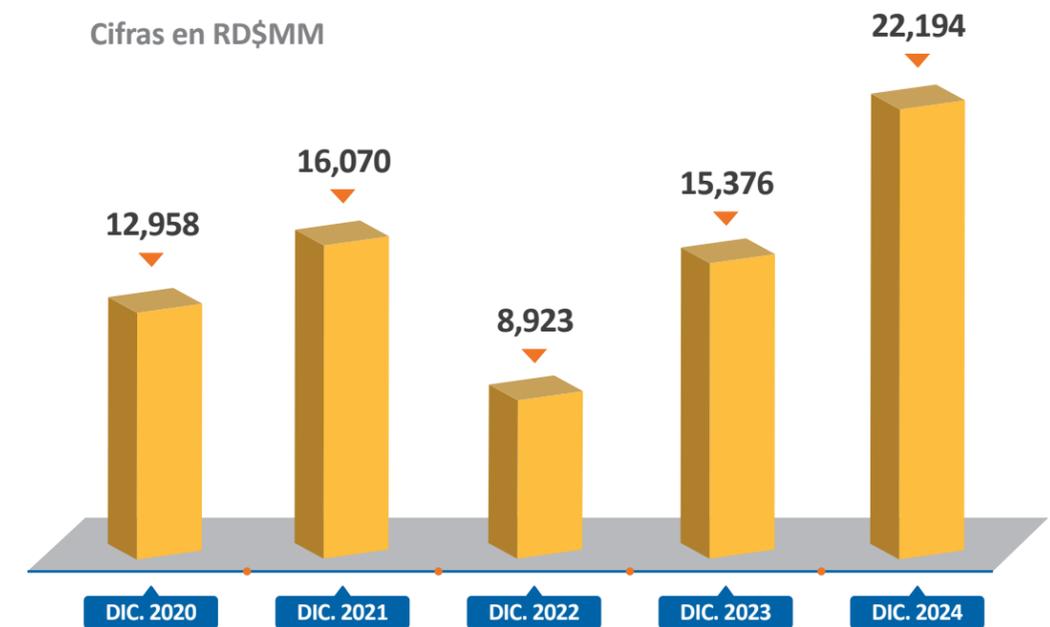
Como resultado de las nuevas inversiones realizadas, una adecuada estrategia de cobertura y trading, así como el comportamiento de los precios de los valores de largo plazo, logramos generar una rentabilidad neta para nuestros afiliados de **RD\$ 22,194 millones**, esto representa el **64.10%** del crecimiento total del patrimonio de nuestros afiliados durante el año 2024.

El valor de la cuota pasó de **1,033.27** en diciembre 2023 a **1,141.48** en diciembre 2024, lo representa una rentabilidad de un **10.47%**.

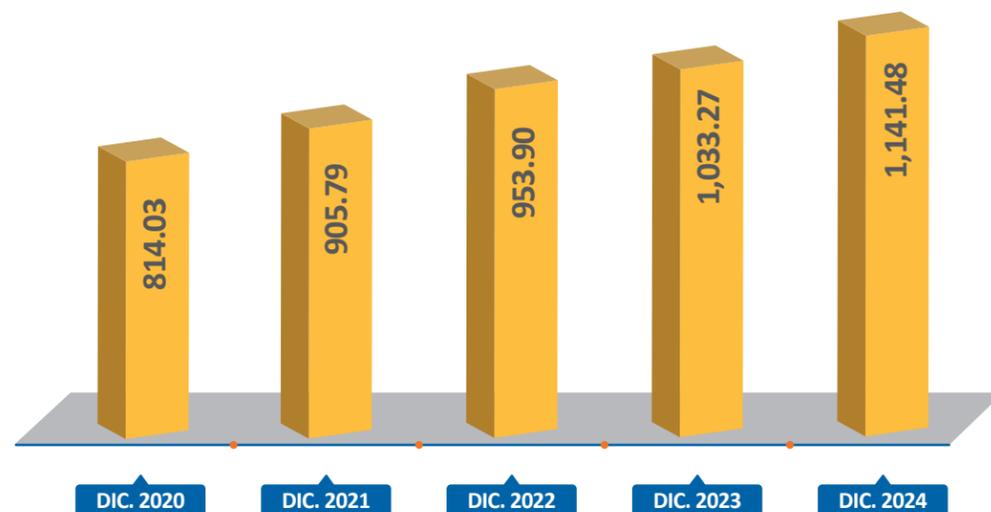
RD\$ 22,194 millones



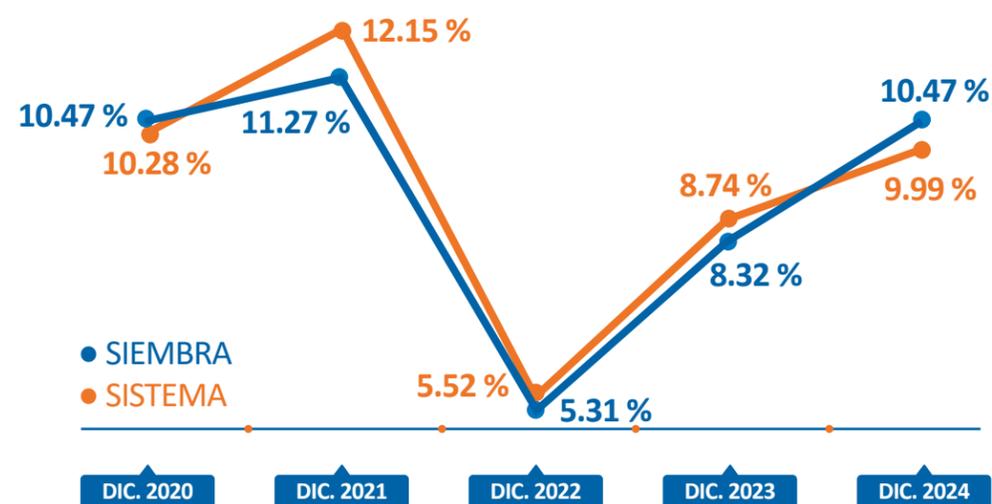
Rentabilidad Acreditada - Últimos 5 Años



Evolución Valor Cuota - Últimos 5 años



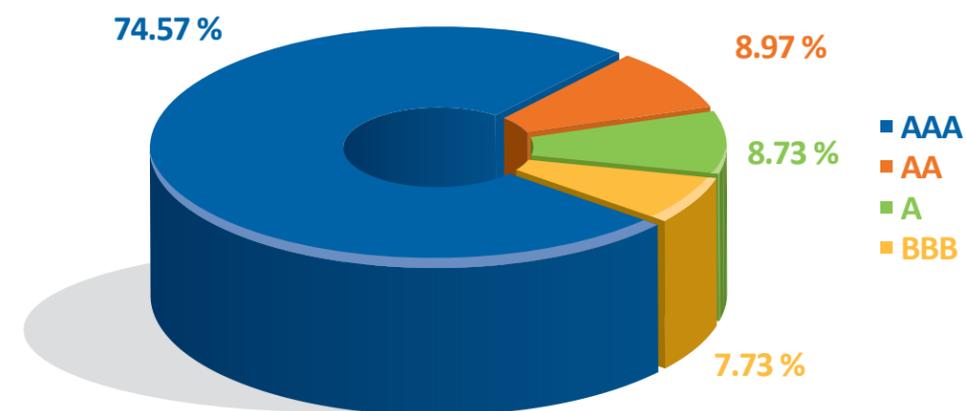
Rentabilidad 12 Meses - Últimos 5 años



Gestión de riesgos

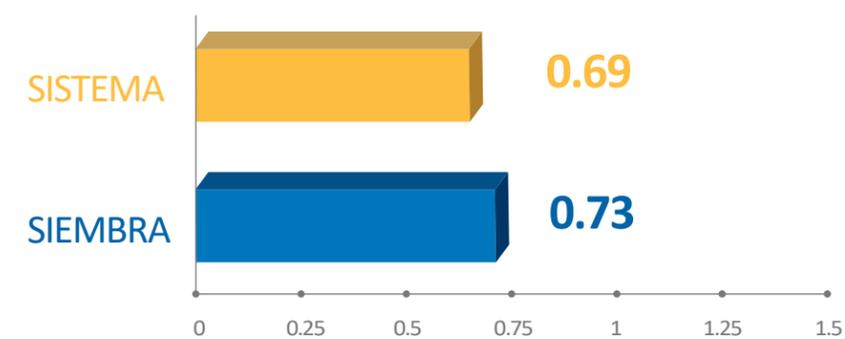
El **74.57%** del portafolio del Fondo de Pensiones T-1 se encuentra invertido en emisores que tienen una calificación de AAA y de forma consolidada más del **92.26%** de los receptores de las inversiones tienen un grado de inversión de A o superior.

Distribución por Calificación de Riesgo a Largo Plazo



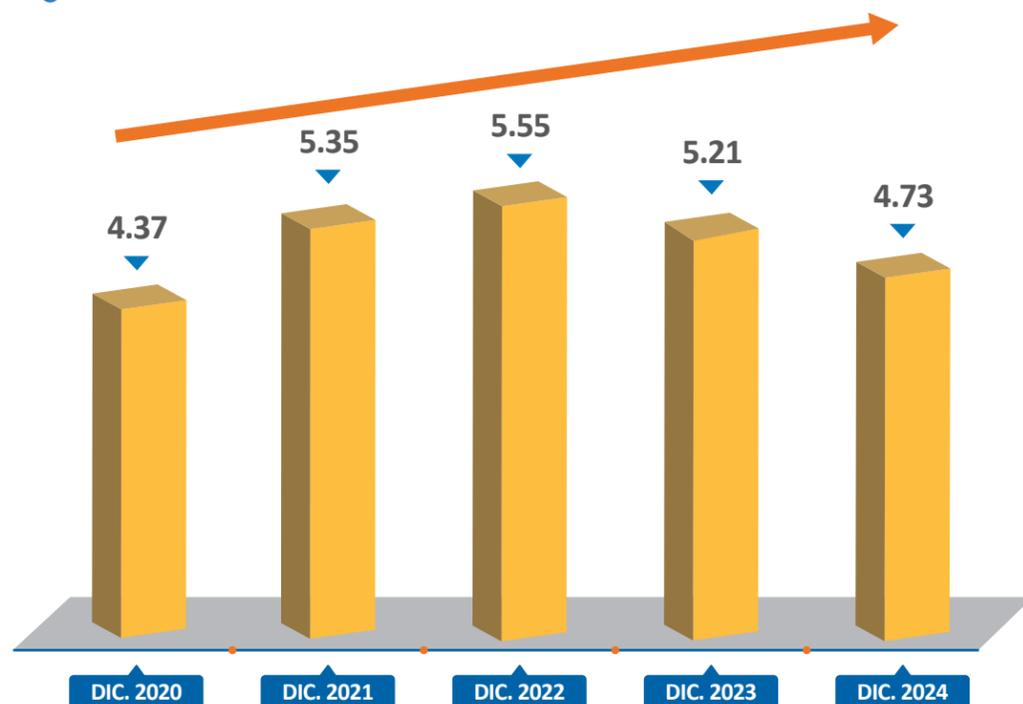
El índice de Sharpe, que mide la recompensa que recibe el afiliado por cada unidad de riesgo que se incluye en el portafolio, fue de **0.73**, mientras que el del sistema fue de **0.69**. Este indicador, combinado con la alta calificación de riesgo de las inversiones, denota la adecuada y sana gestión del portafolio.

Índice de Sharpe Ratio - Últimos 12 Meses - Fondo T-1



Ante la volatilidad de los mercados, implementamos rebalances estratégicos que redujeron la duración del portafolio de **5.21** a **4.73**. Esta decisión permitió disminuir la exposición a movimientos abruptos en las tasas de interés, reduciendo el impacto de la fluctuación en los precios de los activos. De esta manera, fortalecimos la estabilidad del portafolio y aseguramos una gestión eficiente del patrimonio confiado por nuestros afiliados.

Duración del Portafolio del Fondo de Pensiones T-1



Impacto ESG.

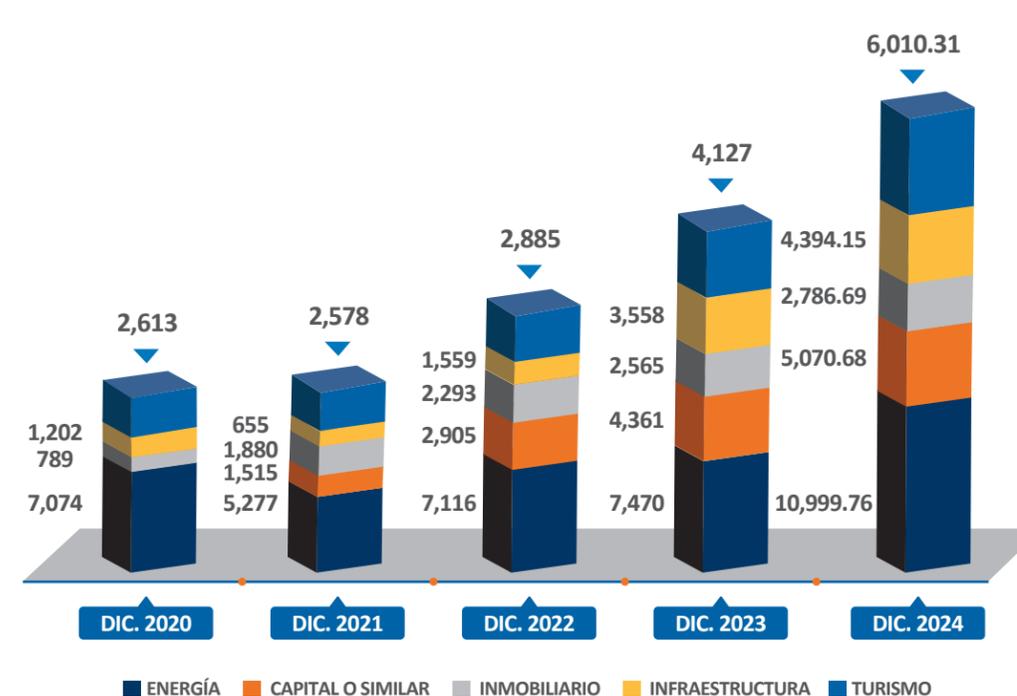
En nuestra gestión de inversiones, aplicamos un enfoque altamente selectivo, priorizando proyectos liderados por equipos con experiencia y un impacto significativo en lo social, ambiental y económico. Nuestras inversiones estratégicas en sectores clave, con rentabilidades competitivas y estructuras de comisiones razonables, han generado resultados tangibles en la sociedad, incluyendo:

- ▶ Desarrollo de más de **1 millón** de metros cuadrados en proyectos turísticos e inmobiliarios (hoteles, residencias, naves industriales, etc.).

- ▶ Contribución de **1,467 MWp** a la capacidad energética instalada del país.
- ▶ Construcción de más de **1,400** habitaciones hoteleras y 72 residencias.
- ▶ Creación de más de **8,600** empleos directos e indirectos.

En 2024, con una **inversión incremental cercana a los 4 mil millones de pesos en Fondos de Inversión en el mercado primario**, hemos consolidado nuestro crecimiento en sectores estratégicos como energía y turismo.

Evolución Inversión Sector Real



En el ámbito de renta fija, respaldamos iniciativas que impulsan el desarrollo de proyectos con impacto positivo en la población y la infraestructura local. Como parte de este compromiso, a mediados de año **participamos en emisiones de bonos verdes del sector bancario y en la primera emisión de bonos verdes del Ministerio de Hacienda**, financiando proyectos elegibles bajo el Primer Marco de Referencia de Bonos Verdes, Sociales y Sostenibles del país.

GESTIÓN FINANCIERA y Resultados del Ejercicio

INGRESOS

Los ingresos operacionales, al cierre de 2024 fueron por un valor de **RD\$ 2,236.75 millones**, cifra que sumada a los **RD\$ 810.14 millones** correspondientes a los ingresos financieros y extraordinarios, dan como resultado ingresos totales por un monto de **RD\$ 3,046.9 millones**, reflejando un incremento de **19.05%** sobre la ejecución del 2023.

CIFRAS EN RD\$M



GASTOS

Los gastos operacionales, al 31 de diciembre de 2024, ascendieron a **RD\$ 861.43 millones**, los gastos generales y administrativos fueron de **RD\$ 546.91 millones**, mientras que los gastos financieros alcanzaron los **RD\$ 27.60 millones**. El gasto total ascendió a **RD\$ 1,435.95 millones**.

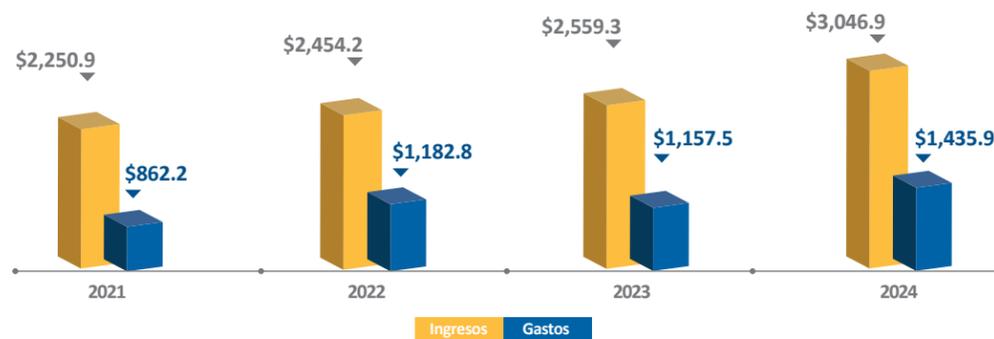
CIFRAS EN RD\$M



RESULTADOS DEL EJERCICIO

Al cierre de 2024 los resultados financieros obtuvieron una utilidad neta, después de impuestos, de **RD\$ 1,292.53 millones**, equivalentes a un **0.58%** sobre los activos bajo nuestra administración y un retorno sobre el patrimonio promedio del año de **34.75%**, a favor de nuestros accionistas. Nuestra firma de auditores, Price Waterhouse Coopers, concluyó la auditoría de nuestros estados financieros confirmando que los balances y resultados de estos presentaron razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de AFP Siembra S.A.

Ingresos vs. Gastos CIFRAS EN RD\$M





EN ORDEN DE IZQUIERDA A DERECHA:

Rosanna Abreu Castillo
Gerente de Inversiones

Bernardo José Regino Vargas
Gerente de Portafolios de
Inversión Head Trader

Elba Toribio Jiménez
2do. Vicepresidente de
Planificación y Finanzas

José Manuel Reynoso
Vicepresidente de Finanzas
e Inversiones

Sory de la Cruz Rodríguez
2do. Vicepresidente
Contraloría y Administración

2024 EQUIPO FINANZAS
E INVERSIONES

INNOVACIÓN Y DESARROLLO Tecnológico 2024

Evolución de Plataformas y Canales Digitales

En el 2024, seguimos evolucionando nuestras plataformas digitales para mejorar la experiencia de nuestros afiliados. En este sentido, ampliamos las funcionalidades de nuestra aplicación móvil Mi Siembra, consolidándola como una herramienta clave para la interacción y el acceso a beneficios exclusivos.



**APP
MI SIEMBRA**

Uno de los avances más relevantes fue la evolución de nuestro programa de lealtad "Siembra Contigo", con la incorporación de la tecnología de Geofence en la aplicación. Esta funcionalidad permite a nuestros afiliados identificar la ubicación de nuestros Aliados Comerciales y recibir notificaciones push con ofertas y beneficios cuando se encuentran cerca de sus establecimientos.

Además, como parte de nuestro compromiso de brindar mayor valor a nuestros afiliados, realizamos mejoras significativas en nuestra propuesta de seguros, ampliando los beneficios y cobertura para ofrecer mayor protección y tranquilidad a nuestros clientes.

Estas iniciativas han fortalecido nuestra propuesta de valor, promoviendo una mayor fidelización y asegurando que nuestros afiliados reciban un servicio integral alineado con sus necesidades y expectativas.

Implementación de Solución de Ahorro Inteligente Alcanza



En nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras para el bienestar financiero de nuestros afiliados, en el 2024 implementamos Alcanza, una nueva plataforma móvil diseñada para facilitar el ahorro complementario de manera flexible, segura y rentable.



Edgar Vásquez Perdomo

Vicepresidente Operaciones & Tecnología

Alcanza es una solución que acompaña a nuestros clientes en la planificación y consecución de sus objetivos financieros, permitiéndoles ahorrar para metas específicas como retiro laboral, vivienda, educación, salud e imprevistos. Con una interfaz intuitiva y accesible, esta plataforma brinda a los afiliados la posibilidad de administrar sus ahorros de forma digital, ajustándose a sus necesidades y capacidades económicas.

Este lanzamiento representa un avance significativo en nuestra estrategia de transformación, reforzando nuestro compromiso con la educación y planificación financiera, y brindando a nuestros afiliados herramientas modernas que les permitan gestionar su futuro con mayor confianza y seguridad.

Optimización de Gestión y Automatización con Zoho CRM

En el 2024, completamos la implementación de la primera versión de Zoho CRM, una herramienta clave para la gestión eficiente y personalizada de las relaciones con nuestros afiliados.



Este sistema nos permite mejorar el seguimiento de interacciones, facilitando la identificación de necesidades individuales y oportunidades de servicio. Además, con la integración de Zoho CRM, contaremos con datos más precisos que mejoran la retención de clientes, la satisfacción y la toma de decisiones estratégicas en nuestras iniciativas de ventas y marketing.

La finalización de este proyecto fortalece nuestra estrategia de transformación digital, aumentando la capacidad de nuestro equipo para ofrecer una experiencia más ágil, personalizada y alineada con las expectativas de nuestros afiliados.



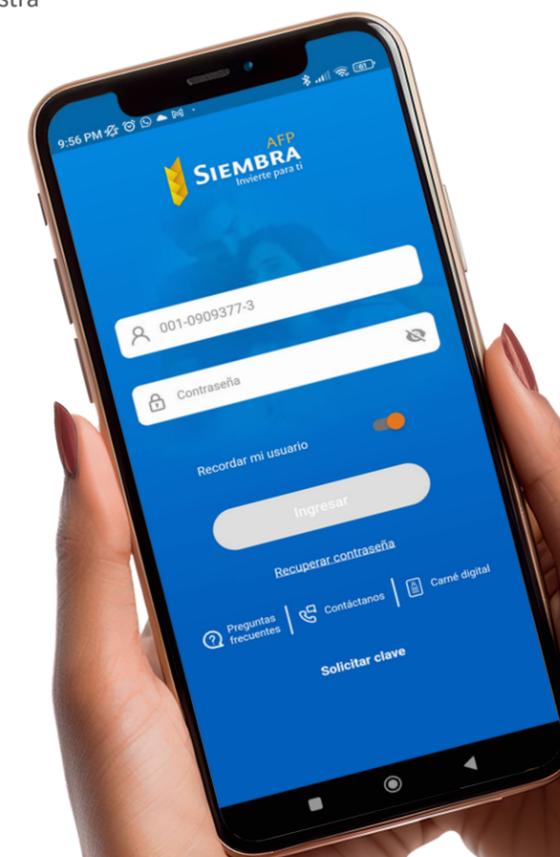
Optimización Habilitador Comercial

Como parte de nuestra estrategia de digitalización y optimización de la gestión comercial, en el 2024 incorporamos mejoras significativas en nuestra App Móvil "Siembra +", una herramienta clave para nuestra Fuerza de Ventas.

Entre las nuevas funcionalidades implementadas destacan:

- ▶ Gestión de Iniciativas y Olas, contribuyendo a dirigir estratégicamente las acciones de la Fuerza de Ventas según objetivos específicos, potencializando la captación y conversión de clientes.
- ▶ Afiliación Digital de Clientes, habilitando el reconocimiento biométrico para la validación de identidad de los afiliados, en cumplimiento con la Resolución 479-24 de la Superintendencia de Pensiones. Además, la aplicación permite capturar y gestionar los datos de los afiliados de manera digital, asegurando un proceso más eficiente, seguro y alineado con las normativas vigentes.
- ▶ Chat de Q&A, proporcionando un canal de comunicación interactivo para resolver dudas en tiempo real y mejorar la asistencia a los equipos comerciales.
- ▶ Estas mejoras han potenciado la capacidad de nuestra Fuerza de Ventas, optimizando la administración de leads, el seguimiento de oportunidades y la toma de decisiones, asegurando así una gestión más eficiente y alineada con los objetivos de crecimiento de la organización.

La tecnología juega un papel clave en la estrategia del negocio, no solo optimizando la eficiencia operativa, sino también potenciando la captación y fidelización de clientes. A través de herramientas digitales avanzadas, inteligencia artificial y automatización, logramos crear experiencias personalizadas que fortalecen la relación con nuestros afiliados, generando mayor engagement y lealtad. Estas innovaciones permiten un crecimiento sostenible y refuerzan nuestro liderazgo en el sector financiero.





2024

**EQUIPO
OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA**

EN ORDEN DE IZQUIERDA A DERECHA:

Phillip Aquino Gerónimo
*Gerente de Desarrollo
de Sistemas*

Edgar Vásquez Perdomo
*Vicepresidente de
Operaciones & Tecnología*

Orlando J. Maradiaga Osorto
*Gerente de Proyectos
de Tecnología*

Fabio E. Infante López
*Gerente de
Infraestructura*

MEMORIA INSTITUCIONAL 2024 Gestión De Talento Y Cultura

En el 2024, AFP Siembra continuó fortaleciendo su cultura organizacional, reafirmando su compromiso con el desarrollo del talento, la innovación y la digitalización como pilares fundamentales del proceso de Transformación. Estas acciones han permitido mejorar la experiencia del colaborador, potenciar el liderazgo y fomentar un ambiente de trabajo excepcional.



TOWN HALL 2024



María del Carmen Gil
2do. Vicepresidente de Gestión Humana

Como cada año, celebramos nuestro Kick-Off anual de Transformación, donde compartimos los logros alcanzados y los desafíos por lograr, reconociendo a los colaboradores que han sido protagonistas de este cambio, destacando su dedicación y contribución al crecimiento de la organización.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTROS TALENTOS

Durante el 2024, continuamos potenciando el crecimiento de nuestros talentos a través de más de **5,000** horas de formación, enfocadas en el desarrollo de competencias clave en liderazgo, habilidades técnicas, herramientas digitales, normativas regulatorias y experiencia del cliente, entre otras.

A través de la Universidad Corporativa Siembra, ampliamos el acceso a la formación con más de **1,500** recursos de formación completados, especializados en liderazgo, experiencia del cliente y transformación digital, consolidando una oferta educativa alineada con las necesidades del negocio. Nuestra Escuela de Liderazgo desempeñó un papel fundamental en la formación de nuevos líderes, facilitando **570** horas de capacitación continua para fortalecer habilidades en gestión de equipos y desarrollo del talento, asegurando una dirección estratégica efectiva.



Capacitación en programas especializados en liderazgo, experiencia del cliente y transformación digital.

▶ **1,500** horas de capacitación

▶ **13** Nuevos coaches certificados

▶ **100** horas de formación especializada

El Programa de Coaching Interno continuó su expansión con la incorporación de **13** nuevos coaches certificados, quienes completaron cerca de **100** horas de formación especializada, impactando significativamente el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

En línea con nuestro compromiso con la innovación, mantuvimos nuestro programa de formación en transformación digital, impartiendo workshops sobre mentalidad innovadora, herramientas digitales, creatividad y pensamiento disruptivo, fomentando una cultura de innovación que impulsa el desarrollo organizacional.

BIENESTAR Y CULTURA ORGANIZACIONAL



En **AFP Siembra**, el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad clave para mantener un entorno de trabajo motivador y propicio para el desarrollo del talento. Nos enfocamos en fomentar una salud organizacional óptima y una experiencia laboral enriquecedora, garantizando que cada colaborador pueda alcanzar su máximo potencial.

En línea con este compromiso, en 2024 realizamos nuestra medición de clima y cultura organizacional, donde nuestros colaboradores reflejaron un **92%** de satisfacción general y un **96%** de sentido de orgullo y pertenencia. Estos resultados nos hacen merecedores del reconocimiento como Mejor Empresa para Trabajar en República Dominicana y el Caribe 2024, otorgado por la firma internacional **Great Place to Work** Institute.

▶ **92%** satisfacción general

▶ **96%** sentido de orgullo y pertenencia

Durante el año, llevamos a cabo nuestros Encuentros de Bienestar, un espacio diseñado para gestionar de manera proactiva la salud mental, emocional y el desarrollo personal. A través de sesiones mensuales, abordamos diversas dimensiones del bienestar, complementadas con consultas psicológicas y sesiones de coaching, brindando apoyo continuo a nuestros colaboradores.



El Voluntariado llevó actividades de salud y útiles escolares a 529 niños beneficiados.

Como parte de nuestro compromiso con la familia Siembra, implementamos iniciativas orientadas al bienestar de los colaboradores y sus seres queridos. En este sentido, en 2024 realizamos el Programa de Verano para hijos de colaboradores, "Influencer de mi Vida", enfocado en temas de autoconocimiento, propósito personal y conciencia medioambiental, promoviendo el liderazgo juvenil en adolescentes de 14 a 18 años. Asimismo, llevamos a cabo la actividad "Un Día en el Trabajo de Papá", donde recibimos a los más pequeños para que vivieran una jornada especial con sus padres, combinando aprendizaje y diversión.

Además, continuamos fortaleciendo nuestros programas de bienestar, con iniciativas enfocadas en la salud física y mental, eventos de integración y actividades deportivas, promoviendo espacios de esparcimiento a través de nuestros equipos de básquetbol y sóftbol.



Actividad "Un Día en el Trabajo de Papá".



Actividad "Influencer de mi Vida".

El compromiso de AFP Siembra con el bienestar busca consolidar un entorno que inspire, motive y brinde oportunidades de crecimiento personal y profesional para cada uno de nuestros colaboradores.



Partido de Softball entre las Empresas del Centro Financiero BHD.



VOLUNTARIADO SIEMBRA CONECTA CON TU COMUNIDAD

En AFP Siembra, creemos en el impacto positivo que podemos generar en la sociedad a través del compromiso y la solidaridad. Durante 2024, logramos expandir el alcance de nuestro programa, llevando a cabo diversas iniciativas en las comunidades, beneficiando a más de **1,000** personas. A través de nuestro equipo de voluntarios, se ejecutaron proyectos de recuperación de espacios deportivos y culturales, jornadas médicas y campañas de limpieza, contribuyendo al bienestar y desarrollo sostenible de estas comunidades.

Además, ampliamos nuestra red de voluntarios, alcanzando un total de **100** colaboradores inscritos, fortaleciendo el espíritu de servicio y la cultura de solidaridad dentro de nuestra organización.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social, promoviendo un impacto tangible y duradero en las comunidades donde operamos.



Caminata Héroes de Corazón en Santiago en febrero.



María del Carmen Gil
*2do. Vicepresidente
de Gestión Humana*

Karol F. Vargas Chireno
*Subgerente de Atracción y
Proyectos de Gestión Humana*

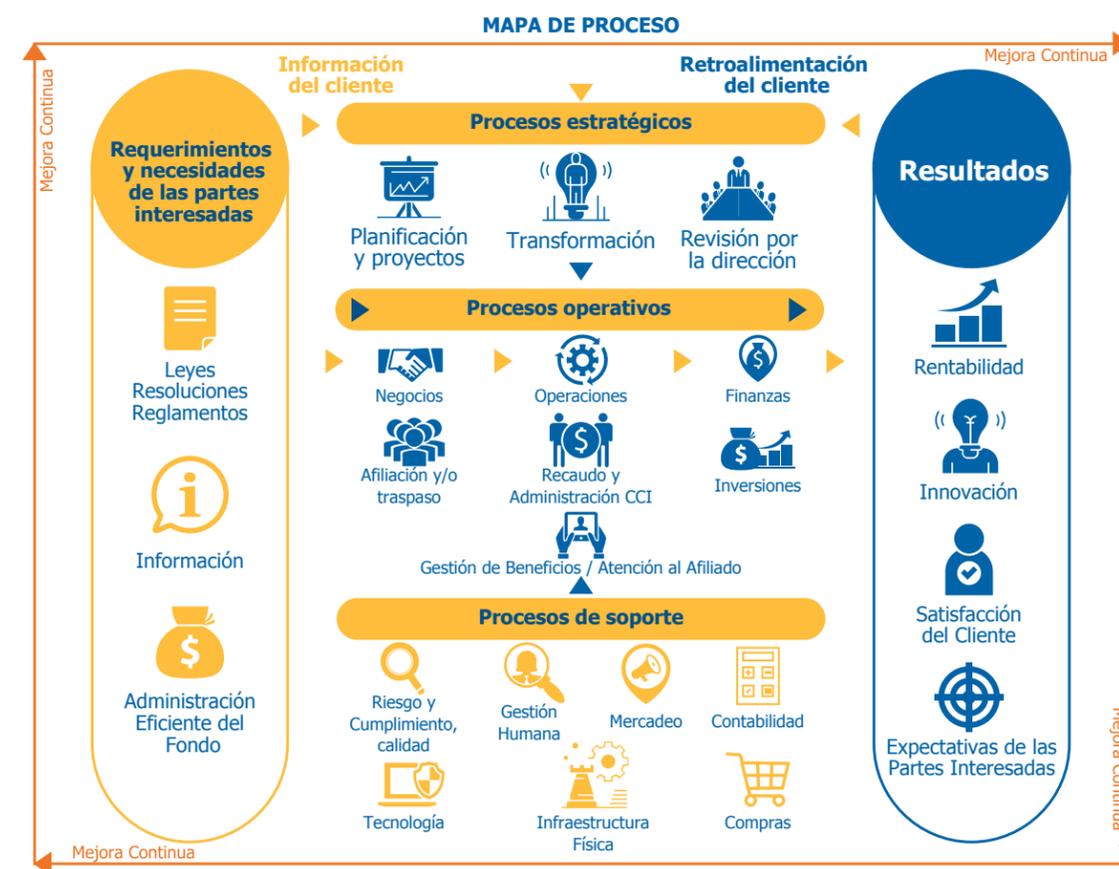


**EQUIPO GESTIÓN
HUMANA**

SISTEMA DE Gestión de Calidad

Para el año 2024 mantenemos nuestra certificación en ISO 9001, reflejando nuestro continuo compromiso con la excelencia operativa y el cumplimiento riguroso de los estándares establecidos por esta normativa internacionalmente reconocida. La certificación ISO 9001:215, es el resultado de nuestra dedicación hacia la mejora continua y la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, así como nuestro compromiso con la calidad en todos los aspectos de nuestras operaciones, coordinado y respaldado por la alta dirección y todos los colaboradores de la organización, lo que nos ha permitido mantener un elevado nivel de calidad en los servicios proporcionados.

La Gestión de Calidad de AFP Siembra, mantiene el reconocimiento internacional de IQNet, entidad que valida nuestro "Sistema de Administración Certificado". Este sello es garantía para que todos los procesos y servicios ofrecidos cumplan con los más altos estándares de calidad, siendo gestionados de manera rigurosa y eficiente.



Hamlet Marcelino

2do. Vicepresidente de Riesgo & Cumplimiento

Como parte de la gestión de mejora continua de toda la empresa y nuestros procesos de transformación, continuamos de manera activa, la formalización y actualización de la documentación requeridas en cada una de las iniciativas que ejecuta la empresa, coordinando y liderando las iniciativas asignadas dentro de los diferentes frente establecidos, validando el debido cumplimiento normativo de las mismas, los riesgos asociados identificados, y contribuyendo al logro de los hitos planteados, así como participando como responsables en las células de innovación definidas.

GOBIERNO CORPORATIVO

AFP Siembra observa el cumplimiento con las mejores prácticas internacionales en materia de Gobierno Corporativo, para lo cual mantiene un conjunto de normas internas que se encuentran contenidas en los Estatutos Sociales, el Manual de Gobierno Corporativo, el Código de Ética y los Reglamentos de los Comités de Apoyo, las cuales asume y fomenta en la organización, con el objeto de alcanzar una posición de liderazgo, en cuanto a Gobierno Corporativo y transparencia se refiere, en la República Dominicana. Dichos principios observan las normas de gobierno corporativo establecidos por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana (SIPEN).

En cumplimiento con las normas establecidas, y como base para el proceso efectivo de un buen Gobierno Corporativo, para la gestión de gobernanza se ha adoptado y aplicado cinco (5) principios fundamentales, los cuales fortalecen la transparencia y probidad de un buen Gobierno Corporativo.

PRINCIPIOS GOBIERNO CORPORATIVO



La estructura del Gobierno Corporativo cubre todas las áreas o temas de alta importancia para el funcionamiento de AFP SIEMBRA.

ESTRUCTURA GOBIERNO CORPORATIVO



Para el periodo 2024, como parte de la gestión del gobierno corporativo de la sociedad, así como con el objetivo mantener la adopción e implementación por parte de AFP SIEMBRA, S. A. del conjunto de principios y normas que gobiernan las relaciones entre los titulares de acciones y los consejeros, asesores, funcionarios y empleados, se ejecutaron las acciones dentro de las cuales se incluyen:

- ▷ Aprobación del Informe de Gestión Anual de la Gerencia.
- ▷ Conocimientos de los informes de gestión de comités de apoyo del Consejo.
- ▷ Conocimiento del Informe Anual de Gobierno Corporativo de la sociedad.
- ▷ Actualización y aprobación del Reglamento sobre la Política de Autorizaciones de Firmas, Poderes y Mandatos de la sociedad para el período 2024-2025.
- ▷ Nombramiento de los Comités de Apoyo del Consejo.
- ▷ Ratificación de los códigos de Conducta y Ética.
- ▷ Actualización y aprobación de los Reglamentos de los Comités de Apoyo la sociedad para el período 2024-2025.

GESTIÓN DE RIESGO Y CONTROL

AFP Siembra continúa fortaleciendo la gestión integral de sus riesgos bajo las mejores prácticas de aplicación en el marco de las políticas internas y externas, observando las disposiciones señaladas por la Superintendencia en su **Resolución 370-15** sobre Administración de Riesgo operativo en las AFP, así como identificando y gestionando un tablero de indicadores claves para el seguimiento de los principales riesgos administrados por la empresa.

En cumplimiento con el plan de trabajo la Unidad de Administración de Riesgo Operativo gestiona y monitorea los indicadores clave de riesgos de la empresa, coordina la autoevaluación de riesgos y controles de la cadena de valor, buscando mantener los mismo dentro de los niveles de tolerancia establecidos, y presentando en las sesiones de los comité de riesgos el detalle y análisis de los eventos sobre los procesos y riesgos a que se expone la AFP en la ejecución de sus operaciones, los controles establecidos para la mitigación de los mismos, y el tratamiento o acciones a seguir de cara a mitigarlos, conforme la probabilidad de ocurrencia y el impacto sobre el logro de los objetivos.



Para el período de trabajo 2024, la Unidad de Riesgo continuó la ejecución del plan difusión y comunicación a través de una constante presencia y cercanía con las diferentes áreas de la empresa, realizando las acciones necesarias para mantener fortalecida la gestión de riesgos y conocer el grado de exposición a que está expuesta la empresa en el desarrollo de las operaciones, definiendo oportunamente los mecanismos de mitigación y control para protegerse ante posibles eventos de riesgo que afecten los recursos propios y de terceros que se encuentran bajo su control y administración.

En ese sentido se realizaron talleres de capacitación y comunicación de los aspectos normativos, revisiones de procesos y matrices de riesgos con el personal de las áreas responsable de los procesos críticos de la empresa, y se puso en marcha la campaña de cultura riesgo operacional, incluyendo los riesgos asociados a seguridad de la información y Ciberseguridad, considerando cada vez una mayor exposición para estos riesgos por los efectos de la digitalización de los canales de atención y procesos de la empresa como parte de sus procesos de innovación y transformación.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO



Para la gestión de riesgos asociados a las inversiones, durante el 2024, la unidad de Riesgo Financiero desempeñó un rol clave en la gestión prudente de los recursos, velando por la protección del patrimonio de nuestros clientes, para lo cual fueron realizados diversos análisis de proyectos de inversión alternativa en sectores estratégicos (turismo, energía limpia, vivienda, inmobiliario, financiero, infraestructura, manufactura y consumo), impulsando la sana diversificación del portafolio T1 y favoreciendo a su vez el desarrollo de sectores claves para la economía nacional, promoviendo la generación de empleo y un crecimiento sostenible.

Como parte de las estrategias implementadas en 2024 para mitigar el riesgo de mercado, mantuvimos un monitoreo constante de la volatilidad de precios de nuestro portafolio, ejecutando modelos y escenarios mediante distintas herramientas de medición que permiten la toma de decisiones de inversión oportunas, incluyendo el desarrollado de un modelo de riesgo de valoración bajo la metodología de Nelson & Siegel, valoración por vector RDVAL y SIPEN, evolución de la tasa de cambio y seguimiento de los instrumentos autorizados por SIPEN para su valoración a mercado, permitiendo monitorear los cambios del portafolio ante movimientos de las tasas de interés y garantizando una gestión eficiente del fondo de pensiones de nuestros afiliados.



Igualmente, mantuvimos el seguimiento al desempeño financiero de las contrapartes, la actualización de los límites y datos de emisores, monitoreo a los tableros de indicadores de riesgos de mercado y liquidez, verificando el cumplimiento de las normativas establecidas por el regulador, las políticas internas y los lineamientos de nuestro Centro Financiero BHD, con el objetivo de lograr una diversificación adecuada del portafolio, un equilibrio óptimo riesgo-rentabilidad y el cumplimiento de nuestro compromiso fiduciario con los afiliados.

Para mantener y fortalecer una adecuada gestión del riesgo de ciberseguridad, fue creada la Gerencia de Riesgo de Seguridad de Sistemas, contribuyendo con monitoreo y respuesta contra incidentes de Ciberseguridad, la concientización de usuarios, la coordinación y seguimiento sobre acciones necesarias para mitigar estos riesgos, mediante la implementación de un plan de trabajo continuo.

Sobre la gestión control interno y cumplimiento, durante el periodo 2024, mantuvo un desempeño eficiente en la coordinación de las auditorías internas y externas, logrando atender más de 1,800 requerimientos de manera oportuna y obteniendo resultados favorables y satisfactorios en los procesos auditados, con un puntaje promedio superior al 95. Se llevaron a cabo auditorías en los procesos de beneficios, operaciones, tecnología, inversiones, reclamaciones y aspectos financieros, asegurando el cumplimiento y fortalecimiento de los controles internos.





En orden de izquierda a derecha:

Alexander Grullón Reyes
Subgerente de Calidad
y Procesos

Manuel Martínez Guzmán
Gerente de Riesgo
Financiero

Hamlet Marcelino
2do. Vicepresidente de
Riesgo y Cumplimiento

Elizabeth Samboy Cuevas
Subgerente de
Cumplimiento

Willie Gerónimo Alberto
Gerente de Riesgo y
Seguridad de Sistemas.

2024

**EQUIPO RIESGO
Y CUMPLIMIENTO**



Building trust together.

Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

AFP SIEMBRA, S.A.

**GUSTAVO MEJÍA RICART, 36.
(SANTO DOMINGO)
República Dominicana**

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:

Pension fund management by customer affiliation, customer service management and individual account administration and pension and benefits grants.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2014-07-21 Last issued: 2023-07-21 Validity date: 2026-07-21

Registration Number: **ES-0480/2014**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFK Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SOS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia



ESTADOS FINANCIEROS



Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Informe de los Auditores Independientes y Estados Financieros sobre Base Regulada 31 de Diciembre de 2024



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas y Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Nuestra opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A. (en adelante “la Administradora”) al 31 de diciembre de 2024, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, como se describe en la Nota 3 a los estados financieros.

Lo que hemos auditado

Los estados financieros de la Administradora comprenden:

- El balance general al 31 de diciembre de 2024;
- El estado de resultados por el año terminado en esa fecha;
- El estado de cambios en el patrimonio por el año terminado en esa fecha;
- El estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha; y
- Las notas a los estados financieros, que incluyen políticas contables significativas y otra información explicativa.

Fundamento para la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Independencia

Somos independientes de la Administradora de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y los requerimientos de ética del Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana. Hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y los requerimientos de ética del ICPARD.

ÍNDICE

31 de Diciembre de 2024

Informe de los Auditores Independientes	145
Estados Financieros sobre Base Regulada	148
Balance General	148
Estado de Resultados	151
Estado de Cambios en el Patrimonio	152
Estado de Flujos de Efectivo	153
Notas a los Estados Financieros	154

PricewaterhouseCoopers República Dominicana, S. R. L., Ave. Lope de Vega No. 29, Edificio Novo-Centro, Piso PwC, Apartado Postal 1286, Santo Domingo, República Dominicana
Teléfono (809) 567-7741, Telefax (809) 541-1210, RNC 132-09535-9

A los Accionistas y
Consejo de Administración de
Administradora de Fondos de
Pensiones Siembra, S. A.
Página 2

Otros asuntos

De acuerdo con la Ley No. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, la Administradora tiene el objeto exclusivo de administrar las cuentas personales de los afiliados e invertir adecuadamente los fondos de pensiones, entre otros. Al 31 de diciembre de 2024, los fondos de pensiones administrados por la Administradora tenían un patrimonio de RD\$239,844,802,179 de los cuales mantiene registros y prepara estados financieros independientes de su propia actividad. Los estados financieros que se acompañan sólo incluyen las operaciones propias de la Administradora.

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana.

Responsabilidades de la gerencia y de los responsables del gobierno de la Administradora en relación con los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas de Contabilidad NIIF, y del control interno que la gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Administradora de continuar como negocio en marcha revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar la Administradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Administradora son responsables de la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Administradora.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

A los Accionistas y
Consejo de Administración de
Administradora de Fondos de
Pensiones Siembra, S. A.
Página 3

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado de aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Administradora.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas efectuadas por la gerencia.
- Concluimos sobre el uso apropiado por la gerencia de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Administradora para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Administradora deje de continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Administradora en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y la oportunidad de la auditoría, así como los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



18 de febrero de 2025

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Balance General

31 de diciembre de 2024

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2024 RD\$	2023 RD\$
ACTIVO			
1.1	ACTIVO DISPONIBLE	32,631,826	14,277,171
1.1.1	Efectivo	70,000	70,000
1.1.2	Cuentas Corrientes Instituciones Financieras (Nota 12)	32,561,826	14,207,171
1.2	CUENTAS POR COBRAR (NOTA 5.1)	215,620,644	197,395,202
1.2.1	Cuentas por Cobrar – Fondos de Pensiones	208,251,787	170,158,462
1.2.2	Cuentas por Cobrar – Tesorería de la Seguridad Social	431	1,116
1.2.3	Otras Cuentas por Cobrar	7,368,426	27,235,624
1.3	INVERSIONES (NOTA 5.2)	2,722,118,197	1,607,919,861
1.3.1	Inversiones – Sector Público	2,217,963,954	1,133,526,315
1.3.2	Inversiones – Instituciones Financieras	362,036,048	341,683,455
1.3.3	Inversiones – Empresas	111,695,548	106,707,781
1.3.9	Otras Inversiones	30,422,647	26,002,310
1.4	GARANTÍA DE RENTABILIDAD (NOTA 8)	2,404,582,157	2,053,888,318
1.4.1	Garantía de Rentabilidad	2,404,582,157	2,053,888,318
1.5	ACTIVOS FIJOS (NOTA 5.3)	34,046,661	42,554,290
1.5.1	Terrenos		
1.5.2	Edificaciones	7,513,637	7,513,637
1.5.3	Mobiliario y Equipo	76,320,937	76,264,156
1.5.4	Construcciones y Adquisiciones en Proceso		
1.5.5	Mejoras en Propiedades Arrendadas	104,626,556	104,626,556
1.5.6	Otros Activos Fijos (Depreciación Acumulada de Activos Fijos)	(154,414,469)	(145,850,059)
1.6	OTROS ACTIVOS (NOTA 5.4)	108,986,230	34,446,920
1.6.1	Pagos Anticipados	27,955,161	18,047,229
1.6.2	Impuesto sobre la Renta Diferido	9,896,820	10,941,437
1.6.3	Gastos Diferidos, Netos	62,519,019	
1.6.4	Bienes Diversos	8,615,230	5,458,254
	TOTAL ACTIVO	5,517,985,715	3,950,481,762
6	CUENTAS DE ORDEN (DEBE)	239,844,802,179	205,213,145,041
6.1.1	Activos Netos de los Fondos Administrados	239,844,802,179	205,213,145,041

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Balance General

31 de diciembre de 2024

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2024 RD\$	2023 RD\$
2 PASIVO			
2.1	PASIVO CORRIENTE	1,347,382,999	272,745,933
2.1.1	Cuentas por Pagar – Fondos de Pensiones	6,971,704	6,280,133
2.1.2	Cuentas por Pagar – Tesorería de la Seguridad Social		
2.1.3	Cuentas por Pagar – Compañías de Seguros		
2.1.4	Cuentas por Pagar – Empresas Relacionadas (Nota 12)	6,894,534	3,653,126
2.1.5	Financiamientos Obtenidos (Nota 5.5)	1,000,000,000	
2.1.6	Cotizaciones al Sistema Dominicano de Seguridad Social por Pagar	4,480,155	4,246,333
2.1.7	Acreedores Diversos (Nota 5.6)	203,711,810	132,431,519
2.1.8	Impuesto sobre la Renta Diferido		
2.1.9	Provisiones (Nota 5.7)	125,324,796	126,134,822
2.2	PASIVO A LARGO PLAZO	7,056,437	6,723,263
2.2.1	Documentos por Pagar – Empresas Relacionadas		
2.2.2	Financiamientos Obtenidos		
2.2.3	Otros Documentos por Pagar – Largo Plazo		
2.2.4	Provisiones	7,056,437	6,723,263
	TOTAL PASIVO	1,354,439,436	279,469,196
3 PATRIMONIO			
3.1	CAPITAL EN CIRCULACIÓN (NOTA 6)	368,209,200	368,209,200
3.1.1	Capital	368,209,200	368,209,200
3.1.2	(Acciones en Tesorería)		
3.2	APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS		
3.2.1	Primas sobre Acciones		
3.2.2	Aportes para Incrementos de Capital		
3.3	RESERVAS PATRIMONIALES	36,820,920	36,820,920
3.3.1	Reservas Obligatorias (Nota 7)	36,820,920	36,820,920
3.3.2	Reservas Voluntarias		
3.4	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2,465,982,446	2,183,975,527
3.4.1	Utilidades no Distribuibles		
3.4.2	Utilidades por Aplicar	2,465,982,446	2,183,975,527
3.4.3	(Pérdidas por Absorber)		

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Balance General

31 de diciembre de 2024

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2024 RD\$	2023 RD\$
3.5	RESULTADOS DEL EJERCICIO	1,292,533,713	1,082,006,919
3.5.1	Utilidad del Ejercicio	1,292,533,713	1,082,006,919
3.5.2	(Pérdida del Ejercicio)		
	TOTAL PATRIMONIO	4,163,546,279	3,671,012,566
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	5,517,985,715	3,950,481,762
7	CUENTAS DE ORDEN (HABER)	239,844,802,179	205,213,145,041
	Contra Cuenta Activos Netos de los Fondos Administrados	239,844,802,179	205,213,145,041

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Estado de Resultados

Año terminado el 31 de diciembre de 2024

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	2024 RD\$	2023 RD\$
4	INGRESOS		
4.1	INGRESOS OPERACIONALES	2,236,746,279	2,001,296,989
4.1.1.01	Comisión Mensual Administrativa	1,115,812	1,010,676
4.1.1.02	Comisión Anual Complementaria		
4.1.1.03	Cobros por Servicios Operacionales		
4.1.1.04	Intereses por Retrasos	112	126
4.1.1.05	Comisión Anual sobre Saldo Administrado	2,235,630,355	2,000,286,187
4.1.1.99	Otros Ingresos Operacionales		
4.2	INGRESOS FINANCIEROS	567,311,153	341,233,095
4.2.1	Ingresos Financieros	139,761,821	119,947,205
4.2.2	Dividendos Ganados	4,932,100	
4.2.3	Rendimiento Garantía de Rentabilidad	222,193,839	153,888,234
4.2.4	Otros Ingresos Financieros	200,423,393	67,397,656
4.3	INGRESOS EXTRAORDINARIOS	242,826,802	216,755,211
4.3.1	Ingresos Extraordinarios (Nota 12)	242,826,802	216,755,211
	TOTAL INGRESOS	3,046,884,234	2,559,285,295
5	GASTOS		
5.1	GASTOS OPERACIONALES	861,431,704	730,272,420
5.1.1	Gastos del Personal de Ventas	368,987,458	301,705,563
5.1.2	Gastos del Personal Administrativo	250,688,787	220,398,958
5.1.3	Gastos por Servicios Externos	241,755,459	208,167,899
5.2	GASTOS GENERALES	546,911,748	404,475,554
5.2.1	Gastos de Traslados y Comunicaciones	5,319,529	5,245,006
5.2.2	Gastos de Infraestructura	96,353,933	91,857,654
5.2.3	Gastos Diversos (Nota 5.8)	445,238,286	307,372,894
5.3	GASTOS FINANCIEROS	27,604,927	22,759,572
5.3.1	Intereses por Financiamiento	18,750,000	1,171,667
5.3.2	Pérdida Garantía de Rentabilidad		
5.3.3	Otros Gastos Financieros	8,854,927	21,587,905
5.5	GASTOS EXTRAORDINARIOS		
5.5.1	Gastos Extraordinarios		
	TOTAL GASTOS	1,435,948,379	1,157,507,546
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA	1,610,935,855	1,401,777,749
5.4	IMPUESTO SOBRE LA RENTA (NOTA 10)	318,402,142	319,770,830
5.4.1	Impuesto sobre la Renta	318,402,142	319,770,830
	RESULTADO DEL EJERCICIO	1,292,533,713	1,082,006,919

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 18 de febrero de 2025 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y Administración

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 18 de febrero de 2025 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y Administración

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Año terminado el 31 de diciembre de 2024

	Capital en Circulación RD\$	Aportes Patrimoniales no Capitalizados RD\$	Reservas Patrimoniales RD\$	Resultados Acumulados RD\$	Resultados del Ejercicio RD\$	Total RD\$
Saldo al 31 de diciembre de 2022	368,209,200		36,820,920	1,897,740,192	986,235,335	3,289,005,647
Capitalización de resultados del período anterior (Nota 11)				986,235,335	(986,235,335)	
Dividendos pagados en efectivo (Nota 6)				(700,000,000)		(700,000,000)
Resultados del ejercicio					1,082,006,919	1,082,006,919
Saldo al 31 de diciembre de 2023	368,209,200		36,820,920	2,183,975,527	1,082,006,919	3,671,012,566
Capitalización de resultados del período anterior (Nota 11)				1,082,006,919	(1,082,006,919)	
Dividendos pagados en efectivo (Nota 6)				(800,000,000)		(800,000,000)
Resultados del ejercicio					1,292,533,713	1,292,533,713
Saldo al 31 de diciembre de 2024	368,209,200		36,820,920	2,465,982,446	1,292,533,713	4,163,546,279

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 18 de febrero de 2025 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y Administración

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Estado de Flujos de Efectivo

Año terminado el 31 de diciembre de 2024

DESCRIPCION	2024 RD\$	2023 RD\$
Resultados del ejercicio	1,292,533,713	1,082,006,919
Abonos (cargos) a resultados que no generan flujo de efectivo:		
Intereses devengados y no cobrados	(222,193,839)	(153,888,234)
Provisiones y previsiones	129,597,339	151,089,857
Impuesto sobre la renta diferido	1,044,617	1,129,253
Depreciación	13,154,151	17,938,858
(Ganancia) pérdida en venta de activos fijos	(2,258,228)	1,675
TOTAL EFECTIVO POR RESULTADO EJERCICIO	1,211,877,753	1,098,278,328
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS		
Incremento en cuentas por cobrar	(18,225,442)	(27,180,106)
Incremento en la garantía de rentabilidad (Incremento) disminución en pagos anticipados	(128,500,000)	(103,500,000)
	(14,180,475)	371,657
Incremento en gastos diferidos	(62,519,019)	
Incremento en otros activos corrientes	(3,156,976)	(366,346)
Incremento en cuentas comerciales por pagar	3,932,979	2,809,325
Disminución en otros pasivos	(54,287,535)	(40,798,918)
	(276,936,468)	(168,664,388)
TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	934,941,285	929,613,940
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compra de activos fijos	(6,068,359)	(14,491,609)
Venta o retiro de activos fijos (Colocación) cancelación de inversiones temporarias y permanentes, neta	3,680,065	2,531,411
	(1,114,198,336)	457,339,710
TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(1,116,586,630)	445,379,512
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Incremento (disminución) deuda a corto plazo (neto de pagos)	1,000,000,000	(672,540,923)
Dividendos pagados	(800,000,000)	(700,000,000)
TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	200,000,000	(1,372,540,923)
AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO	18,354,655	2,452,529
DISPONIBILIDAD AL INICIO DEL EJERCICIO	14,277,171	11,824,642
DISPONIBILIDADES AL CIERRE DEL EJERCICIO	32,631,826	14,277,171

Transacciones que no requirieron flujos de efectivo (Nota 11).

Estos estados financieros deben ser leídos juntamente con el informe de los auditores independientes del 18 de febrero de 2025 y las notas adjuntas de la 1 a la 15.

José Luis Alonso Lavín
Presidente

Alvin A. Martínez LLibre
Vicepresidente Ejecutivo

Sory De La Cruz Rodríguez
2do VP Contraloría y Administración

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

1. Constitución y Objetivo de la Sociedad

La Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A. (en adelante “AFP Siembra” o “la Administradora”) es una subsidiaria del Centro Financiero BHD, S. A., y fue constituida el 10 de agosto de 1998 bajo las leyes de la República Dominicana. El accionista mayoritario final es el Grupo BHD, S. A. Las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFPs) son sociedades financieras constituidas de acuerdo con las leyes del país, con el objeto exclusivo de administrar las cuentas personales de los afiliados e invertir adecuadamente los fondos de pensiones, y otorgar y administrar las prestaciones del sistema previsional. Actualmente AFP Siembra administra el Fondo de Pensiones T-1 AFP Siembra (Contributivo) (en adelante “Fondo Contributivo (T-1)”) y el Fondo de Pensiones T-3 AFP Siembra (Complementario), el cual inició sus operaciones en septiembre de 2024.

La gerencia general de la Administradora tiene sede en la calle Virgilio Díaz Ordóñez No. 36, Santo Domingo.

Los estados financieros fueron aprobados para su emisión el 18 de febrero de 2025 por la Gerencia de la Administradora.

2. Actividades de la Sociedad

La Resolución No. 25-03 del 3 de enero de 2003 emitida por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana (en adelante “Superintendencia de Pensiones”) otorgó la habilitación definitiva de la Administradora.

3. Políticas Contables Materiales

Bases Contables y de Preparación de los Estados Financieros

La Administradora prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Pensiones. Las Normas de Contabilidad NIIF son usadas como normas supletorias en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas contables de la Administradora difieren en algunos aspectos de las Normas de Contabilidad NIIF aplicables para las administradoras de fondos de pensiones, por consiguiente, los presentes estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF.

Diferencias con las Normas de Contabilidad NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Pensiones difieren de las Normas de Contabilidad NIIF en algunos aspectos. Se resumen a continuación ciertas diferencias:

- i) La presentación de ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas de Contabilidad NIIF difiere de las requeridas por la Superintendencia de Pensiones.
- ii) La Superintendencia de Pensiones requiere que la Administradora actualice sus saldos en moneda extranjera de acuerdo al tipo de cambio promedio de compra para el efectivo de los bancos comerciales y servicios múltiples y que los efectos generados sean presentados en el estado de resultados de forma separada, según sean ganancias o pérdidas cambiarias. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del balance general y que los efectos de ganancias o pérdidas cambiarias sean presentados de forma neta y según el origen.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

- iii) La Superintendencia de Pensiones establece que las inversiones colocadas a corto plazo, de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, deben ser clasificadas como inversiones. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses sean clasificadas como equivalentes de efectivo.
- iv) Las inversiones se clasifican por tipos de emisores (sector público, instituciones financieras, empresas y otras) y se registran a su costo más intereses devengados, las que son adquiridas con primas y descuentos se registran a costo amortizado. La NIIF 9 “Instrumentos Financieros” establece tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio) y valor razonable con cambios en resultados. Dicha clasificación se basará en: (a) el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y (b) las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.
- v) La Superintendencia de Pensiones requiere que las inversiones en acciones en empresas, en organismos multilaterales e inversiones en cuotas de participación en fondos de inversión y valores de fideicomiso, se valúen al costo o valor de mercado, el menor, y de no existir mercado, se valúen al costo menos deterioro. De acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF debe determinarse si existe control o influencia significativa. De existir control deben prepararse estados financieros consolidados. De existir influencia significativa, las inversiones se valúan bajo el método patrimonial. En caso de no tenerse control o influencia significativa y de no existir un mercado activo para el instrumento financiero, las inversiones se registran al valor razonable con cambios en el patrimonio.
- vi) La Superintendencia de Pensiones requiere que la Administradora revele sus inversiones en valores por sector y por tipo de instrumento. Las Normas de Contabilidad NIIF requieren divulgaciones adicionales que permitan a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- vii) La Superintendencia de Pensiones requiere que los aportes realizados a la cuenta de garantía de rentabilidad se registren al costo y los rendimientos se reconozcan bajo el método de lo devengado contra el estado de resultados. De acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF, las inversiones en fondos se registran a su valor razonable con cambios a resultados, excepto que la entidad opte en forma irrevocable en su reconocimiento inicial, de registrarlas a valor razonable con cambios en el patrimonio.
- viii) La Superintendencia de Pensiones requiere que los gastos de arrendamientos sean registrados a través del método de línea recta en los resultados del período en que se incurren, y los pagos realizados por concepto de arrendamientos operativos en base a los períodos establecidos en los contratos correspondientes. Para el arrendatario, la NIIF 16 “Arrendamientos” requiere el reconocimiento de casi todos los contratos de arrendamiento en el balance general, eliminando así, la distinción entre el arrendamiento financiero y el operativo y reconociendo un activo por el derecho de uso del bien arrendado y un pasivo financiero por el compromiso de pagos futuros de la renta. Las únicas excepciones son los arrendamientos a corto plazo y de poco valor significativo.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

ix) La Superintendencia de Pensiones autorizó que los gastos pre-operativos incurridos en la puesta en operación del Fondo T-3, sean registrados como gastos diferidos y posteriormente amortizados en un plazo máximo de cinco años, contados a partir del término del período de noventa días de afiliación. De acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF, estos gastos deben ser reconocidos en el estado de resultados en el momento en que se incurren.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad de la Administradora y las Normas de Contabilidad NIIF no han sido cuantificados.

Las políticas contables más importantes seguidas por la Administradora para la preparación de los presentes estados financieros se indican a continuación. Esas políticas han sido aplicadas consistentemente a todos los años presentados.

Bases de Presentación de Estados Financieros

La Administradora mantiene sus registros contables independientes tanto para los fondos de pensiones en custodia y bajo administración como para su propia actividad. De igual manera, prepara sus estados financieros de forma separada y en el formato específico establecido por la Superintendencia de Pensiones. Los presentes estados financieros deben leerse en conjunto con los estados financieros del fondo de pensiones que administra.

Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos. Los estimados se usan principalmente para contabilizar la depreciación y amortización de activos a largo plazo, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, impuesto sobre la renta corriente y diferido y otras provisiones para gastos incurridos pendientes de pago. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Registros Contables y Transacciones en Moneda Extranjera

La Administradora tiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$). Las transacciones en moneda extranjera se efectúan a las tasas prevalecientes al momento de éstas efectuarse. Los saldos en moneda extranjera se actualizan de acuerdo al tipo de cambio promedio de compra para el efectivo de los bancos comerciales y servicios múltiples a la fecha de los estados financieros. Las diferencias entre las tasas de cambio a las fechas en que las transacciones se originan y se liquidan, se incluyen en los resultados corrientes.

Reconocimiento de los Ingresos más Significativos

La Administradora recibe ingresos de sus afiliados y de los empleadores por concepto de comisión de administración y sobre saldo administrado, así como por servicios opcionales ofrecidos.

Comisión mensual administrativa

El ingreso corresponde a dispersión tardía, los cuales se registran al momento en que se reciben.

Comisión anual sobre saldo administrado

La Ley No. 13-20 de Reforma a la Seguridad Social, establece un esquema de comisión para las Administradoras de Fondos de Pensiones, con una comisión anual sobre saldo establecido como un porcentaje sobre los fondos administrados, iniciando en un 1.2% en el 2020 que disminuyen cada año hasta llegar a un 0.75% en un término de 10 años en el 2029. En el 2024 la comisión aplicada fue 1% (2023: 1.05%).

Para el Fondo T-3 la comisión anual sobre saldo administrado corresponde al 2% de los fondos administrados. Actualmente la Administradora tiene definido un periodo de gracia para cobro de esta comisión.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

Los cobros mensuales de la comisión anual sobre saldo administrado se realizan sobre la base del 100% del saldo del mes anterior, siguiendo los lineamientos de la Resolución No. 419-20.

Ingresos financieros

Los ingresos financieros sobre inversiones en valores se registran sobre el método de lo devengado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Rendimiento garantía de rentabilidad

El ingreso por rendimiento de la garantía de rentabilidad se reconoce por el método de lo devengado, sobre la base de la valorización de la cuenta garantía de rentabilidad que tiene la Administradora en el fondo de pensiones.

Ingresos extraordinarios

Los ingresos extraordinarios se contabilizan cuando se devengan, y corresponden principalmente al ingreso generado por servicios de planes de pensiones y prestaciones del sistema previsional dados a una compañía de seguros relacionada. La Administradora reconoce este ingreso en función a un porcentaje de las primas pagadas en el año.

Gastos

La Administradora reconoce los gastos en el momento en que se incurren o se conocen.

Efectivo

El efectivo está representado por el efectivo en caja y bancos. Para propósitos del estado de flujos de efectivo, el efectivo es presentado por la Administradora neto de sobregiros bancarios, si los hubiese.

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar incluyen principalmente la comisión anual sobre saldo administrado por cobrar sobre el fondo que administra.

Inversiones

Las inversiones en valores están registradas al costo más los intereses reinvertidos, sin exceder su valor estimado de realización. Las inversiones en valores adquiridas con primas y descuentos se presentan a su costo amortizado más los intereses devengados, sin exceder su valor estimado de realización.

Las inversiones en cuotas de participación en fondos de inversión abiertos se registran a valor de mercado y las ganancias o pérdidas que se originan de los cambios en el valor, son incluidas en el estado de resultados en el renglón de "ingresos financieros" en el período que resulten.

Las inversiones en acciones son registradas y medidas al costo de adquisición menos cualquier pérdida por deterioro. Los ingresos por dividendos son reconocidos cuando estos son pagados.

La Administradora realiza inversiones para los recursos de los fondos administrados siguiendo los lineamientos del Artículo 98 de la Ley No. 87-01 sobre áreas prohibidas y restringidas para inversión, el Artículo 96 de la Ley No. 87-01 y la Resolución No. 395-17.

Garantía de Rentabilidad

Con carácter obligatorio todas las AFPs deben mantener una cuenta denominada "Garantía de rentabilidad" destinada, exclusivamente, a completar la rentabilidad mínima exigida por la Ley No. 87-01 y sus normas complementarias cuando la rentabilidad real resulte insuficiente. El monto de esta cuenta debe ser como mínimo igual al 1% de los fondos de pensiones y deberá ser registrada en cuotas del fondo, de carácter inembargable.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

Mejoras, Activos Fijos y Depreciación

Las mejoras en propiedad arrendada y el mobiliario y equipo están registrados al costo, menos la correspondiente depreciación acumulada. La depreciación se provee por el método de línea recta en base a la vida útil estimada de los activos. Cualquier ganancia o pérdida en disposición de los activos se incluye en los resultados.

Las tasas anuales utilizadas para la depreciación y amortización de los activos son:

Edificio	5%
Mobiliario y equipo de oficina	20%
Mejoras en propiedad arrendada	20%

Otros Activos y Amortización

Los otros activos incluyen los gastos pagados por adelantado, licencias de programas computacionales, impuesto sobre la renta diferido, bienes diversos y gastos diferidos.

Los pagos anticipados y bienes diversos son erogaciones que no son reconocidas totalmente como gastos, sino que su reconocimiento como tal se distribuye en períodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de estos rubros se incluyen anticipos de impuesto sobre la renta, alquileres pagados por adelantado, seguros pagados por adelantado y licencias de sistema. Las licencias de programas computacionales se amortizan en un período de un año y se presenta al costo neto de su correspondiente amortización acumulada.

Los gastos diferidos se corresponden con gastos pre-operativos relacionados con la entrada en operación del Fondo T-3, para la implementación del plan complementario alcanza. Estos gastos diferidos se amortizan en un período de cinco años y se presenta neto de su amortización acumulada.

Deterioro en el Valor de los Activos de Larga Vida

Los activos de larga vida que están sujetos a depreciación y amortización son revisados para determinar la pérdida por deterioro, cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros de esos activos pudiera no ser recuperable. Una pérdida por deterioro es reconocida por el exceso entre el valor en libros del bien y su valor recuperable, el que sea mayor entre su valor razonable y su valor de venta o de uso.

Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando se posee una obligación legal o implícita como resultado de eventos pasados, cuando es probable que una erogación de fondos sea requerida para cancelar dicha obligación, y su monto pueda ser determinado en forma confiable.

Beneficios al Personal

Bonificación y otros beneficios

La Administradora otorga beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país, así como también otros beneficios de acuerdo a sus políticas de incentivos al personal.

Indemnización por cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El valor de esta compensación depende de varios factores incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Esta compensación se reconoce en resultados en el momento en que se comunica y da por terminada la relación laboral y no existe posibilidad de cambiar esta decisión.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

Plan de retiros y pensiones

La Administradora realiza aportes para pensiones de conformidad con lo establecido en la Ley No. 87-01 de Seguridad Social. Este sistema, el cual funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una AFP. Los aportes realizados por la Administradora se reconocen como gastos cuando se incurren. Al cumplir con los requisitos establecidos en la Ley No. 87-01, los empleados reciben de la AFP en la que se encuentren afiliados, el beneficio previsional, pagado con el saldo de la Cuenta de Capitalización Individual. La Administradora no posee obligación adicional ni implícita diferente a la contribución del porcentaje requerido por ley.

Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta corriente es calculado sobre las bases del Código Tributario de la República Dominicana vigente o sustancialmente vigente a la fecha del balance general.

El gasto de impuesto para el período comprende el impuesto sobre la renta corriente y diferido. El impuesto es reconocido en el estado de resultados, excepto en la medida que se relacione con partidas reconocidas directamente en patrimonio. En ese caso, el impuesto es también reconocido directamente en patrimonio.

El impuesto sobre la renta diferido es reconocido sobre las diferencias temporales que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y sus valores en libros en los estados financieros. El impuesto diferido se determina usando las tasas impositivas que han estado vigentes o sustancialmente vigentes a la fecha del balance general y que se espera serán aplicadas cuando el impuesto diferido activo relacionado se realice o el impuesto diferido pasivo se cancele. El impuesto diferido activo es reconocido sólo en la medida en que sea probable que se generará ganancia imponible futura que esté disponible para ser utilizada contra la diferencia temporal.

Capital Mínimo

La Administradora determina su capital mínimo siguiendo los lineamientos del Artículo 82 de la Ley No. 87-01 y de la Resolución No. 22-02 de la Superintendencia de Pensiones (Nota 6).

Primas para el Seguro de Discapacidad y Sobrevivencia

Los recursos traspasados por la Tesorería de la Seguridad Social a la Administradora durante el período, por concepto de primas para el seguro de discapacidad y sobrevivencia, se corresponden con el monto pagado a la compañía de seguro correspondiente.

Valor Razonable de los Instrumentos Financieros

El valor en libros de los instrumentos financieros a corto plazo que posee la Administradora, tanto activos como pasivos, es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: efectivo, cuentas por cobrar, inversiones a corto plazo, cuentas por pagar y otros pasivos a corto plazo.

4. Saldos en Moneda Extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera están conformados por:

Activo	2024		2023	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Efectivo	11,258	685,486	19,187	1,109,572
Inversiones	5,099,550	310,511,617	4,079,441	235,914,119
Total de activos	5,110,808	311,197,103	4,098,628	237,023,691

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

	2024		2023	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Pasivo				
Acreedores diversos	904,533	55,077,004	239,712	13,862,568
Posición neta	4,206,275	256,120,099	3,858,916	223,161,123

La tasa de cambio utilizada para la conversión de activos y pasivos en moneda extranjera fue RD\$60.89: US\$1 (2023: RD\$57.83: US\$1).

5. Composición de los Grupos en los Estados Financieros

5.1. Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar consisten de:

	2024	2023
Fondos de pensiones que administra	RD\$208,251,787	RD\$170,158,462
Tesorería de la Seguridad Social	431	1,116
Relacionadas (Nota 12)	2,726,265	2,173,011
Funcionarios, empleados y promotores	4,638,359	9,303,025
Otras	3,802	15,759,588
	<u>RD\$215,620,644</u>	<u>RD\$197,395,202</u>

5.2. Inversiones

Las inversiones consisten de:

	2024	2023
Sector Público		
Bonos del Ministerio de Hacienda entre 5.88% y 13.63% de interés anual (2023: 5.30% y 13.63%) del cupón, con vencimientos desde 2031 hasta 2060, incluye US\$4,009,149 (2023: US\$3,722,957) (Nota 5.5)	RD\$1,990,951,801	RD\$ 840,843,573
Sector Descentralizado y Autónomo		
Notas de Renta fija del Banco Central de la República Dominicana a tasa de interés anual entre un 10% a 15% (2023: 11%), con vencimiento 2028-2029	<u>227,012,153</u>	<u>292,682,742</u>
	<u>2,217,963,954</u>	<u>1,133,526,315</u>
Instituciones Financieras		
Certificados financieros a tasa de interés anual entre 3.23% y 10.60% (2023: entre 3.23% y 10.60%) en bancos múltiples, con vencimientos cada año (Nota 12)	263,962,460	242,302,597
Certificados financieros a tasa de interés anual de 1.85% y 2% (2023: 2%), correspondientes a US\$1,090,259 (2023: US\$356,484) en bancos múltiples, con vencimientos cada año	66,385,877	20,615,497

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

	2024	2023
Certificados financieros a tasa de interés anual de 11.75% (2023: 9.70%) en bancos de ahorro y crédito con vencimientos cada año 2025	31,687,711	28,403,539
Certificados financieros a tasa de interés anual de 11.75% en asociaciones de ahorros y préstamos con vencimiento cada año		50,361,822
	<u>362,036,048</u>	<u>341,683,455</u>
Inversiones – Empresas		
194,592 (2023: 194,592) acciones a valor de RD\$100 cada una en Unipago, S. A. (a) (Nota 12)	24,391,300	19,459,200
Bonos de Empresas Privadas (Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.) con tasa de interés anual de 10% y vencimientos en el 2027	87,304,248	87,248,581
	<u>111,695,548</u>	<u>106,707,781</u>
Otras Inversiones		
Fondo Mutuo Renta Fija BHD Fondos Plazo 31 días – 50.21 cuotas de participación	77,416	71,136
Fondo Mutuo Renta Fija Nacional BHD Liquidez – 402.23 cuotas de participación	789,127	708,091
Certificados financieros a tasa de interés anual entre 10.5% y 13.5% (2023: entre 9.70% y 11%) en un banco múltiple, con vencimientos cada año	28,542,790	25,223,083
Fondo de Pensiones T-3 AFP Siembra – 103.04486124 cuotas de participación	1,013,314	
	<u>30,422,647</u>	<u>26,002,310</u>
	<u>RD\$2,722,118,197</u>	<u>RD\$1,607,919,861</u>

(a) Unipago, S. A. es una empresa mixta a la que el Estado Dominicano concede la operación de la base de datos del Sistema de Seguridad Social, cuyos accionistas son las Administradoras de Fondos de Pensiones y las Administradoras de Riesgos de Salud, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 86 de la Ley No. 87-01.

5.3. Activos Fijos

Los activos fijos consisten en:

	Edificio RD\$	Mobiliario y Equipo de Oficina RD\$	Mejoras en Propiedad Arrendada RD\$	Total RD\$
2024				
Al costo				
Balance al inicio del año	7,513,637	76,264,156	104,626,556	188,404,349
Adiciones		6,068,359		6,068,359
Retiros		(6,011,578)		(6,011,578)
Balance al final del año	<u>7,513,637</u>	<u>76,320,937</u>	<u>104,626,556</u>	<u>188,461,130</u>

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

	Edificio RD\$	Mobiliario y Equipo de Oficina RD\$	Mejoras en Propiedad Arrendada RD\$	Total RD\$
Depreciación acumulada				
Balance al inicio del año	(5,509,999)	(53,830,790)	(86,509,270)	(145,850,059)
Gasto de depreciación	(673,911)	(6,457,080)	(6,023,160)	(13,154,151)
Retiros		4,589,741		4,589,741
Balance al final del año	<u>(6,183,910)</u>	<u>(55,698,129)</u>	<u>(92,532,430)</u>	<u>(154,414,469)</u>
Balance neto al 31 de diciembre de 2024	<u>1,329,727</u>	<u>20,622,808</u>	<u>12,094,126</u>	<u>34,046,661</u>
2023				
Al costo	7,513,637	76,264,156	104,626,556	188,404,349
Depreciación acumulada	<u>(5,509,999)</u>	<u>(53,830,790)</u>	<u>(86,509,270)</u>	<u>(145,850,059)</u>
Balance neto al 31 de diciembre de 2023	<u>2,003,638</u>	<u>22,433,366</u>	<u>18,117,286</u>	<u>42,554,290</u>

5.4. Otros Activos

Los otros activos se componen de:

	2024	2023
Gastos pagados por adelantado	RD\$ 13,712,519	RD\$13,774,686
Anticipos de impuesto sobre la renta	14,242,642	4,272,543
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 10)	9,896,820	10,941,437
Bienes diversos	8,615,230	5,458,254
Gastos diferidos (a)	<u>62,519,019</u>	<u>62,519,019</u>
	<u>RD\$108,986,230</u>	<u>RD\$34,446,920</u>

(a) Corresponden a gastos preoperativos relacionados con la entrada en operación del Fondo T-3 para la implementación del plan complementario alcanza.

5.5. Financiamientos Obtenidos

Un resumen de los financiamientos obtenidos se presenta a continuación:

	2024	2023
Financiamiento con una entidad financiera local a una tasa de interés anual de 12%, con vencimiento en el 2025 y pago de capital a vencimiento (a).	<u>RD\$1,000,000,000</u>	<u>RD\$</u>

(a) Préstamo garantizado con una inversión mantenida en el Ministerio de Hacienda, por un valor de RD\$313,000,000.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024**5.6. Acreedores Diversos**

Los acreedores diversos se componen de:

	2024	2023
Aportes nominados rezagados de planes complementarios por devolver	RD\$ 28,542,790	RD\$ 25,223,096
Cuentas por pagar, incluye US\$904,533 (2023: US\$239,712) (Nota 12)	162,846,101	97,890,965
Impuestos retenidos y otros por pagar	12,322,919	9,317,458
	<u>RD\$203,711,810</u>	<u>RD\$132,431,519</u>

5.7. Provisiones

Las provisiones se componen de:

	2024	2023
Bonificaciones por pagar	RD\$ 91,288,946	RD\$ 69,514,891
Impuesto sobre la renta por pagar	33,581,116	56,151,428
Otras	454,734	468,503
	<u>RD\$125,324,796</u>	<u>RD\$126,134,822</u>

5.8. Gastos Diversos

Los gastos diversos se componen de:

	2024	2023
Publicidad y promoción	RD\$126,264,425	RD\$101,313,960
Actividades Asociación AFP's (a)	113,974,394	51,037,988
Transformación (b)	94,867,575	86,669,397
Honorarios por consultoría (c)	64,480,769	30,950,134
Licencias	13,246,463	10,389,575
Suscripciones y membresías	12,482,917	11,178,617
Gastos legales	3,415,363	2,962,941
Papelería, útiles y otros materiales	1,584,554	1,921,587
Otros impuestos y tasas	278,767	345,824
Otros	14,643,059	10,602,871
	<u>RD\$445,238,286</u>	<u>RD\$307,372,894</u>

(a) Corresponde a aportes extraordinarios para cubrir actividades y estudios de la Asociación para Administradoras de Fondos de Pensiones (ADAFFP).

(b) Corresponde a gastos incurridos por concepto de transformación e iniciativas aprobadas por el Consejo de Administración y Comité de Estrategia para generar propuestas de valor y crecimiento en la participación de mercado.

(c) Corresponde a honorarios de consultoría para la actualización del modelo estratégico y económico.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

6. Capital Social y Capital Mínimo

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el capital social autorizado de la Administradora es de RD\$1,500,000,000, representado por 15,000,000 acciones comunes con un valor nominal de RD\$100 cada una. El capital emitido es de RD\$368,209,200 representado por 3,682,092 acciones comunes por un valor nominal de RD\$100 cada una para ambos años.

La Ley No. 87-01 exige a las AFPs un capital mínimo de RD\$10,000,000 en efectivo, totalmente suscrito y pagado, hasta 10,000 afiliados. Dicho capital debe indexarse anualmente a fin de mantener su valor real e incrementarse en un 10% por cada 5,000 mil afiliados en exceso de 10,000. La Resolución No. 22-02 de la Superintendencia de Pensiones establece los mecanismos para el cómputo del capital mínimo, como sigue:

Código	Rubro	2024	2023
1	Total Patrimonio Contable al 31 de diciembre	RD\$4,163,546,279	RD\$3,671,012,566
2	Operaciones con empresas vinculadas a la AFP de corto plazo	(2,726,265)	(2,173,011)
3	Inversiones en empresas vinculadas a la AFP	(219,871,708)	(168,176,494)
4	Patrimonio Neto	3,940,948,306	3,500,663,061
5	Capital Mínimo Exigido	673,475,729	634,852,359
6	Superávit	RD\$3,267,472,577	RD\$2,865,810,702
7	Número Total de Afiliados de la AFP	1,012,675	985,024

Dividendos pagados

Los dividendos pagados correspondientes a las ganancias acumuladas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, por RD\$800 millones y RD\$700 millones, respectivamente, se realizaron de acuerdo con la Asamblea de Accionista celebrada el 26 de marzo de 2024 y 28 de marzo de 2023, respectivamente.

Distribución de dividendos

La Ley No. 253-12 establece un impuesto único y definitivo de 10% sobre los dividendos distribuidos por un contribuyente físico o por una entidad jurídica a sus accionistas, socios o partes interesadas.

7. Reservas Obligatorias

La Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada y sus modificaciones, requiere que no menos del 5% de la ganancia neta anual sea segregado para la reserva legal, la cual no está disponible para dividendos, hasta que su saldo sea por lo menos el 10% del valor de las acciones en circulación. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la reserva está completamente constituida.

8. Bienes de Disponibilidad Restringida

La garantía de rentabilidad requerida por la Resolución No. 71-03 de la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana que se explica en Nota 13, está compuesta por:

	2024	2023
Aportes a la garantía de rentabilidad	RD\$1,014,455,786	RD\$ 885,955,786
Rendimientos	1,390,126,371	1,167,932,532
	RD\$2,404,582,157	RD\$2,053,888,318

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

9. Otras Revelaciones Importantes

La Administradora, en su operativa, considera las disposiciones de la Resolución No. 15-02, incluyendo los siguientes aspectos al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

- Requerimiento del capital mínimo, según el Artículo 82 de la Ley No. 87-01.
- La Administradora obtiene las declaraciones juradas de sus consejeros, de acuerdo con lo dispuesto por los Artículos 87 y 88 de la Ley No. 87-01, en lo referente a: a) la no ocupación simultánea de algún cargo ejecutivo en bancos múltiples, bolsas de valores, fondos de inversión, fondos mutuos o intermediarios de valores (no rige esta inhabilidad en el caso de aquellos consejeros que no participen en el debate ni en la votación de las decisiones de la Administradora) y b) la obligación de pronunciarse siempre sobre aquellos aspectos que involucren conflictos de intereses.
- La Administradora obtiene las declaraciones juradas de sus consejeros, gerentes, administradores y en general cualquier persona que en razón de su cargo o función tome decisiones o tenga acceso a información sobre las inversiones de la Administradora, indicando la no realización de actividades prohibidas durante el ejercicio auditado, de acuerdo con lo dispuesto por el Artículo 89 de la Ley No. 87-01.
- La no inversión por parte de la Administradora en las áreas prohibidas y restringidas de inversión para los recursos de los fondos administrados, según el Artículo 98 de la Ley No. 87-01.
- La realización del devengamiento y cobro de la comisión anual sobre saldo administrado del 1% (2023: 1.05%) sobre los fondos administrados según lo establecido en la Ley No. 13-20 de Reforma de Seguridad Social.
- Conciliación de los recursos traspasados por la Tesorería de la Seguridad Social a la AFP durante el ejercicio, por concepto de primas para el seguro de discapacidad y sobrevivencia, con los montos pagados por la AFP a la compañía aseguradora por igual concepto.

10. Impuesto sobre la Renta

Según las disposiciones del Código Tributario Dominicano, el impuesto sobre la renta corporativo se determina en base al 27% sobre la renta neta imponible siguiendo las reglas de deducibilidad de gastos que indica la propia ley.

El Código Tributario dispone además un impuesto anual sobre los activos, equivalente al 1% del balance de los activos netos de depreciación, amortización y reservas de cuentas incobrables. Las inversiones en acciones, impuestos anticipados, revaluación de activos, terrenos rurales y edificaciones de explotaciones agropecuarias no forman parte de la base de este impuesto. El impuesto sobre los activos es un impuesto alternativo mínimo, equivalente a la obligación del impuesto sobre la renta, debiendo los contribuyentes liquidar y pagar anualmente el que resulte mayor. El gasto de impuesto sobre la renta mostrado en el estado de resultados por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 está compuesto de la siguiente manera:

	2024	2023
Corriente	RD\$317,357,525	RD\$318,641,577
Diferido	1,044,617	1,129,253
	RD\$318,402,142	RD\$319,770,830

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

Para los efectos del cómputo ordinario del impuesto sobre la renta, la conciliación del resultado antes de impuesto sobre la renta con el gasto de impuesto sobre la renta mostrado en el estado de resultados es el siguiente:

	2024	2023
Resultado antes de impuesto sobre la renta	RD\$1,610,935,855	RD\$1,401,777,749
Diferencias permanentes		
Impuestos y gastos no deducibles	2,798,828	2,681,238
Ingresos exentos	(437,024,913)	(218,058,129)
	(434,226,085)	(215,376,891)
Diferencias transitorias		
Disposición de activos fijos	1,405,016	(1,342,575)
Ajuste que refleja la depreciación fiscal	(1,346,069)	1,004,357
Ajuste que refleja la tasa de cambio fiscal	(273,921)	271,221
Mejoras en propiedad arrendada	(417,177)	726,263
Provisiones no deducibles	(679,378)	(6,906,135)
	(1,311,529)	(6,246,869)
Ganancia impositiva del año	RD\$1,175,398,241	RD\$1,180,153,989
Gasto de impuesto computado a la tasa vigente	RD\$ 317,357,525	RD\$ 318,641,577

El impuesto diferido al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detalla como sigue:

2024

	Balance al inicio	Efecto del año	Balance al final
Activos fijos	RD\$ 2,953,496	RD\$ 261,485	RD\$3,214,981
Provisión para prestaciones laborales	1,815,281	89,957	1,905,238
Otras provisiones no deducibles	4,453,169	(273,389)	4,179,780
Mejoras en propiedad arrendada	1,642,807	(1,043,260)	599,547
Diferencia cambiaria	76,684	(79,410)	(2,726)
	RD\$10,941,437	RD\$(1,044,617)	RD\$9,896,820

2023

	Balance al inicio	Efecto del año	Balance al final
Activos fijos	RD\$ 2,758,761	RD\$ 194,735	RD\$ 2,953,496
Provisión para prestaciones laborales	3,184,139	(1,368,858)	1,815,281
Otras provisiones no deducibles	4,948,967	(495,798)	4,453,169
Mejoras en propiedad arrendada	1,175,368	467,439	1,642,807
Diferencia cambiaria	3,455	73,229	76,684
	RD\$12,070,690	RD\$(1,129,253)	RD\$10,941,437

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros
31 de diciembre de 2024

Normativa de precios de transferencia

La Ley No. 253-12 sobre el Fortalecimiento de la Capacidad Recaudatoria del Estado para la Sostenibilidad Fiscal y Desarrollo Sostenible requiere que las compañías realicen sus transacciones con partes relacionadas, residentes en el país o en el extranjero, de acuerdo con los precios o valores que han sido acordados con partes independientes, en operaciones comparables bajo circunstancias comparables o similares. Esta ley requiere que las compañías tengan un informe de precios de transferencia que justifique el precio o valor usado para reconocer el ingreso o gasto incluido en la Declaración Jurada de Impuesto sobre la Renta relacionada con las operaciones con partes relacionadas locales o extranjeras. Adicionalmente, establece la obligación de someter una declaración informativa que se presenta en conjunto con la declaración anual del impuesto sobre la renta.

La Administradora determinó que al 31 de diciembre de 2024, como resultado del reporte mencionado, no existen efectos materiales sobre su posición financiera, de modo que no ha registrado ninguna provisión de impuesto adicional para cubrir cualquier ajuste eventual que pudiera ser reclamado por la Autoridad Fiscal si los precios a los cuales fueron acordados las transacciones con partes relacionadas no estuvieran de acuerdo con los requerimientos de la legislación fiscal.

11. Transacciones que no Requirieron Flujos de Efectivo

Las transacciones que no requirieron flujos de efectivo fueron:

	2024	2023
Capitalización de resultados	RD\$1,082,006,919	RD\$986,235,335

12. Transacciones y Saldos con Relacionadas

Los saldos y transacciones identificables más importantes de la Administradora con sus relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y por los años terminados en esas fechas son:

	2024	2023
Transacciones		
Pago de dividendos en efectivo	RD\$800,000,000	RD\$700,000,000
Dividendo en acciones	4,932,100	
Intereses ganados sobre inversiones en valores	13,303,002	7,731,079
Ingreso extraordinario – ingreso por servicios de planes de pensiones y prestaciones del sistema previsional y otros servicios	239,024,192	213,313,699
Ingresos por alquiler	36,000	36,000
Aperturas y renovaciones de inversiones	4,355,977,615	4,974,188,090
Cancelaciones, redenciones y ventas de inversiones	4,156,038,349	4,607,246,356
Financiamientos pagados		672,540,923
Intereses por financiamiento		1,171,667
Gasto por servicios bancarios	1,946,220	1,986,682
Gasto por primas de seguro	16,759,962	12,212,818
Gasto por servicios legales y de auditoría interna	2,151,289	2,278,595
Gastos de dieta del Consejo de Administración	15,597,188	14,651,623
Gastos por servicios del sistema único de información y recaudo	32,319,978	29,756,378

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2024

	2024	2023
Saldos		
Efectivo	RD\$ 32,551,496	RD\$ 14,191,880
Cuentas por cobrar (Nota 5.1)	2,726,265	2,173,011
Inversiones en valores (Nota 5.2)	219,871,708	168,176,494
Inversiones en acciones	24,391,300	19,459,200
Cuentas por pagar	6,894,534	3,653,126
Acreedores diversos	6,200,000	5,850,000

La Administradora transfiere a una compañía de seguros relacionada los recursos previamente traspasados por la Tesorería de la Seguridad Social por concepto de primas para el seguro de discapacidad y sobrevivencia, que ascendió a RD\$1,593,494,611 (2023: RD\$1,422,091,301).

13. Compromisos y Contingencias*Rentabilidad Mínima*

La Resolución No. 395-17 de la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana establece que todos los afiliados al sistema previsional disfrutarán de una garantía de rentabilidad mínima real de su cuenta de capitalización individual. La rentabilidad mínima real equivaldrá a la rentabilidad promedio ponderada de todos los Fondos de Pensiones menos 2%, y la misma será calculada e informada a las AFP's por la Superintendencia de Pensiones dos días hábiles después de publicado el Índice de Precios al Consumidor por el Banco Central de la República Dominicana. Durante los 10 primeros años de vigencia de la Ley, la rentabilidad mínima permite una fluctuación desde 1% para el primer año hasta 2% en el último año. En el caso que la Administradora no obtenga la rentabilidad mínima determinada por la Superintendencia de Pensiones, esta deberá completar la diferencia de la reserva de fluctuación de rentabilidad, la garantía de rentabilidad o su propio patrimonio, en esta misma prelación. La rentabilidad obtenida por la Administradora al 31 de diciembre de 2024 y 2023 supera la rentabilidad mínima del sistema según los reportes publicados por la Superintendencia de Pensiones.

Arrendamiento

Con efectividad desde el 1 de mayo de 2017 la Administradora mantiene un contrato de arrendamiento operativo a largo plazo de los locales donde están ubicadas sus oficinas administrativas. Dicho contrato, fue renovado el 13 de agosto de 2024 con vencimiento el 31 de julio de 2029, agrupa todos los locales y fija una misma tarifa por metro alquilado para los locales arrendados. El compromiso de pago mensual de arrendamiento de la AFP hasta el vencimiento del contrato es de US\$57,844.

Líneas de Crédito

La Administradora mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023 líneas de crédito aprobadas en instituciones financieras del país por RD\$5,500 millones. Al 31 de diciembre de 204 y 2023 la misma se encontraba en uso (ver Nota 5.5).

Contingencia

La Administradora está involucrada en procesos legales que surgen en el curso ordinario de los negocios. La gerencia tiene la opinión, después de consultar con sus asesores legales, que no es necesario crear una provisión por este concepto ya que no esperan resultados adversos para La Administradora. Sin embargo, el resultado final de estos procesos implica incertidumbre y los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Administradora de Fondos de Pensiones Siembra, S. A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2024

14. Hechos Posteriores al Cierre*Indexación Anual del Capital Mínimo Exigido*

El 27 de enero de 2025 se emitió la Circular No. 131-25 sobre la indexación a ser aplicada al capital de las AFP's de acuerdo con la variación porcentual anual del índice de precios al consumidor correspondiente al 2024 calculada por el Banco Central de la República Dominicana resultó en 3.35%.

Valoración instrumentos financieros Fondo de Pensiones T-1

La Superintendencia de Pensiones mediante Resolución No. 486-24 del 20 de diciembre de 2024, modificó la Resolución No. 480-24 y dejó sin efecto la Resolución No. 478-23, sobre control de las inversiones locales de los fondos de pensiones, estableciendo que hasta el 30 de junio de 2025, para fines de valoración de los instrumentos financieros, se tomará como TIR relevante la TIR de adquisición. Luego de finalizado este plazo, la Superintendencia de Pensiones determinará las condiciones de gradualidad a aplicar, sin perjuicio de considerar extender este plazo, en caso de que las condiciones económicas y financieras lo ameriten. Estas medidas impactan la base de determinación de la comisión anual sobre saldo administrado que registra la Administradora.

15. Notas Requeridas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana

La Resolución No. 27-03 de la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana establece las notas mínimas que los estados financieros de la Administradora deben incluir.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 las notas correspondientes a resultados extraordinarios y de ejercicios anteriores no se incluyen porque las mismas no aplican.

2024



APP
MI SIEMBRA



SERVICIO VIRTUAL
PARA AFILIADOS



PÁGINA WEB
WWW.AFPSIEMBRA.COM



PORTAL DE
BENEFICIOS

Síguenos en nuestras redes sociales
en cualquier momento y desde cualquier lugar.





**Impulsando el Futuro,
Transformando Hoy.**

